



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI

Martedì 12 Aprile 2022



1909



1972



2022

= FASCICOLO DELL'ASSEMBLEA =

1. *Relazione del Presidente del Consiglio Direttivo*
2. *Bilancio Consuntivo e nota illustrativa - Esercizio 2021*
3. *Bilancio Preventivo e nota illustrativa - Esercizio 2022*
4. *Report Attività Sociale - Esercizio 2021*



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



ASSEMBLEA DEI SOCI - MARTEDÌ 12 APRILE 2022

** ** *

RELAZIONE DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO SUL MANDATO 2019-2022, SUL BILANCIO CONSUNTIVO ESERCIZIO 2021 E SUL BILANCIO PREVENTIVO ESERCIZIO 2022

** ** *

Carissime Socie e Carissimi Soci,

con l'approvazione del bilancio consuntivo relativo all'esercizio 2021 e del bilancio di previsione per l'esercizio 2022 si conclude la positiva esperienza del Consiglio Direttivo eletto nel maggio 2019 e ci accingiamo ad affrontare un nuovo passaggio elettorale per individuare coloro che avranno l'onere e l'onore di guidare la Pubblica Assistenza Signa per i prossimi tre anni.

In questa relazione cercherò di riassumere gli aspetti peculiari dei risultati economici e gestionali dell'esercizio 2021 ed anche gli obiettivi raggiunti del corso di questo triennio davvero molto complesso, quasi interamente avvolto nel contesto dell'emergenza epidemiologica COVID-19. Cercherò inoltre di evidenziare quali saranno, per l'esperienza di chi scrive, gli obiettivi strategici per il prossimo futuro. Prima di entrare nel merito, devo necessariamente evidenziare quanto sia complesso il compito di racchiudere in queste **pagine i tanti risultati raggiunti, la complessità delle molteplici sfide che abbiamo affrontato e la soddisfazione per quanto abbiamo raggiunto in termini di fatti concreti**, in una società moderna in cui, purtroppo, sempre maggiormente contano solo le parole.

In primo luogo, voglio **ringraziare sentitamente** tutti coloro che hanno reso tutto questo possibile. Coloro che volontariamente **si dedicano con passione, dedizione e senso assoluto di appartenenza alla Pubblica Assistenza ed ai suoi servizi**, a tutti coloro che ogni giorno, 24 ore su 24, onorano con il proprio impegno i 113 anni di storia di questo nostro sodalizio, i valori, i principi, gli scopi che ci differenziano e rendono unici in un contesto sociale sempre più mirato all'individualismo, all'egoismo ed alla ricerca di vantaggi economici. Tutti noi Volontari siamo l'essenza unica di questa nostra Organizzazione, **il cuore pulsante che mai, neppure di fronte alla sfida enorme della pandemia, ha smesso di battere**. Tanti gli sforzi profusi, in tanti campi diversi, superando sempre le difficoltà interne ed esterne che analizzeremo nel corso di questa relazione. Diciamocelo subito: non voglio incensare solo quello che abbiamo fatto, sicuramente potevamo fare di più, agire in campi nuovi, sviluppare nuovi servizi o incentivare le attività esistenti. Se la critica è l'anima della costruzione di nuovi



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



successi, non si può dimenticare che *“ha diritto di criticare colui che ha il cuore di aiutare”*¹ ed è per questo che auspico che chi ha tutte le soluzioni (anche se poi non le espone in occasione dei consessi ufficiali) colga l'opportunità delle prossime consultazioni elettorali per mettere a disposizione della Pubblica Assistenza le proprie capacità ed il proprio impegno. Se è vero che *“L'unico modo di conoscere davvero i problemi è accostarsi a quanti vivono quei problemi e trarre da essi, da quello scambio, le conclusioni”*² è necessario che tutti coloro che vogliono contribuire alla costruzione del percorso futuro della Pubblica Assistenza si calino nei problemi del quotidiano, nei punti critici, nelle anse della burocrazia e della gestione operativa, economica ed amministrativa, per comprenderne la **complessità**. Non vi è posto per membri onorari negli Organi Direttivi né per volontari sulla carta. **Rimboccarsi le maniche è l'unica via per superare gli ostacoli che abbiamo di fronte**, consapevoli che la strada sarà sempre più in salita, complici le mutazioni del contesto sociale, la dimensione geopolitica contemporanea, i limiti del ruolo di chi amministra la cosa pubblica, i nuovi egoismi che permeano la società moderna. **Grazie dunque a tutti coloro che, anziché stare a guardare, hanno fatto**, a coloro che non si sono tirati indietro, consapevoli che la Pubblica Assistenza **esiste solo se concreto è il nostro impegno quotidiano di volontari** e se non manca il sostegno dei Soci e di tutta la comunità.

In occasione delle precedenti Assemblee ho avuto già modo di evidenziare come gli ultimi anni siano stati **fortemente permeati da cambiamenti sociali, organizzativi, economici ed operativi**. La pandemia ha accelerato con forza questi cambiamenti, monopolizzando tutto e scomponendo gli schemi a cui eravamo abituati. Non è possibile in alcun modo riuscire a descrivere in poche pagine quello che da febbraio 2020 a oggi abbiamo fatto: ci siamo trovati improvvisamente proiettati in un **mondo diverso**, abbiamo dovuto **mettere a frutto tutta la nostra passione, la nostra capacità, la voglia di fare e di non mollare, per fronteggiare le nuove sfide, le nuove difficoltà, le nuove esigenze derivanti dai servizi, così complessi e importanti**, che svolgiamo grazie al nostro impegno volontario. Sotto lo stimolo emotivo ed operativo racchiuso nello slogan *“Il soccorso non si ferma!”* abbiamo **dato forza al nostro spirito di servizio e conseguito risultati incredibili**, che rimarranno senza dubbio nella storia. Con ritmo sempre più accelerato, abbiamo cambiato i nostri obiettivi, **affrontato con instancabile voglia di andare avanti tutte le sfide e le responsabilità derivanti dalla complessità del contesto operativo pandemico**, dalla frenesia del quadro normativo e procedurale, senza mai perdere di vista i bisogni della nostra comunità ed il ruolo, fondamentale, che la nostra Associazione gioca sul territorio, a tutela del diritto alla vita e del diritto alla Salute. Il lavoro di tutti i nostri volontari, nessuno escluso, del

¹ Abraham Lincoln;

² Ernesto Che Guevara;



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



personale dipendente e del servizio civile è stato ed è **davvero encomiabile, davvero unico, davvero eccezionale.**

Desidero inoltre evidenziare che quest'anno ricorrono i **50 anni della rifondazione** della nostra Pubblica Assistenza. Risale al **21 marzo 1972** l'atto costitutivo: come sappiamo, nel 1934 si perdono le tracce di quella Pubblica Assistenza Signa nata dallo spirito volontario dei cittadini signesi che intervennero il **15 aprile 1909** in soccorso dei feriti a seguito dell'incidente ferroviario che avvenne presso la vecchia Stazione Ferroviaria di Signa. La mano fascista requisì ambulanze, ambulatori ed attrezzature ed impose, per precisa scelta di regime, una diversa organizzazione di soccorso (la Croce Rossa), negando la possibilità per i cittadini di impegnarsi volontariamente per il prossimo se non nei ruoli ammessi dal regime, cancellando i valori che animavano quella Pubblica Assistenza: **la democraticità ed il pluralismo, l'apartiticità ed apoliticità.** Il volontariato libero e disinteressato, nel senso più puro ed alto del termine, **faceva paura al fascismo.** Facevano paura quei cittadini che liberamente sceglievano di essere vicini ed impegnarsi in modo gratuito a fianco di chiunque avesse bisogno, senza distinzioni di parte, senza che rilevassero le idee politiche, il credo religioso, il sesso, la razza, l'etnia, le condizioni economiche e sociali. Tutto ciò è qualcosa che le dittature hanno sempre temuto. Faceva paura il fatto che ciascun cittadino potesse essere attore protagonista di tutto questo, **costruttore in prima persona di diritti e di una società più equa e più giusta.**

Siamo certi che anche oggi non ci sia questa paura? Assistiamo ormai ad una **crisi del volontariato.** Una crisi che lo Stato e le sue radici territoriali non solo ignorano ma spesso amplificano a causa dell'inerzia e del disinteresse, del mancato riconoscimento dei costi economici ed umani che dobbiamo sostenere per garantire servizi pubblici a noi affidati, dimenticando sempre più spesso la nostra esistenza nelle misure di sostegno normativo ed economico, affossandoci in una sempre più crescente burocrazia, disattendendo le promesse di maggiori attenzioni per agevolare ed incentivare l'impegno volontario (penso a misure di flessibilità nell'orario di lavoro, ad incentivi formativi e professionali, al riconoscimento della professionalità e della competenza).

Ribadiamolo con forza: **il volontariato è l'anima dei diritti perché questi diritti invece che essere concessi dallo Stato, o dall'autorità del momento, vengono alla luce, plasmati, per mano stessa dei cittadini impegnati dalla base, dal basso.** Quei cittadini che escono dalla propria dimensione domestica e personale per darsi agli altri, con impegno disinteressato da benefici economici e con piena consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo. Il volontariato **apre gli occhi, fa crescere chi lo fa, costruisce competenze, consapevolezza, amplifica valori etici e morali.** La rinascita della Pubblica Assistenza, nel 1972, non è solo un anniversario giustamente da celebrare ma anche un momento in cui avere cognizione che quei valori, quei principi assoluti di partecipazione ed impegno sociale, possono essere compressi, schiacciati, affievoliti al pari dei diritti stessi, come accadde nei



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



terribili anni del fascismo, ma per fortuna **mai profondamente distrutti**. I diritti delle persone, sia come singoli che delle formazioni sociali in cui si svolge la loro personalità (valorizzate dall'art. 2 della Costituzione), come il diritto di associarsi liberamente e di contribuire alla realizzazione dei diritti fondamentali quali la vita, la salute, l'ambiente, l'uguaglianza, la libertà di pensiero e di opinione, *"non sono necessariamente collegati ad un'entità socialmente e politicamente autorevole, non hanno per referente necessario quel formidabile apparato di potere che è lo Stato moderno; il referente necessario del diritto è soltanto la società, la società come realtà complessa, articolatissima, con la possibilità che ciascuna delle sue articolazioni produca diritto"*³. È in questo impegno sociale, come anima dei diritti moderni delle persone e della società, che dobbiamo ritrovare e rinnovare, come avvenne nel 1972, **l'autenticità dei valori che nel 1909 fondarono la Pubblica Assistenza**. Ricostruire il volontariato come anima originale ed etica di una società che da sola opera **senza limiti di parte, senza bisogno di ostentare un'appartenenza politica, senza bisogno necessariamente di concretizzare guadagni economici o vantaggi personali**. Auguri quindi alla nostra Pubblica Assistenza che, oggi quanto ieri, ha alla base del proprio operato valori irrinunciabili che ci distinguono in questa società sempre più complessa e materiale, nella quale tante organizzazioni come la nostra, purtroppo, si stanno trasformando sempre più in organismi simili a imprese ed aziende, senza guardare alla sostenibilità, oppure snaturano il volontariato trasformandolo in una sorta di finto lavoro malamente retribuito oppure ancora cavalcano la spettacolarizzazione e il mediaticità del servizio reso alla collettività per consentire a dirigenti ed appartenenti di trarre vantaggi personali, sotto il profilo politico o patrimoniale.

Nel nostro cammino di rinascita non ci dimentichiamo di quella ferita degli anni trenta del secolo scorso, non ci dimentichiamo dell'impegno nel far rinascere questo sodalizio, né del cammino, sempre in salita, che abbiamo fatto per giungere fino ad oggi. Esprimiamo questa nostra storia così particolare **nella nostra diversità**: nel non rincorrere la visibilità ed i *"mi piace"* delle circostanze del momento a scapito della sostenibilità; nel non privilegiare la quantità alla qualità; nel non sostenere una parte politica a discapito di un'altra. Noi sosteniamo i valori, i principi fondamentali su cui è costruito il vivere insieme. Qualcuno ci potrebbe rimproverare che tutto questo conduce ad essere fin troppo *prudenti* e fin troppo *precisini* nella nostra azione quotidiana. Essere attenti a far quadrare i conti o a rispettare le norme di legge è forse un demerito nella società odierna? Forse non tutti capiscono questo nostro *"stile"*. Ci guardano con gli occhi sorpresi quando facciamo gare ed indagini di mercato per ricercare i nostri fornitori, quando realizziamo concorsi per selezionare il personale dipendente da assumere, quando pubblichiamo sul nostro sito in chiaro bilanci e rendiconti. Tutto questo invece **dovrebbe essere la normalità**. Non dovremmo elogiarci perché non

³ Paolo Grossi, *"Prima Lezione di Diritto"*, Ed. Laterza, 2004;



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



paghiamo i volontari per fare servizio, perché non assumiamo i parenti, perché non andiamo al ristorante con la carta di credito dell'Associazione. Eppure tutto questo sempre di più ci sembra straordinario. *C'è dunque da preoccuparsi.* Noi abbiamo **scelto la trasparenza come attitudine**, come azione finalizzata a favorire il dibattito, l'analisi delle opportunità, **superare propaganda e retorica**, rendere evidenti e concreti i nostri valori, le nostre capacità, le nostre competenze ed anche, giustamente, i nostri limiti. Non siamo infallibili, non siamo perfetti. Siamo però gente che si **impegna onestamente e con assoluta concretezza ed attenzione a costruire qualcosa che funzioni**. Non temiamo in questo il confronto e auspichiamo che i prossimi anni possa essere proseguito al meglio il percorso intrapreso, **un cammino di crescita sostenibile, di distacco dalla politica, di attenzione ad essere sempre da esempio, nell'osservanza delle norme e nel dare valore all'organizzazione anziché all'improvvisazione**. Se *"organizzazione"* infatti *"significa primato della dimensione oggettiva, con risultato che investe beneficamente ogni componente della comunità organizzata; significa sempre superamento di posizioni singole nella loro insularità"*⁴ possiamo dire che in questo abbiamo compiuto sforzi enormi che sono stati ripagati, ad esempio, con l'aver garantito, fin dalle primissime ore dell'imperversare dell'Emergenza COVID-19, la sicurezza di tutti i nostri soccorritori, con instancabile impegno per rendere il caos organizzato e continuare ad operare senza rischi per la nostra salute, con consapevolezza di quello che avremmo dovuto fare ed investendo senza alcun limite economico su tutto quello che era necessario per concretizzare questa sicurezza. **Il fatto che nessuno si sia ammalato durante il turno e che tutti i servizi siano stati sempre garantiti è per noi la prova più grande di quello che abbiamo fatto in questi ultimi due anni.**

Quello che riteniamo sia il vero, straordinario, risultato della Pubblica Assistenza è l'essersi riappropriata di ciò che da sempre è stato suo, come ineliminabile dimensione esistenziale. L'art. 3 del nostro Statuto descrive perfettamente questa condizione, definendoci *"una libera Associazione di donne e di uomini che, riconoscendosi e facendosi interpreti dei principi e dei diritti sanciti dalla Costituzione della Repubblica Italiana, intendono concorrere ad affermare, con il personale impegno volontario, il valore della solidarietà quale espressione della partecipazione sociale, contribuendo a promuovere lo sviluppo della collettività in cui opera, a realizzare i diritti ed a garantire servizi di interesse pubblico"* ed ancora, ai commi successivi: *"L'Associazione non ha alcuno scopo di lucro, si fonda sul principio di laicità ed apartiticità ed è aconfessionale. L'Associazione fonda il proprio operato sul riconoscimento del valore etico dell'impegno volontario, quale adempimento degli inderogabili doveri di solidarietà sociale e costituisce una formazione sociale ove si realizza la personalità dei singoli e si concretizza la costituzione di una comunità attiva. L'Associazione pone al centro del proprio operato la tutela delle persone ed il loro valore di unicità, favorendo l'inclusione dei giovani e promuovendo attività*

⁴ Rif. nota 3



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



di formazione, di condivisione delle esperienze e di crescita, al fine di identificare i bisogni, elaborare programmi ed obiettivi attraverso percorsi condivisi che assicurino il massimo coinvolgimento tra i suoi appartenenti. La Pubblica Assistenza di Signa difende il pluralismo del dibattito interno e garantisce la partecipazione di tutti i cittadini, iscritti e non, alle proprie attività, secondo le regole dello Statuto e con pari opportunità, senza distinzione di nazionalità, sesso, razza, religione ed opinioni politiche, di condizioni personali e sociali". Si tratta di un articolo davvero significativo, un pilastro di quello che siamo. È su queste basi che ogni giorno gli Organi Sociali, i Volontari, il personale dipendente, pongono in essere le proprie azioni, memori che non possiamo tradire l'impegno di tanti uomini e donne, partigiani e partigiane primi volontari della storia dell'Italia repubblicana, che spesso pagando con la vita nelle macerie della guerra nazi-fascista, ci hanno consentito di tornare ad essere Pubblica Assistenza. Dobbiamo impegnarci affinché quelle vite, quel sangue speso per i nostri diritti, non sia dimenticato e che, in un mondo così stravolto (oserei dire "bollito"), **il volontariato e l'impegno sociale torni ad essere guida per ricominciare a ricostruire la società del ventunesimo secolo.**

Non ci facciamo dunque prendere dall'ansia del confronto con gli altri, dalla spinta troppo spesso energica della politica, volta a farci colmare lacune e difetti generati da anni di malgoverno, di disattenzione e disinteresse, di mancata cura della cosa pubblica. Teniamo la barra dritta in un momento, come quello che stiamo vivendo oggi, in cui le acque sono spesso **molto agitate e burrascose**. Lo abbiamo fatto con forza in questi anni, **difendendo la nostra autonomia e rimarcando che si può gestire onestamente un'Associazione di Volontariato, si possono realizzare con professionalità, competenza ed attenzione i servizi pubblici, si possono tenere i conti in ordine senza dimenticare l'importanza di investire sulla crescita e sullo sviluppo.**

Su queste premesse passo ad illustrare i principali argomenti affrontati in questi tre anni, i risultati raggiunti ed i nuovi obiettivi che si profilano all'orizzonte e che potranno essere raccolti dal nuovo Consiglio Direttivo di prossima elezione per avviare l'azione di governo per il prossimo triennio. Proverò adesso a sintetizzare in alcuni paragrafi gli aspetti più importanti, cercando di intrecciare le questioni economiche ed operative con gli aspetti sociali e con le sfide per il futuro.

1. L'azione del Consiglio Direttivo nel triennio 2019-2022

Il Consiglio Direttivo ha operato con compattezza per il raggiungimento degli obiettivi posti dopo le elezioni del maggio 2019. Chiaramente la pandemia da COVID-19 ha cambiato notevolmente il contesto in cui il programma d'azione si è sviluppato, considerato che per due anni e mezzo su tre il Consiglio ha operato in stato di emergenza. Nonostante questo, anche utilizzando le nuove tecnologie, l'Organo Direttivo ha condotto la propria azione di governo cercando di attuare, nonostante l'impegno pandemico, gli obiettivi inizialmente posti. In



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



sostanza si è proseguito in una serie di azioni già avviate nel triennio precedente, in continuità di obiettivi ed al contempo sviluppato nuove sfide e nuovi progetti. Ovviamente a fianco del perseguimento di obiettivi e progetti di crescita e sviluppo, si è affiancata la gestione ordinaria nella sua molteplice accezione: dalla cura della campagna soci, alla gestione dei servizi e dei volontari, dalla gestione contabile ed amministrativa, alla gestione della manutenzione della sede e degli automezzi e a tutti gli altri aspetti che costituiscono ossatura indispensabile della quotidiana gestione dell'Associazione. Non ci siamo però concentrati solo nel garantire lo svolgimento dei servizi e delle attività istituzionali ma abbiamo, nonostante la pandemia che comunque ci ha inevitabilmente costretto a modificare in corsa gli obiettivi generali, conseguito nel corso del triennio i seguenti risultati che andiamo ad elencare di seguito:

- (a) la realizzazione ed il completamento di importanti **lavori di ristrutturazione e riqualificazione della sede** per rendere l'ambiente maggiormente funzionale, pulito, vivibile ed accogliente. Tra questi interventi si comprende l'integrale rifacimento dell'impianto elettrico, telefonico ed informatico, l'installazione di climatizzatori, la messa in sicurezza energetica (installazione generatore automatico di corrente), la riqualificazione delle facciate e degli infissi, il rinnovamento di alcuni degli spazi interni (in ultimo il servizio igienico al primo piano) e di numerosi arredi (*investimento complessivo per la sede dal 2017 ad oggi: circa 260.000 €*);
- (b) l'acquisto di **nuovi automezzi**, proseguendo l'opera di rinnovamento del parco mezzi: solo negli ultimi tre anni sono stati acquistati n. 1 ambulanza, 2 mezzi attrezzati con sollevatore per sedia a rotelle (di cui uno finanziato interamente grazie al bando Fondazione CR Firenze), 1 furgone logistico per la Protezione Civile e n. 1 autovettura. Una nuova ambulanza è ora in fase di allestimento e sarà presto inaugurata (*investimento complessivo per automezzi nel triennio 2019-2022: circa 135.000 €, a cui si aggiungono altri 130.000 € nei tre anni precedenti*).

A questo si è unito l'acquisto di **nuove attrezzature e dispositivi** necessari per i diversi servizi svolti (ad esempio l'acquisto di: una seconda barella per il trasporto di pazienti bariatrici; n. 5 riduttori per il trasporto in sicurezza di pazienti pediatrici; una vasca per il rifornimento idrico degli elicotteri antincendio; l'attrezzatura per il posto comando avanzato antincendio boschivo; etc. - *investimento complessivo per attrezzature nel triennio 2019-2022: circa 25.000 €*);

- (c) L'acquisto di **nuove divise** per i Soccorritori di Livello Avanzato, con un investimento economico davvero rilevante (*circa 58.000 euro*), al fine di dotare coloro che sono impegnati nelle delicate attività di Emergenza 118, in piena emergenza pandemica, di capi tecnici adeguati all'uso intensivo e prodotti con le migliori tecnologie in termini di protezione dal rischio biologico;
- (d) il completamento della messa in esercizio di uno strutturato e continuo **sistema di controllo di gestione contabile, amministrativa ed operativa** (già avviato nel corso



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022



#ilsoccorso non si ferma

- del precedente triennio). Tale obiettivo ha comportato anche l'attivazione di un ufficio che si occupi di contabilità ed amministrazione (a cui è dedicata una unità di personale), in ragione dei numerosi adempimenti su vari ambiti; la riorganizzazione dell'organico del personale dipendente, con la ridefinizione dei ruoli e dei compiti, l'assunzione di nuove unità di personale (mediante selezioni pubbliche), l'attuazione del sistema di gare ed indagini di mercato per ricerca di fornitori di beni e servizi rilevanti (con evidenti risparmi su numerose voci di costo) e la ridefinizione dei processi interni di gestione;
- (e) La realizzazione del **progetto di defibrillazione precoce "Signa ci sta a cuore"** che oggi conta più di 15 defibrillatori semi-automatici (DAE) dislocati sul territorio in luoghi pubblici ed aperti al pubblico (di cui 6 di proprietà della Pubblica Assistenza e 11 in gestione, con affidamento anche da parte del Comune di Signa e dell'Istituto Comprensivo Scolastico) consapevoli dell'importanza che la diffusione dei DAE sul territorio costituisce elemento essenziale per la lotta alla morte cardiaca improvvisa e che, con la Legge 116/2021, sono adesso di libero uso da parte di tutta la popolazione, senza la stretta necessità di aver acquisito precedentemente l'abilitazione all'uso. In particolare nel 2019 abbiamo attivato la postazione presso la Chiesa di San Giovanni Battista; nel 2020 la postazione presso Via Manlio Romoli (in collaborazione con il Circolo Stella Rossa) e presso la Stazione dei Carabinieri; mentre nel 2021 è stata implementata la presenza del DAE su tutti i mezzi della Polizia Municipale e sono stati presi in gestione n. 6 DAE presso gli edifici scolastici. A brevissimo verrà attivata una nuova postazione presso la sede della Biblioteca Comunale – Consiglio Comunale – Sala blu (struttura ex-Gimasa).
- (f) lo sviluppo delle **nuove tecnologie dell'informazione e dell'automazione** nella gestione operativa ed amministrativa. Tra questi si può citare la creazione e sviluppo del nuovo sito internet, dell'area intranet, dell'applicativo "In-Turno" per la gestione dei turni di servizio, della nuova "Anagrafe Associativa" (con informatizzazione completa del Libro Soci e della gestione dei volontari), del nuovo sistema di rilevazione presenze, del protocollo informatico, l'attivazione sistema NSO (Nodo Smistamento Ordini). A ciò si è affiancata l'implementazione di una moderna infrastruttura informatica e telefonica efficiente e funzionale, a gestione completamente interna (*investimento complessivo nel triennio circa 20.000 euro*).
- (g) l'attivazione di **progetti per le giovani generazioni**, quali le iniziative formative presso gli istituti scolastici primari e secondari del territorio (primavera 2022) ed il progetto campi estivi "Io sono la Protezione Civile" (estate 2021), di concerto con ANPAS e con il Dipartimento Nazionale di Protezione Civile.
- (h) la prosecuzione di iniziative nel campo della **cooperazione internazionale** quale la realizzazione di un pozzo in Senegal (lotteria natalizia 2019);



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



- (i) l'approvazione e l'applicazione del **manuale di "identità visiva"** per dare all'Associazione una immagine unitaria ed organica, sia nella comunicazione che nella visibilità esterna.

Alla luce di quanto esposto voglio **ringraziare** sentitamente i colleghi consiglieri e tutti i Volontari ed il personale dipendente che hanno consentito, con il proprio operato per quanto di rispettiva competenza, il raggiungimento – nonostante la pandemia che ha assorbito in massima parte le risorse umane ed economiche – di questi importanti traguardi che rappresentano, in massima parte, tutti gli obiettivi che l'Organo Direttivo si era posto all'inizio del mandato.

2. L'Emergenza Epidemiologica Covid-19

Senza dubbio l'emergenza epidemiologica COVID-19 rappresenta l'elemento di massima rilevanza nel corso del triennio, considerato che ha impegnato l'associazione per più di due interi anni, dal febbraio 2020 ad oggi. Già in occasione dell'approvazione del bilancio consuntivo 2020, nell'aprile 2021, ho avuto modo di rappresentare ad una partecipata assemblea dei Soci, riunita a distanza nel pieno della terza ondata pandemica, **l'eccezionalità e l'importanza assoluta del lavoro svolto da tutte le componenti associative per fronteggiare l'emergenza COVID-19.**

Difficile riassumere in queste poche righe della relazione di mandato quanto è stato fatto. **Immensi gli sforzi organizzativi. Straordinari ed eroici gli sforzi operativi.** Fino dai primissimi giorni, di fronte ad un nuovo e sconosciuto pericolo, in un mondo fatto a pezzi e stravolto da un virus così diffusivo e pericoloso, **non abbiamo mollato per un attimo. Consapevoli di essere in prima linea abbiamo posto in essere tutto quello che era necessario per continuare in sicurezza a svolgere il nostro compito di avanguardia della tutela della salute.** Il numero elevatissimo di volontari che non hanno interrotto il servizio a seguito del timore di contrarre il COVID-19, sentendosi sicuri e confortati dalle procedure e dalle misure adottate, dimostra quanto importante sia stato il risultato conseguito su questo fronte. **Nessuno si è ammalato in servizio e non abbiamo mai fermato la nostra operatività:** questi risultati rappresentano **il più grande successo che potevamo raggiungere.** Abbiamo affrontato una delle sfide più difficili di questi tempi ed oggi è iniziata una nuova fase, quella in cui cerchiamo di raggiungere la convivenza con il virus, in cui mantenendo elevati standard di sicurezza e precauzione possiamo al contempo riconquistare progressivamente livelli di normalità. Questo **non significa che abbasseremo la guardia,** anzi è proprio adesso che non vogliamo e non possiamo vanificare gli sforzi intrapresi in questi due anni. La vita e la salute di tutti noi, impegnati in prima linea a fianco del prossimo è e sarà sempre il bene più prezioso, da difendere e tutelare con tutti i mezzi.

Nel contesto frenetico di un'emergenza epidemiologica che rapidamente si è fatta pandemia mondiale, abbiamo **dato continuità ai nostri servizi,** senza fermarci neppure un



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



solo minuto, giorno e notte, riorganizzando in tempo reale le procedure, definendo un **nuovo assetto organizzativo**, rispondendo con efficienza e pienezza operativa a tutte le richieste aggiuntive, dai turni straordinari per il soccorso ai pazienti affetti da COVID-19 o sospetti tali, alle attività di Protezione Civile di assistenza alla popolazione, ai tanti fronti in cui siamo stati impegnati e lo siamo ancora oggi. Le esperienze che tutti noi volontari abbiamo vissuto **testimoniano la passione, la professionalità, il coraggio la determinazione che volontari, dipendenti ed operatori del servizio civile hanno profuso instancabilmente**. Non smetteremo mai di ringraziare tutti coloro che si sono impegnati in tutte le diverse tipologie di servizi ed attività e che ci hanno permesso di essere presenti a fianco di chiunque avesse bisogno. I ritmi incessanti, competenza, professionalità ed impegno smisurato sono gli ingredienti dei risultati raggiunti nel contrasto alla pandemia ma che, per la sua natura di documento economico-finanziario, non sono misurabili dalla natura *quantitativa* dal bilancio consuntivo. Sono questi però gli elementi fondamentali del nostro quotidiano operato. Elementi che **ci fanno essere orgogliosi di quanto la Pubblica Assistenza ha fatto nell'ambito di questa emergenza epidemiologica e di quanto sta continuando a fare**. Il tutto con costante attenzione alla sicurezza di chi è ed è stato in prima linea a dare il massimo sostegno a chi ha più bisogno di noi, senza dimenticare i tanti adempimenti, le tante responsabilità e le tante difficoltà gestionali che quotidianamente appesantiscono le nostre giornate.

Il nostro impegno **non è stato sottovalutato dalla popolazione**: tantissime le donazioni, i contributi, il sostegno umano e solidaristico che abbiamo ricevuto, abbiamo ricevuto fiducia ed ammirazione, applausi dalle finestre e messaggi di ringraziamento, anche se **inevitabilmente con il passare del tempo l'enfasi delle prime ore si è trasformato in normalità** e molti dei nostri sforzi sono stati destinati all'oblio da parte della memoria collettiva. Purtroppo è la prassi sociale che si registra in occasione di ogni emergenza: nei primi istanti i sentimenti sono forti e la comunità risponde in massa con generosità ed attenzione. Poi il passare del tempo sfuma le emozioni e tante cose divengono scontate. Mai permetteremo che sia dato per scontato quello che la Pubblica Assistenza Signa ha fatto. Mentre l'Italia ed il mondo intero si chiudeva per paura del virus noi uscivamo per aiutare, per fare quello che abbiamo sempre fatto dal 1909, soccorrere, ovunque ce ne sia il bisogno.

Lo scorso 28 novembre abbiamo celebrato, in una importante manifestazione, tutti coloro che si sono contraddistinti con il proprio impegno, attribuendo **95 attestati al merito a volontari, dipendenti e operatrici del servizio civile** ed un attestato di benemerita a tutti coloro che, pur non appartenendo all'Associazione, si sono distinti fornendo un aiuto costruttivo durante le fasi più critiche, dalla comunità cinese a quella albanese, enti, associazioni, aziende e privati cittadini. **A tutti loro ancora grazie**. Non dimenticheremo il loro aiuto, davvero fondamentale soprattutto nelle fasi iniziali quando i dispositivi di protezione individuale erano davvero difficili da reperire e le esigenze di protezione si



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



facevano sempre più forti. Speriamo che questa coesione, **questo spirito di essere tutti parte di un'unica comunità sia una delle eredità positive lasciate dalla pandemia anche per il futuro**, insieme alla maggiore consapevolezza sull'importanza del nostro ruolo, del nostro impegno volontario e di quanto concreta sia la nostra capacità di risposta. Abbiamo realizzato fatti e non parole e di questo dobbiamo essere immensamente orgogliosi.

È Molto **complesso** effettuare bilanci quantitativi dell'impegno nell'emergenza COVID-19. Un'idea della mole di lavoro è data dai consumi dei dispositivi necessari per le misure di protezione: più di **120.000** le mascherine utilizzate, circa **50.000** i camici, circa **4.500** le tute cat. III, più di **16.000** i litri di prodotti per la sanificazione, più di **150.000** i litri di rifiuti speciali prodotti da febbraio 2020 a marzo 2022.

In questo contesto non possiamo nascondere però che si sono rese maggiormente evidenti le **fragilità** del Servizio Sanitario Regionale che già denunciavamo da molti anni: dall'assetto del Sistema 118, provato ormai da molti anni dalle carenze di organico e risorse, all'organizzazione dei presidi ospedalieri, con carenze di posti letto, al sistema delle cure primarie, in particolare le criticità registrate nei momenti di massimo picco di contagi sul servizio di continuità assistenziale (guardia medica), oggetto di una profonda riorganizzazione da parte della AUSL che, è evidente, non ha reso il servizio più efficiente ma anzi ne ha profondamente minato l'utilità. Non c'è dubbio che tutti i diversi attori della salute hanno fatto un lavoro al massimo delle loro possibilità, ben oltre i limiti di ciascuno e spesso da soli: medici, infermieri e operatori sanitari, abbiamo lavorato al loro fianco ed apprezzato l'impegno instancabile. La pandemia deve però insegnarci che **è fondamentale dare maggiore efficienza ed efficacia all'organizzazione del Servizio Sanitario Regionale e Nazionale**, non solo a parole ma agendo concretamente, destinando maggiori risorse economiche, maggiore impegno, competenze e sforzi per potenziare le diverse reti, dalle cure primarie, all'assistenza specialistica, alla rete degli ospedali, al Sistema dell'Emergenza Territoriale 118. Senza dubbio **il Volontariato tutto ha dimostrato capacità di non fermarsi, di fare rete e di garantire con capillarità servizi essenziali**. Come è stato in tutte le calamità, in tutte le occasioni di bisogno nella storia dell'Italia repubblicana il Volontariato anche in questa occasione ha risposto e lo ha fatto non solo con tutta la sua forza operativa, ma anche con la sua capacità umana, solidaristica, con i suoi valori. Con la medesima forza ed impegno deve agire la politica, deve agire lo Stato, la Regione e tutti gli Enti territoriali, dai Comuni alle Aziende Sanitarie. Questo **sforzo di crescita, sviluppo, investimento e consolidamento del sistema di assistenza sanitaria e tutela della salute non è più rinviabile**. La pandemia ha messo in piena evidenza debolezze e punti di forza, da qui dobbiamo ripartire - *tutti* - per non farci trovare impreparati in futuro, salvare più vite, essere pronti a fronteggiare le vecchie e le nuove emergenze, senza tralasciare chi ha bisogno. Non ci possiamo nascondere dal fatto che la pandemia è stata spesso usata **anche come giustificazione rispetto a carenze strutturali del sistema di assistenza sanitaria, carenze**



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



che non possono essere colmate solo dal volontariato ma che riguardano l'organizzazione pubblica del servizio.

Ci adopereremo non solo per non abbassare la guardia sul COVID-19, considerato che ancora il virus è in piena circolazione, ma monitoreremo i processi di riorganizzazione dei servizi e delle attività, cercheremo di essere – come lo siamo stati in questi anni – **parte attiva e costruttiva per tutelare al meglio ed al massimo i diritti di tutti**, in primo luogo il diritto alla salute ed alla vita, **senza accettare tagli, marce indietro, desertificazione dei servizi e senza nascondere i punti critici** su cui, tutti insieme nei diversi ruoli che l'ordinamento giuridico destina ai diversi soggetti coinvolti (enti pubblici, privati e terzo settore), dobbiamo profondere **massimi e continui sforzi di miglioramento**. In conclusione di questo importante paragrafo sull'emergenza COVID-19 voglio nuovamente **ringraziare tutti**. Abbiamo davvero fatto tanto e continueremo a farlo, senza mollare, senza indietreggiare, con l'attenzione, la professionalità, l'umanità e la passione che ci hanno contraddistinto.

3. Il contesto sociale moderno e la crisi del volontariato

Non ci possiamo nascondere che essere Pubblica Assistenza è sempre più difficile: alla luce dei nuovi cambiamenti sociali, economici e culturali, le Associazioni di Volontariato stanno vivendo **nuove criticità** che riguardano principalmente **le trasformazioni in atto nel sistema di welfare** che, ad esempio, implicano un **coinvolgimento del volontariato nella scena pubblica sempre più consistente** (ne consegue la richiesta di risorse umane qualificate, spesso da formare) **e continuativo** (che assicuri la continuità dell'azione), **in contrasto però con i mutamenti socio-culturali legati ai volontari stessi, quali il cambiamento degli stili di vita, le dinamiche di individualismo reticolare, la scarsa propensione dei singoli a dedicarsi al volontariato** in modo gratuito e disinteressato.

Il corpo volontari della Pubblica Assistenza Signa conta (al 31.12.2021) **192 volontari**, di cui 80 donne e 112 uomini. Circa il 40% dei nostri volontari ha meno di 35 anni. L'anno precedente i volontari totali erano 210. Nonostante le nuove adesioni che in parte hanno compensato le cessazioni, dobbiamo registrare che negli ultimi anni abbiamo assistito ad una diminuzione di volontari aderenti, in particolare la pandemia ha comportato l'interruzione del servizio da parte della fascia più anziana. Non ci possiamo nascondere che la tipologia di volontariato prestata dalla maggioranza degli aderenti è sempre **più discontinua**, nel tempo e nelle attività, **non riuscendo a garantire una presenza costante e continuativa**, soprattutto per quanto riguarda i turni notturni ed i turni festivi.

Ricordiamo che nel nostro ordinamento giuridico **non vi sono norme che agevolano concretamente l'attività di volontariato**: nei contratti collettivi e nella normativa in materia di lavoro sono previsti permessi per l'attività sindacale, nessun permesso invece per prestare a titolo gratuito servizi pubblici essenziali, come le attività da noi svolte, neppure per chi riveste ruoli dirigenziali delle Associazioni. **Lo stile di vita è molto cambiato in questi anni e**



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



con esso l'impegno volontario. Ciò ha comportato nel tempo la necessità per tutte le Associazioni come la nostra di avvalersi sempre maggiormente delle prestazioni del personale dipendente (l'organico della nostra Pubblica Assistenza è oggi di 8 dipendenti a tempo indeterminato, di cui 1 part-time, e 2 lavoratori a tempo determinato, entrambi part-time) e degli operatori dei progetti di Servizio Civile (con la discontinuità dovuta alle alterne vicende progettuali connesse al Servizio Civile Universale e Regionale, indipendenti dalla nostra volontà).

Questo contesto deve renderci **maggiormente consapevoli della necessità di valutare con attenzione la sostenibilità organizzativa ed economica di ogni attività**, al fine di contemperare i complessi aspetti sottesi alla domanda di servizi ed all'effettiva capacità di risposta dell'Organizzazione. Negli ultimi anni è stato registrato un ulteriore peggioramento rispetto a quanto descritto, complice anche **la sempre crescente domanda di personale altamente qualificato per lo svolgimento dei servizi** (con lunghi percorsi formativi), con pari **aumento del grado di responsabilità in capo agli operatori**, e **l'incremento del carico di lavoro** (pensiamo ad esempio a svolgere un turno di notte in ambulanza e poi dover andare a lavorare l'indomani) che hanno in maggior misura **disincentivato l'impegno volontario**. È indubbio, ne siamo i primi sostenitori, che la delicatezza e l'importanza dei servizi da noi svolti **richiede professionalità, competenza e preparazione**: per questo abbiamo incentivato sempre le attività di formazione, anche durante l'emergenza COVID-19, nonché operato rafforzando il senso di responsabilità e di tutela dei volontari. Si tratta dunque di trovare **un giusto compromesso**, tra le esigenze quantitative e quelle qualitative, creando **le migliori condizioni affinché vi siano adesioni maggiori** e affinché il clima interno sia positivo e costruttivo, così da rendere **l'impegno del volontariato un'esperienza di crescita, formazione, consolidamento e valorizzazione di ciascun individuo**. Un'esperienza dunque irrinunciabile per ogni singola persona.

In questo quadro dobbiamo però evidenziare due aspetti assolutamente positivi: (a) in gran parte i nostri volontari, seppur molto pochi numericamente rispetto ai bisogni, hanno un forte senso di attaccamento ed un forte spirito di servizio, **garantendo in pochi un numero enorme di attività e di servizi**; (b) i nostri volontari prestano la propria opera **veramente in modo gratuito e disinteressato**, senza beneficiare di rimborsi spese, compensi o altri emolumenti di qualsiasi natura. Su quest'ultimo aspetto dobbiamo appellarci con forza allo Stato ed alle reti nazionali e regionali del Volontariato come ANPAS, a cui aderiamo, ma anche Misericordie e Croce Rossa: sappiamo che ci sono Associazioni che, pur di garantire i servizi e crescere sotto il profilo politico e di immagine, erogano compensi sotto diverse forme ai volontari. Questo comportamento sta distruggendo il volontariato, che dovrebbe essere uno dei beni più preziosi per la nostra Nazione, patrimonio sociale protetto ed incentivato dall'art. 2 della Costituzione. Occorre identificare quanto prima quelle Associazioni di Volontariato che nei fatti non lo sono e **stroncane con determinazione queste prassi illegali, disoneste,**



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



immorali e nocive per tutte le Organizzazioni di Volontariato, soprattutto per chi, come la nostra Pubblica Assistenza, agendo nella piena legalità ripudia e disconosce questo modo di agire.

Le adesioni dei Soci sono ormai stazionarie. Al 31.12.2019 i soci erano 2.076, mentre al 31.12.2020 erano 2.177 ed al 31.12.2021 ammontavano a 2.084. Come si nota l'anno del picco operativo (ed emotivo) della pandemia, il 2020, abbiamo registrato un incremento di adesioni, indice che **il senso di appartenenza all'Associazione risente del senso di necessità**: più la comunità sente il bisogno dei nostri servizi più vi è adesione alla campagna soci, più invece la nostra attività viene data per scontata, minori sono le adesioni. La stessa risposta la riscontriamo nelle statistiche di interazione della popolazione attraverso i nostri social network, evidenziando ciclicamente questa **fluttuazione emotiva**. Vorremmo invece che l'Associazione fosse sempre patrimonio di tutta la collettività, con un senso di appartenenza verso la nostra Organizzazione per ciò che questo sodalizio rappresenta a livello morale, etico, civico e sociale. Ci piacerebbe avere la stessa considerazione pubblica indipendentemente dalla pandemia, dai bisogni o dalle circostanze del momento, ma per ciò che ogni giorno siamo.

Nel quadro appena delineato è di assoluta importanza agire con più distinte azioni: (a) **chiedere con forza** a tutti gli Enti competenti, anche attraverso le reti nazionali del Volontariato, **un maggior riconoscimento del ruolo dei volontari nella vita della comunità**, attraverso misure che agevolino ed incentivino le persone a destinare il proprio tempo libero in modo gratuito e disinteressato ad un volontariato di qualità; (b) attivare ogni meccanismo teso a **rendere l'esperienza di volontariato un momento centrale della crescita e della formazione di ogni individuo**, garantendo al contempo tutele dirette ed efficaci rispetto al delicato ruolo e agli importanti compiti attribuiti ai volontari, soprattutto nei servizi complessi (Emergenza e trasporto sanitario, Protezione Civile); (c) **rafforzare il senso di appartenenza** della comunità, avviando ed incentivando ad ogni livello progetti ed iniziative che coinvolgano e avvicinino la popolazione, che rendano tutti più consapevoli del ruolo svolto dalla Pubblica Assistenza sul territorio e nel tessuto sociale (in questo senso si pongono i progetti avviati nei vari campi, dalla diffusione dei defibrillatori, alle iniziative con gli istituti scolastici, agli altri progetti di coinvolgimento delle generazioni più giovani), affinché la tessera socio non sia vista al pari di una tessera sconto di un supermercato o un bollino da acquistare sulla spinta dell'emotività ma rappresenti **un contributo partecipativo alla vita dell'Associazione** nella propria comunità di riferimento.

4. La riforma del Terzo Settore e la complessità gestionale ed amministrativa

Nel corso del mandato l'organo direttivo ha proseguito l'adeguamento alle disposizioni di cui alla c.d. "Riforma del Terzo Settore". Come noto, a seguito dell'emanazione del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 ha preso il via un **complesso processo di trasformazione del mondo del**



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



volontariato. Il Forum del Terzo Settore ha attivato un monitoraggio dello stato dell'arte della riforma, rilevando che a fronte di n. 41 atti previsti, in attuazione del D.Lgs. 117/2017, ad oggi sono stati emanati dal Governo solo n. 25 atti e 4 risultano in corso di elaborazione. A distanza quindi di circa 5 anni dall'avvio della riforma il percorso di riorganizzazione ed adeguamento a livello nazionale è ancora sorprendentemente lungo, a riprova della **necessità di indirizzare in questo ambito, da parte del Governo e degli Enti competenti, maggiori sforzi e maggiore impegno per completare e rendere efficiente ed efficace questo processo di trasformazione** che, ad oggi, non ha ancora dato impulso all'intento principale di valorizzare il ruolo del Volontariato nel Paese. In particolare, proprio in questi mesi, è in corso di attivazione il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) dalla cui operatività entreranno in vigore numerose norme ed adempimenti aggiuntivi a cui dovremo fare fronte ma sul quale mancano ancora indicazioni. Tante sono le incertezze in merito da parte di tutto il mondo del Volontariato italiano.

Già nel precedente mandato, in particolare nell'anno 2018, l'Associazione ha completato l'adeguamento dello Statuto e adottato il nuovo Regolamento Generale. Già dall'anno 2017 sono stati **attivati una serie di meccanismi di monitoraggio economico-finanziario ed adempiti agli obblighi in materia di trasparenza** che, lo ricordiamo, sono comunque più ridotti e più limitati di quelli che la nostra Associazione ha autonomamente adottato sia con le disposizioni statutarie e regolamentari sia con le deliberazioni dell'organo direttivo.

Anche nel corso dell'anno 2021, così come nell'intero triennio l'organo direttivo ha adempito a quanto prescritto dalla normativa vigente, provvedendo alla pubblicazione dei rapporti economici intrattenuti con le Pubbliche Amministrazioni (art. 1, co. 125, Legge 4 agosto 2017, n. 124), alla pubblicazione degli emolumenti e compensi agli amministratori ed associati (art. 14, co. 2, del D.Lgs. 117/2017) che ammontano al solo onorario del professionista nominato quale Organo di Controllo ai sensi dell'art. 30 D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 ed alla rendicontazione dei **contributi 5x1000** che, per l'anno 2020 (incassati nell'ottobre 2021) ammontano a 10.021,77 € (nell'anno precedente erano 9.283,80 €). Ringraziamo con l'occasione tutti i contribuenti che hanno scelto di destinare il loro 5x1000 all'Associazione, un'azione gratuita per noi davvero importante, che consente di beneficiare di risorse rilevanti e che speriamo sia stimolata ed incentivata maggiormente anche per il futuro, potendo aumentare il numero di cittadini che decide di destinare questi fondi alla Pubblica Assistenza. Si è inoltre provveduto a partecipare ai bandi in materia di rimborsi straordinari per l'acquisto di dispositivi connessi all'emergenza COVID-19 nonché al bando annuale del Ministero delle Politiche Sociali per acquisto ambulanze e beni strumentali, con riconoscimento dei relativi contributi di cui vi è evidenza nel bilancio.

In particolare, siamo orgogliosi di poter confermare che, a seguito del percorso di rafforzamento attuato nel corso dell'ultimo triennio, la nostra Pubblica Assistenza costituisce



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



oggi un **esempio nazionale in materia di trasparenza e correttezza dell'azione amministrativa e gestionale**. Sul nostro sito internet è attiva ormai da 5 anni la sezione "Associazione Trasparente" in cui sono pubblicati in chiaro non solo i dati previsti come obbligatori dalla normativa vigente, ma anche bilanci, deliberazioni e altre informazioni utili ad informare coloro che sono interessati a verificare e monitorare l'andamento della gestione. **Non solo: il principio di trasparenza è stato affiancato da quelli di legalità e buon andamento ed imparzialità**, indicati dall'art. 97 Costituzione come pilastri dell'attività amministrativa pubblica. In ragione della natura istituzionale della Pubblica Assistenza e della gestione di beni collettivi cui siamo deputati, l'organo direttivo ha ritenuto - in linea con quanto previsto dagli artt. 8 e 9 dello Statuto - di attuare l'azione amministrativa non alla stregua di un qualsiasi soggetto privato bensì nel solco dei principi che regolano (*melius*, dovrebbero regolare) le pubbliche amministrazioni e gli organi pubblici. In questa linea abbiamo provveduto alla selezione del personale dipendente mediante **procedure concorsuali aperte e competitive**, e proseguito nella selezione dei principali fornitori attraverso **procedimenti concorrenziali** (indagini di mercato e/o vere e proprie gare). Queste operazioni hanno portato non solo a confermare **l'imparzialità con cui devono essere esercitati i poteri gestionali** ma anche dando rilievo ad un notevole ritorno sul piano economico. Solo a titolo di esempio, l'attivazione fin dal 2017 di meccanismi concorrenziali per la selezione delle compagnie assicurative ha portato un risparmio di ingentissime risorse: uno studio effettuato comparando le medie del periodo anni 2011/2016 dei costi per assicurazioni con quelle del periodo 2016/2022 ha consentito di stimare un risparmio complessivo sul lungo periodo superiore a 90.000 €. Si pensi che nel 2011 per le polizze spendevamo annualmente 42.000 euro circa, mentre oggi solo 19.000 euro circa, a parità di caratteristiche delle polizze.

Anche se la gestione amministrativa, economica e finanziaria si presenta sempre più complessa, possiamo essere **soddisfatti dei risultati raggiunti che consentono di affermare che la Pubblica Assistenza è complessivamente in regola con tutte le numerose normative in materia ed è strutturalmente in sicurezza per quanto attiene la gestione**. A fronte di quanto evidenziato, non si può però negare che i numerosi adempimenti richiesti dalla normativa hanno **reso la gestione organizzativa ed economica dell'Associazione sempre più impegnativa**. Alle previsioni del codice del Terzo Settore si affiancano tantissimi altri adempimenti, in risposta a numerosi ambiti normativi, come quelli sulla *privacy*, sulla sicurezza, in materia igienico-sanitaria, sull'amministrazione del personale e sulla contabilità. Ciò ha aumentato la necessità di disporre di persone che rivestano le funzioni dirigenziali sempre più preparate, maggiormente cariche di responsabilità e disposte a dedicare un'importante quota di tempo all'assolvimento dei compiti e degli adempimenti obbligatori. Si ricordi che la Pubblica Assistenza, differentemente da altre associazioni, ha scelto di disporre di un'organizzazione interna snella, senza funzioni apicali con contratto di



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



lavoro dipendente/dirigenziale e ciò comporta, per gli organi direttivi che, lo ricordiamo, sono volontari, la necessità di coordinare direttamente ed in prima persona tutta l'attività. Questo ovviamente richiede un importante risparmio in termini economici ma al contempo rende necessario **reperire volontari capaci di fronteggiare nei diversi ambiti gestionali i plurimi aspetti connessi alle diverse tipologie di servizi svolti, alla complessità dei procedimenti amministrativi e gestionali ed all'assunzione di decisioni** che indirizzino e governino la gestione complessiva.

Voglio ringraziare profondamente il Consiglio Direttivo che in questi tre anni, nonostante le difficoltà che ho finora espresso, ha operato con costanza, sostanziale coesione e con compatto sostegno nella realizzazione della complessa azione di governo di questa nostra Pubblica Assistenza. Ringrazio anche il Collegio dei Probiviri ed il Collegio dei Sindaci Revisori, per il ruolo svolto e la leale collaborazione prestata.

Auspico che coloro che si candideranno per il prossimo mandato e saranno eletti per i ruoli direttivi siano **consapevoli dell'impegno e dell'importanza del ruolo svolto**, tanto più per i prossimi tre anni che saranno determinanti per il raggiungimento di nuovi traguardi e per l'ulteriore consolidamento degli obiettivi già raggiunti. Mi auguro infine che tutti coloro che decideranno (consapevoli consciamente o inconsciamente degli oneri enormi derivanti dal ruolo di membro volontario dell'organo direttivo) di non offrire la propria disponibilità ed il proprio personale impegno, evitino polemiche inutili o critiche distruttive, spesso sport preferito proprio da chi preferisce parlare anziché fare. C'è bisogno dell'impegno di tutti, per costruire, crescere e migliorare ogni giorno. Se è vero che *"chi ha cariche ha critiche"* è anche vero che spesso chi critica è proprio colui che non ha cariche perché non saprebbe né come esercitare i compiti né come sopportarne le responsabilità derivanti.

5. I servizi e le attività

Relativamente all'esercizio 2021 la nostra Associazione è assoggettata all'obbligo di redazione del bilancio sociale (in quanto, ex art. 14 D.Lgs. 117/2017, abbiamo ricavi o entrate superiori ad un milione di euro) che l'organo direttivo dovrà predisporre entro il prossimo 30 giugno e sottoporre all'approvazione dell'Assemblea. Al fine di accompagnare i documenti economici è stato allegato al bilancio un report indicante il volume dei servizi istituzionali svolti ed alcuni numeri statistici principali. Questa attività di misurazione e di reportistica dovrà essere senza dubbio incrementata nel futuro, avvalendosi delle tecnologie informatiche, al fine di poter aumentare la capacità di misurazione obiettiva dell'attività svolta, in relazione ai diversi parametri di scopo e di missione, al fine di accompagnare al meglio i dati di bilancio e completare la visione di insieme, rispetto ai risultati conseguiti nei diversi ambiti di attività.

Dal report relativo all'**attività nel corso dell'anno 2021** si rileva un incremento dei servizi istituzionali svolti, che si attestano a 7.594 servizi (+402 rispetto al 2020). Il numero di



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



servizi risente tuttavia ancora dell'emergenza COVID-19 che, pur comportando un incremento nelle attività di soccorso e trasporto connesse ai pazienti affetti da SARS-Cov-2, hanno registrato un calo nell'ambito dei trasporti sociali (presumibilmente in relazione alla chiusura di Centri diurni, luoghi di lavoro e di studio e dunque con la diminuzione dei servizi verso soggetti disabili, con difficoltà sociali o anziani che hanno avuto minori esigenze di mobilità).

Le **ore complessive di volontariato**, rilevate tramite il sistema di registrazione delle presenze in servizio, ammontano per l'anno 2021 a 55.164.

Complessivamente i 18 automezzi associativi hanno percorso nell'anno 2021 ben 201.026 km, impiegando in servizio 11.513 ore. I servizi di emergenza sono stati 1.937 (+77 rispetto al 2020), di cui 758 con Ambulanza Medicalizzata "Alfa Signa" e 1.079 con Ambulanza di Primo Soccorso "Delta 23". Anche nel corso dell'anno 2021 sono stati attivati servizi aggiuntivi dedicati al trasporto sanitario di pazienti COVID-19, sia con ambulanza che con pulmino, assicurando i trasferimenti inter-ospedalieri, verso gli alberghi sanitari e verso i domicili privati, oltre che l'accompagnamento dei pazienti positivi per dialisi ed altre terapie salvavita: questa attività, davvero delicata, è stata fortemente rilevante ed ha visto la nostra Pubblica Assistenza impegnata in primo piano su tutto il territorio dell'area fiorentina, assicurando al Servizio Sanitario Regionale un apporto davvero rilevante ed essenziale.

L'Unità Operativa di Protezione Civile ha svolto 122 servizi, impiegando 60 volontari aderenti a questa attività. A causa della pandemia non è stato possibile svolgere attività ricreative e/o culturali, fatta eccezione per la consueta tombola per l'annuale Fiera di Signa.

Il Gruppo Formazione ha svolto attività di formazione limitata a quanto necessario per lo svolgimento dei servizi istituzionali, in ragione del contesto pandemico, realizzando corsi di formazione in presenza ed a distanza, coinvolgendo complessivamente 125 partecipanti, in 167 ore complessive di attività formative.

Quello **che nessun dato numerico può però monitorare è la qualità di quanto realizzato e l'importanza sociale che ogni singolo servizio riveste nei confronti dei tanti destinatari, diretti e potenziali**. Possiamo però assicurare che il ritorno complessivo è assolutamente positivo e che la Pubblica Assistenza è generalmente riconosciuta come un **punto di riferimento**, garantendo un **servizio assolutamente professionale, serio ed efficiente**. Chiaramente la complessa organizzazione di un numero rilevante di servizi può comportare criticità e, a volte, anche disagi o disservizi che, quando segnalati, vengono sempre prontamente analizzati e utilizzati per attuare correttivi e miglioramenti di gestione.

È fondamentale ribadire che questi importanti risultati sono stati possibili grazie all'impegno di tutti i volontari e volontarie ed avvalendosi dell'opera del personale dipendente e del servizio civile. Ringraziamo sentitamente tutti coloro che si sono impegnati per questa causa comune, in particolare tutti i volontari che hanno sottratto tempo alle proprie famiglie ed ai propri interessi personali per garantire la presenza in servizio, compreso in orario notturno e festivo. Sappiamo quanto **l'impegno volontario sia davvero gravoso e per**



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



questo forte è la riconoscenza verso tutti coloro che hanno dedicato il loro tempo alla realizzazione dei tanti servizi e delle tante attività in cui la nostra Associazione è stata impegnata.

6. Il Centro Diagnostico

L'anno 2021 sarà ricordato per il **completamento dell'operazione di cessione della società "Centro Diagnostico Signa S.r.l." ad Alliance Medical Italia S.r.l.**, in attuazione della delibera dell'Assemblea dei Soci adottata nell'adunanza del 28 ottobre 2020. Come già illustrato in quella sede, la gestione del Centro Diagnostico, avviato fin dal 2011 dalla Pubblica Assistenza, ha subito fasi alterne. Se da un lato il Centro Diagnostico ha assicurato per dieci anni un servizio **di assoluta eccellenza**, non solo colmando la lacuna creata sul territorio a causa della chiusura da parte della AUSL del distretto sanitario ma anche assicurando l'abbattimento delle liste d'attesa a livello di area vasta in delicate attività diagnostiche quali quelle di endoscopia digestiva, dall'altro lato una serie di vicende hanno reso **molto complessa, se non poco sostenibile, l'attività e la gestione**. In primo luogo la sottostima in fase progettuale (risalente al 2008-2009) dei costi di avvio della struttura, che ha richiesto ingentissime risorse economiche (ben superiori alle previsioni di chi aveva voluto questo progetto), finanziate esclusivamente dalla Pubblica Assistenza, prevalentemente mediante mutui. In secondo luogo le **crescenti difficoltà** connesse alla progressiva e costante riduzione delle convenzioni con il Servizio Sanitario Regionale, l'attivazione di sistemi concorrenziali che hanno di fatto impedito la creazione di entrate stabili a fronte dei costi sempre maggiori, la crescente difficoltà (se non quasi impossibilità) nel reperire personale medico ed infermieristico. Il tutto unito alla complessità organizzativa di una **struttura di difficile gestione** da parte di dirigenti volontari.

L'avviamento e la continuità in questi anni del Centro Diagnostico sono stati possibili solo grazie allo straordinario impegno di alcuni volontari della Pubblica Assistenza, nei diversi ruoli interni, e l'apporto di alcuni medici, tra i quali senza dubbio il Dott. Carlo Biagini, senza il quale il Centro Diagnostico non sarebbe riuscito a concretizzare la propria esistenza sul territorio.

Al termine di 10 anni di attività del Centro Diagnostico è stato necessario rilevare che l'attività presentava alcune gravi criticità che, se non correttamente gestite, avrebbero comportato **seri rischi per la tenuta e la continuità futura della struttura** e conseguentemente gli effetti sarebbero ricaduti anche sulla tenuta e sulla stabilità dell'Associazione. Per questo ci siamo attivati per ricercare un soggetto che, prendendo in mano la società, potesse non solo **ottimizzare e curare al meglio la gestione**, sia sotto il profilo economico che organizzativo, ma anche **garantire continuità alla struttura**, i posti di lavoro esistenti e promuovere lo sviluppo di ulteriori attività e servizi, attraverso il controllo societario del gruppo *Alliance Medical*, presente con numerose strutture di alta qualità in Italia



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



ed in Europa. Con *Alliance Medical* è stato sottoscritto anche uno specifico **accordo di collaborazione**, assicurando a Soci e Volontari uno specifico tariffario agevolato non solo presso il Centro Diagnostico Signa ma anche nelle altre strutture *Alliance*.

All'esito di questa importante operazione la Pubblica Assistenza ha ottenuto i seguenti benefici: (a) assicurare la **corretta gestione della società e la continuità dell'attività del Centro** sul territorio; (b) il mantenimento della **proprietà dell'immobile** (passato con specifico atto nel patrimonio immobiliare della Pubblica Assistenza, con valore pari a **203.000 €**) con il percepimento di un **affitto mensile di 1.500 €** per l'uso dei locali da parte del Centro Diagnostico (stipulato contratto di affitto per 12 anni); (c) assicurare alla Pubblica Assistenza un'importante somma di denaro, da impiegare per sviluppare altre attività sul territorio e perseguire gli scopi istituzionali, derivante dalla cessione della società, pari ad **€ 118.478,38 di devoluzione del patrimonio** (conseguente alla perdita della qualifica di impresa sociale) e pari ad **€ 659.000 derivanti dalla cessione delle quote della società** ad *Alliance Medical* (di cui già incassati € 494.250 e la restante parte prevista entro 24 mesi dall'operazione e depositata presso un notaio garante, che sarà incassata al netto degli assestamenti contabili sulla gestione).

Questa operazione, unica nel suo genere, ha richiesto **massimale impegno** da parte dell'Organo Direttivo, dovendo fronteggiare due complesse *due diligence* e poi curare una serie di atti, terminati il 28 ottobre 2021 con la sottoscrizione dell'atto notarile di cessione del 100% delle quote della società. Si tratta di un'operazione importantissima perché oltre a garantire la vita ed il futuro del Centro consente alla Pubblica Assistenza di rientrare di gran parte dell'investimento iniziale, **rendendo disponibili importantissime risorse sia sul piano della disponibilità economica che finanziaria** consentendo, per il prossimo futuro, di attuare nuovi piani di sviluppo.

A tutti coloro che si sono impegnati in questa difficilissima impresa e che hanno consentito il raggiungimento di questi risultati, al Consiglio d'Amministrazione del Centro Diagnostico e a tutti i volontari che si sono impegnati in questi dieci anni per sostenere l'attività della struttura, **il nostro più sentito ringraziamento per il lavoro svolto**.

Siamo certi che questa nuova fase rappresenterà per tutti la migliore soluzione, sotto il profilo gestionale ma anche dei servizi resi, oltre che restituire alla Pubblica Assistenza importanti somme economiche. Su quest'ultimo aspetto devo evidenziare l'importanza di esercitare **acuta vigilanza**, affinché le opportunità derivanti da questa disponibilità economica non si trasformino in un *"assalto alla diligenza"*, ed **il patrimonio dell'Associazione sia sempre in primo luogo tutelato e protetto da interessi privati o terzi**. L'organo direttivo uscente è stato ben consapevole di questo ruolo e si è mosso per garantire che **nulla venisse disperso**, ma soprattutto devono essere **anche tutti i Soci a vigilare, sia in fase elettorale che successivamente, affinché non vengano sprecate e disperse le opportunità e le sicurezze conquistate con così grandi fatiche**. Indubbio è che questo



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



passaggio del Centro Diagnostico costituisce oggi **uno dei più grandi risultati conseguiti dall'organo direttivo, mettendo in sicurezza** tutta l'Associazione dalle possibili conseguenze derivanti dalla prosecuzione diretta dell'attività degli ambulatori.

7. Il Consorzio Onoranze Funebri

Nel corso di questo triennio, ed in particolare nell'anno 2021, abbiamo attuato un **profondo rinnovamento organizzativo del servizio di onoranze funebri** svolto dal COF, per continuare a migliorarne ancora di più la gestione e garantire servizi di alta qualità e piena risposta alle delicate esigenze di questo particolare settore, continuando nella **calmierazione dei prezzi** e utilizzando interamente le risorse derivanti da detto servizio per lo sviluppo e realizzazione delle attività statutarie. Nell'anno 2021 i proventi dell'attività del COF sono risultati pari ad € 115.163,30 e rappresentano il 22% dei ricavi derivanti da servizi. I funerali svolti nel 2021 sono n. 106 (erano stati 133 nel 2020, anno tristemente eccezionale, e 87 nel 2019).

La riorganizzazione del COF ha riguardato quattro distinti aspetti: (1) **gestione amministrativa e contabile** (in corso di completamento con avvio dell'ufficio amministrativo unificato con la Pubblica Assistenza); (2) **formazione del personale** (tutti gli operatori hanno frequentato un apposito percorso formativo, con particolare riferimento alla normativa in materia ed agli adempimenti burocratici connessi all'evento morte); (3) **sostituzione di alcuni fornitori di beni e servizi** (con ricerca di nuovi soggetti, mediante indagini di mercato, per migliorare la qualità di alcuni servizi e ottenere economie); (4) **svolgimento puntuale del servizio**, assicurando sempre la presenza di almeno due operatori e rendendo ancora più attento il servizio reso alle famiglie.

Un particolare ringraziamento al Consiglio del COF ed al personale dipendente impiegato in questo delicato servizio, assistendo famiglie che hanno perso i loro cari in questi complessi anni della pandemia, curandone le esequie con rispetto delle delicate procedure per la gestione di coloro che sono purtroppo deceduti a causa del virus SARS-CoV-2, con tutte le difficoltà derivanti dalla distanza sociale imposta dalla pandemia, anche nel portare il saluto ai propri familiari deceduti. Abbiamo **dato il massimo** per essere vicini a tutti e rispondere ai diversi bisogni in questo complesso settore, mantenendo i costi a carico delle famiglie fortemente calmierati ed assicurando un funerale sociale e dignitoso anche ai meno abbienti.

8. I risultati del bilancio consuntivo 2021 e le previsioni per l'anno 2022

Come previsto dallo Statuto e dalla normativa in materia sottoponiamo all'Assemblea dei Soci due documenti economici-finanziari: il **bilancio consuntivo relativo all'esercizio 2021**, con relativa nota illustrativa, ed il **bilancio di previsione per l'anno 2022**, con specifica nota di accompagnamento che descrive la metodologia utilizzata per la redazione. Si tratta di documenti che fotografano lo stato di salute della nostra Associazione e che **evidenziano con**



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



rilevanza il risultato dello straordinario impegno di tutti i nostri Volontari e Dipendenti e del lavoro che l'Organo Direttivo ha portato avanti.

In particolare il bilancio consuntivo 2021 evidenzia la **straordinarietà dell'esercizio** appena concluso in cui è di tutta evidenza l'impatto eccezionale dell'operazione di cessione del Centro Diagnostico ad *Alliance Medical*.

Il bilancio consuntivo relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2021, che sottoponiamo all'attenzione dei Soci per l'approvazione, presenta nello stato patrimoniale **attività per € 2.586.438,58 e passività per € 2.126.773,57** e un conto economico con **ricavi per € 1.040.311,84 e costi per € 580.646,83**.

Prima di dare evidenza al risultato della gestione conseguito al termine dell'esercizio 2021 deve essere premesso che senza la complessa operazione del Centro Diagnostico e prima delle imposte, il risultato dell'esercizio avrebbe registrato una perdita di circa -13.000 €. Il completamento dell'operazione Centro Diagnostico ha consentito di **registrare un risultato di esercizio in attivo di +459.665,01 €**, frutto in parte della devoluzione derivante dalla trasformazione della società del Centro Diagnostico da "SRL Impresa Sociale" a "SRL Ordinaria" ed in parte del prezzo di acquisto della Società a noi corrisposto da *Alliance Medical*.

Come già evidenziato alla chiusura dell'esercizio 2020 la pandemia ha comportato una riduzione di numerose voci di entrata, compensate solo parzialmente dai ricavi derivanti dai servizi straordinari posti in essere per il trasporto ed il soccorso di pazienti COVID-19. Si è inoltre registrato un aumento di alcuni capitoli di spesa, dettagliatamente analizzati nella nota al bilancio consuntivo. Si è inoltre registrata nel 2021 una diminuzione delle donazioni e contributi da parte di privati ed Enti Pubblici (a riprova dell'andamento "emotivo" di queste voci di entrata che nel 2020, ai prodromi della pandemia, avevano registrato cifre importanti), oltre che una riduzione delle quote sociali. Non dobbiamo dimenticare che l'anno 2020 l'esercizio si era chiuso con un risultato di circa +80.000 € mentre il 2019 con una perdita di circa -4.000 €.

Questi numeri sono indicativi e provano quello che stiamo dicendo da tempo: cioè che **la gestione economica oscilla annualmente in relazione all'andamento alterno di alcune delle voci di entrata e dei relativi servizi/attività, a fronte di una sostanziale stabilità di spesa, e che dunque è di primaria rilevanza l'attenta e ponderata gestione del rapporto tra entrate ed uscite oltre ad una oculata e puntuale gestione sotto il piano amministrativo, giuridico ed economico**, in linea con i principi sanciti dal Codice del Terzo Settore e dalle altre normative in materia. È in questo contesto che il Consiglio Direttivo ha dato sempre **maggior rilevanza al bilancio di previsione**, quale **strumento fondamentale per orientare e guidare la gestione in modo sostenibile e senza sorprese**, a cui si è affiancato l'ormai collaudato *sistema del controllo di gestione*, pienamente attivo e capace di rendere la situazione quasi giornaliera sull'andamento delle entrate e delle uscite e della rispondenza alle previsioni. In termini di spese si deve registrare che le voci principali e meno



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



soggette agli imprevisti si sono assestate ormai da anni e sono state **oggetto di riduzione per quanto possibile**, anche a fronte dei risultati del sistema concorrenziale di ricerca dei fornitori di beni e servizi. Questi aspetti consentono di rilevare come la nostra Associazione, in un percorso virtuoso, abbia avvicinato sempre di più la gestione economico-finanziaria a quella degli Enti Pubblici, con rilevanza del processo che avvia dal bilancio preventivo (con il sistema dell'impegno di spesa preliminare e dunque dando rilievo alla necessità della preventiva verifica della capienza del capitolo di bilancio relativo alla voce di costo), passando da una gestione "commerciale" del bilancio (utilizzata dalla maggioranza delle Associazioni di Volontariato) ad una gestione pubblicistica, maggiormente mirata alla sostenibilità e non solo al risultato, comunque importante ma che emerge solo a posteriori e dunque quando il danno è eventualmente già fatto.

Voglio evidenziare che nello stato patrimoniale si rilevano circa 548.000 € di patrimonio immobiliare, rafforzato nel corso del triennio in conseguenza dell'ingresso nel patrimonio associativo della proprietà dell'immobile sede del Centro Diagnostico (con valore di 203.00 € circa, già presente nel bilancio dell'esercizio 2020).

È importante altresì evidenziare che la voce di entrata più importante (pari ad € 273.919), relativa ai **trasporti sanitari di emergenza/urgenza** e trasporto ordinario, ha registrato nel 2021 **un aumento rispetto al fatturato dell'esercizio precedente** (+12.370 €). Ciò dimostra gli sforzi compiuti, al netto di tutte le difficoltà esposte nelle pagine precedenti in termini di risorse umane disponibili ed impiegabili per lo svolgimento dei servizi.

Quello che si conferma anche dal risultato 2021 è che la nostra Associazione **vive nell'aleatorietà dei servizi che svolge, con ingenti costi fissi mensili che richiedono rilevanti disponibilità liquide e che quindi ogni investimento/spesa deve essere adeguatamente sostenuta da una attenta programmazione in termini strategici, di disponibilità finanziaria oltre che, ovviamente, di sostenibilità economica.** È in questo quadro che nel bilancio di previsione per l'anno 2022 si ipotizzano ricavi e costi (comprensivi degli ammortamenti) pari a **€ 543.500,00**. Tale bilancio è stato redatto con i **consueti canoni prudenziali** e con i criteri già adottati per i documenti di pari tipologia relativi agli esercizi precedenti, tenendo conto dell'impatto del COVID-19 per l'anno 2022, degli impegni degli Enti Pubblici in termini di contributi e rimborsi, ed anche degli aumenti dei carburanti e dei costi per l'energia (elettrica e gas per riscaldamento).

Come abbiamo avuto modo di evidenziare anche nei mesi scorsi, anche con appositi articoli di stampa, è evidente che **le quote di rimborso previste per lo svolgimento dei servizi** (in particolare trasporti sanitari, sociali e protezione civile) **non sono più adeguate ai costi che dobbiamo sostenere**: si tratta di un elemento già evidente da molti anni ma che, alla luce degli ultimi aumenti registrati in questi complessi mesi è maggiormente aggravato anche dal contesto geopolitico internazionale e dalla situazione economica del Paese. Dobbiamo dunque auspicare e chiedere con forza che il Governo, la Regione Toscana,



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



l'Azienda Sanitaria Locale ed anche gli altri enti pubblici territoriali, *in primis* il Comune, riconoscano **l'importanza del mondo del volontariato e dell'apporto che fornisce non solo a parole ma con fatti concreti, adeguando il valore dei rimborsi ai costi effettivamente sostenuti e le cifre previste per la "remunerazione" dei diversi servizi svolti**. Non possiamo più essere considerati partner essenziali (vedasi ad esempio tutto quello che abbiamo fatto nell'ambito dell'emergenza pandemica) per garantire servizi pubblici fondamentali (che senza il nostro apporto non potrebbero essere garantiti con tanta capillarità, sussidiarietà ed efficienza) senza al contempo **il riconoscimento di adeguati livelli economici di entrata**, senza essere sostenuti dai massimi benefici possibili (contributi, sgravi fiscali, semplificazione amministrativa, agevolazioni in termini sia economici che gestionali, etc.). Solo così il mondo del volontariato può continuare ad operare **in modo sostenibile per il futuro**: il momento per garantire questo sostegno è oggi. Si è già atteso troppo, portato troppa pazienza, per questo chiediamo alle grandi Reti del Volontariato, ANPAS *in primis*, di far sentire la propria voce, rifuggendo da sudditanze politiche e dando evidenza ai problemi concreti che il mondo del volontariato sta attraversando nell'attesa, ormai da troppo tempo, di una soluzione.

Proprio a proposito di adempimenti burocratici impegnativi e molto pesanti, quest'anno entra in vigore il **nuovo bilancio degli enti del Terzo Settore**, di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 05 marzo 2020. Si tratta di una vera rivoluzione in quanto vengono previsti nuovi modelli di stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione. Questo adempimento è stato reso molto difficile nella concreta applicazione dall'assenza di norme applicative e dal ritardo relativo all'adeguamento dei sistemi gestionali in uso agli studi professionali. Per rispettare la scadenza del 30 aprile, fissata dallo Statuto e dalla normativa in materia, quale termine per l'approvazione del bilancio relativo all'esercizio precedente, anche al fine di non dilazionare il termine di mandato e l'avvio del procedimento elettorale, abbiamo proceduto alla redazione dei documenti sia nel formato tradizionalmente utilizzato sia in una prima versione della nuova struttura del D.M. 05 marzo 2020. Entro il prossimo 30 giugno l'organo direttivo, con il supporto dello Studio Bambagioni, consulente in materia, e con la supervisione dell'organo di controllo, provvederà – fermo restando il contenuto numerico di ciascuna voce, dei totali economici e del risultato della gestione – alla redazione dei tre documenti (stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione) nel formato perfettamente conforme alla modulistica ministeriale, da sottoporre alla successiva approvazione a cura dell'Assemblea dei Soci per il successivo deposito al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore attualmente in corso di attivazione, salvo diverse disposizioni normative che dovessero sopravvenire.



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



9. Sfide ed obiettivi per il prossimo triennio

Come già evidenziato, il bilancio 2022 presenta un **risultato straordinario** che mette a disposizione della nostra Pubblica Assistenza importantissime risorse economiche. Il nuovo Consiglio Direttivo sarà dunque chiamato **non solo alla tutela del patrimonio associativo ma anche a realizzare progetti ed investimenti mirati alla crescita ed alla ulteriore messa in sicurezza della nostra Organizzazione**. Il primo auspicio dunque è che chi avrà questo importante compito abbia ben chiara la natura delle sfide e delle opportunità che l'Associazione sta vivendo in questo particolare momento storico. L'avvertimento più importante che sento di rappresentare a chi si accingerà a proseguire il lavoro svolto dall'organo direttivo uscente ed a proseguire il cammino della Pubblica Assistenza è quello **di mantenere concretezza, essere sempre con i "piedi per terra"**, senza farsi trascinare ciecamente dalle richieste della politica o del palazzo, senza perdere l'attenzione per i valori ed i principi che hanno reso questa Associazione davvero unica, che ne hanno strutturato il carattere. È facile uscire fuori strada e, complice la maggiore disponibilità economica, non tenere presente che la gestione cammina, sia sotto il profilo economico che operativo, sempre sul filo del rasoio, con margini minimi e con la necessità che **ogni manovra, ogni movimento, ogni azione sia adeguatamente valutata, calibrata, realizzata con perizia e prudenza**. Chiunque sarà a guidare questa complessa macchina si renderà conto che dall'esterno sembra tutto semplice ma che poi quando si siede sul posto del conducente la visuale si fa più difficile ed onerosa. Si tenga inoltre presente che l'obiettivo primario, indipendentemente dalle scelte gestionali, deve essere la sostenibilità, per garantire servizi ed attività, valorizzare il ruolo dei volontari e tutelare i posti di lavoro esistenti. Non si tratta di agire solo in difesa ovviamente ma porre consapevolezza e competenza come principi guida per **definire obiettivi concreti, raggiungibili e sostenibili**. La Pubblica Assistenza ha bisogno, in ogni occasione, di parlare ed agire con i fatti, non con le parole, e fare è molto più difficile di parlare. Si rifugga infine la ricerca della visibilità fine a sé stessa e la protervia: spesso nascondono solo il perseguimento da parte dei ruoli dirigenti di interessi personali. Questa non è stata e non è oggi la Pubblica Assistenza Signa e, auspicio, non lo sarà in futuro.

Passando agli obiettivi concreti per il futuro, si deve comunicare ai Soci che nel corso degli ultimi mesi l'organo direttivo ha avviato un primo confronto con i proprietari del terreno adiacente alla sede al fine di verificare la possibilità di addivenire, come già più volte ipotizzato nel corso dell'ultimo decennio, ad una intesa in merito all'acquisto dello stesso. Questo confronto, più che positivo in termini di disponibilità registrata, deve però misurarsi anche con le incertezze derivanti dall'attesa dell'approvazione dei nuovi strumenti urbanistici da parte del Comune di Signa, i quali imprimeranno elementi e direttive allo sviluppo territoriale che dovranno essere valutati ai fini dell'eventuale raggiungimento di un'intesa sul prezzo di acquisto. Quello che è certo è che sia la proprietà che i soci stessi devono essere consapevoli che la nostra Organizzazione non è una società immobiliare che detiene interessi commerciali



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



bensi avrebbe solo l'opportunità, in caso acquisto del terreno, di realizzare piccoli ma importanti interventi di riqualificazione dell'area, ad esclusivo vantaggio dello sviluppo e del miglioramento dei servizi e delle attività associative. Su questa linea il nuovo organo direttivo avrà certamente il compito di valutare, unitamente all'Assemblea dei Soci, se e quali siano i margini con cui proseguire il confronto per il raggiungimento di un'intesa e giungere alla stipula del contratto di compravendita.

In merito al mantenimento in futuro di livelli prestazionali in termini di servizi ed attività, si deve registrare la **particolare preoccupazione derivante sia dal ridotto numero di volontari disponibili a prestare servizio in modo continuativo**, soprattutto in orario notturno e festivo, sia dalle risultanze delle selezioni del Servizio Civile Universale che vedono una generale riduzione di adesioni: per il progetto che avrà inizio nell'anno 2022 avremo solo due unità (a fronte di quattro posti disponibili), complice anche il ritardo causato da impugnazioni giurisdizionali del bando a livello nazionale ed in generale la poca appetibilità che i progetti di Servizio Civile hanno a livello nazionale, indice della necessità per il Governo di ripensare questo strumento, forse non più adeguato a rispondere alle esigenze dei ragazzi che vi partecipano ed alle necessità delle Organizzazioni accreditate. Il nuovo organo direttivo dovrà ripensare e rilanciare, alla luce del nuovo assetto sociale della comunità territoriale, il sistema di reclutamento di nuovi volontari, potenziare ulteriormente il sistema dell'accoglienza e sostenere gli sforzi della formazione e della gestione dei volontari. Si dovrà però comprendere che questa **azione importantissima di incremento del numero delle risorse volontarie** non potrà prescindere dalla disponibilità di un organico di personale dipendente maggiore rispetto ai numeri a cui siamo tradizionalmente abituati: per questo sarà fondamentale ricercare la sostenibilità economica unitamente alla disponibilità delle risorse umane necessarie a sostenere l'attività operativa.

A mio avviso, il nuovo organo direttivo dovrà proseguire a chiedere con forza a tutti gli enti competenti, sia gli Enti Pubblici che gli organismi nazionali e regionali del volontariato, in primis l'ANPAS, **di sostenere il nuovo corso del mondo del volontariato**, comprenderne i bisogni ed agire per la semplificazione delle procedure e della burocrazia, garantendo sostegno sotto il profilo economico e finanziario, riconoscendo le maggiori spese e la sempre minore sostenibilità dell'attività, e dunque **adottando con urgenza e senza rinvii le misure necessarie a sostenere sul serio e per davvero il mondo del volontariato**. Senza questi interventi la strada futura sarà ancora più in salita, con seri rischi per l'intera tenuta del sistema di welfare e di sussidiarietà di cui il volontariato è interprete e protagonista fondamentale in tutta la Nazione.

Il futuro che abbiamo davanti, letto alla luce delle risultanze del bilancio e della gestione, è **ricco di elementi di complessità**: la necessità di incrementare le risorse volontarie per aumentare la capacità di risposta alle tante richieste di servizi che non sempre riusciamo a fronteggiare; la necessità di coinvolgere nelle attività di coordinamento e



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



direzione nuove figure che siano consapevoli delle responsabilità che gravano sugli organi dirigenti e della necessità di garantire sempre maggiore competenza, senza lasciare spazio all'improvvisazione; la necessità di essere pronti a fronteggiare la crisi economica. In tutto questo **non dobbiamo far calare l'attenzione sul nostro operato**, dobbiamo far sì che quell'attenzione, vicinanza e prossimità della comunità non sia solo frutto dell'emotività del momento. La Pubblica Assistenza deve avere un posto di eccellenza e di rilievo in tutte le scelte che riguardano il territorio, nella promozione e realizzazione di servizi, nella diffusione della cultura dei Diritti, della solidarietà, dell'assistenza. Per questo fondamentale è anche l'azione di comunicazione esterna, da attuare con il massimo senso istituzionale e con attenzione a non cercare una vana spettacolarizzazione o strumentalizzazione delle notizie e delle circostanze. Solo così possiamo **crescere, sviluppare e consolidare il nostro ruolo e, contemporaneamente, stabilizzare la gestione economico-finanziaria che non può - e non deve - essere scollegata dalla gestione operativa e sociale**, per perseguire gli scopi Statutari e realizzare i nostri obiettivi. Il tutto nella massima trasparenza e nell'assoluto e preminente rispetto delle regole, elementi su cui la nostra Associazione ha davvero (*e non solo a parole*) intrapreso un percorso di rilevanza etica e giuridica.

Per questo, come già evidenziato in occasione delle relazioni annuali ai precedenti esercizi, è necessario proseguire nel realizzare una **gestione attenta ed oculata sotto il profilo operativo, economico, amministrativo e finanziario**. I risultati dell'attività sono frutto del primario e straordinario impegno di tutti i volontari e del personale dipendente, ma tali sforzi per poter trovare concretizzazione devono parallelamente essere sostenuti da una gestione ponderata, notevolmente complessa ed impegnativa per gli organi dirigenti, ed una **attenta capacità di programmazione degli investimenti e delle spese**.

Infine dobbiamo tenere presente che nel corso dell'anno corrente e dei prossimi anni saranno realizzate importanti riforme (*o almeno sono state annunciate come tali*) a partire dalla riorganizzazione della rete territoriale di emergenza 118 (in particolare anche sul nostro territorio); l'attuazione della Legge Regionale n. 83/2019 in materia di trasporto sanitario e formazione dei soccorritori; la riorganizzazione del sistema delle cure primarie e della continuità assistenziale (guardia medica); l'applicazione a pieno regime della riforma del terzo settore con l'avvio del Registro Unico, l'adozione dei nuovi schemi di bilancio, e tante altre novità che ci attendono. Auspichiamo su questi fronti azioni attente e consapevoli anche delle nostre rappresentanze federative, sia regionali che nazionali, e di tutte le altre Associazioni Consorelle, perché **solo uniti e senza distrazioni dalle appartenenze e dalle mire politiche dei singoli, senza favoritismi e senza essere al servizio di interessi di parte, possiamo dare futuro e rilancio al nostro ruolo**, essere protagonisti di questi cambiamenti e continuare a crescere e garantire la tutela dei servizi essenziali, ruolo fondante del nostro essere "Pubblica Assistenza". Su alcuni di questi cambiamenti, in particolare quelli connessi alla riorganizzazione di alcune attività del Servizio Sanitario Regionale, non nascondiamo la nostra



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



preoccupazione: **non consentiremo un arretramento dei servizi al cittadino, non abbasseremo la guardia rispetto alla garanzia assoluta dei livelli essenziali di assistenza.** Vogliamo che ogni riforma e riorganizzazione sia attuata per costruire un futuro migliore, per potenziare i servizi e non per toglierli. La nostra Associazione continuerà a fare la sua parte con assoluta trasparenza, con chiarezza dei ruoli, con rispetto delle regole e con attenzione ai bisogni del territorio e della comunità. In questi profondi processi di riorganizzazione dei servizi da parte degli Enti Pubblici, il nuovo organo direttivo dovrà avere **un ruolo attivo, concreto e capace di sostenere e difendere gli interessi della comunità e dell'Associazione.**

Spero che le considerazioni e le preoccupazioni espresse riguardo alle sfide ed agli obiettivi futuri siano da guida da cui ripartire in questo nostro percorso per continuare a scrivere una storia così bella come quella della Pubblica Assistenza Signa.

10. Conclusioni

A nome mio personale e del Consiglio Direttivo **voglio ringraziare ancora una volta sentitamente tutti i Volontari e le Volontarie** che ogni giorno consentono di realizzare questi risultati, unitamente al personale dipendente e al personale del Servizio Civile.

Come ho già scritto nelle precedenti relazioni ciascuna componente associativa, per i propri compiti ed il proprio ruolo, non perde mai l'occasione di dimostrare quanto tutti vogliamo bene alla bandiera della Pubblica Assistenza e quanto nessuno sia in cerca di un compenso o di una "medaglia" ma solo della soddisfazione di veder realizzati con qualità e attenzione i servizi essenziali di cui siamo fieri esercenti, anche quando il terreno di gioco si fa difficile, come nel caso della guerra che abbiamo combattuto e stiamo combattendo contro il COVID-19.

I risultati dell'attività 2021 e le proposte di gestione per il 2022 sono racchiusi, sotto il profilo economico-finanziario, nei documenti di bilancio, già approvati preliminarmente dal Consiglio Direttivo nell'adunanza del 04 aprile scorso e sottoposti all'approvazione odierna dell'Assemblea dei Soci. Non si deve però dimenticare che è ciò che sta dietro a tutti questi numeri che deve farci essere orgogliosi. **È l'impegno dei nostri volontari, è la nostra presenza, la nostra fatica, ripagata dalla soddisfazione di aver realizzato nel profondo quel principio di sussidiarietà e di impegno sociale senza il quale il concetto di Nazione sarebbe vuoto e i diritti sanciti dalla Costituzione sarebbero meno veri e meno concreti.** Non dobbiamo farci travolgere dalle difficoltà o dalle incertezze: siamo nati nel 1909 da una emergenza, il fascismo ci ha chiusi e nonostante tutto siamo rinati e oggi, 113 anni dopo la nascita e 50 anni dalla rifondazione, eccoci qui, pochi ma buoni, a sostenere il nostro essere Pubblica Assistenza e, nonostante la fatica che quotidianamente sosteniamo, **siamo fieramente orgogliosi del nostro cammino e consapevoli che possiamo e dobbiamo ancora fare tanto**, per non consentire all'egoismo e all'individualismo di travolgere la



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



comunità e continuare a **sostenere la necessità dell'impegno sociale, solidaristico e volontario, della partecipazione civica** come strumenti e valori fondamentali sui cui si deve rifondare la società moderna.

Non molleremo. Sicuramente le difficoltà insite nella gestione di un sodalizio così complesso ed esposto allo svolgimento di servizi e attività così delicate sono all'ordine del giorno. Non siamo perfetti. *Potevamo fare di più? Potevamo fare meglio?* Sicuramente! Invito però quelli che fanno solo criticare a scendere in campo in prima persona, a metterci la faccia ed a fare ancora di più per la nostra Associazione. Noi tutti abbiamo dato il massimo. Invito tutti a rimbocarsi ancora di più le maniche, a costruire, sulle fondamenta della nostra storia eccezionale, **un futuro ancora più grande** per la nostra Pubblica Assistenza, consapevoli che *"Il successo non è mai definitivo, il fallimento non è mai fatale; è il coraggio di continuare che conta"*⁵.

È per questo che non ci siamo fermati, neppure di fronte all'infaticabile impegno profuso nel contrasto alla pandemia, e non ci fermeremo perché è proprio la voglia di continuare e andare avanti che **ci spingerà a superare ogni ostacolo ed a continuare sulla strada dei valori e dei principi che sono l'anima più profonda della nostra Organizzazione di Volontariato e che ogni giorno onoriamo con impegno, passione, onestà e determinazione.**

Signore Socie e Signori Soci, ai sensi degli artt. 21 e 33 dello Statuto, per quanto sopra descritto ed anche per quanto contenuto nei documenti allegati alla presente relazione, chiedo a nome del Consiglio Direttivo la Vostra **approvazione del bilancio consuntivo per l'esercizio 2021**, con proposta di destinare l'avanzo di esercizio a "riserva straordinaria" e **del bilancio di previsione per l'esercizio 2022**, rappresentando che detti documenti sono già stati approvati dall'Organo Direttivo nella adunanza del 04 aprile scorso ed oggetto di parere favorevole del Collegio dei Sindaci Revisori e dell'Organo di Controllo.

Grazie a tutti!

Viva la Pubblica Assistenza di Signa!

Signa, 12.04.2022

IL PRESIDENTE
Dr. Matteo Carrai



⁵ Winston Churchill



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



BILANCIO CONSUNTIVO ESERCIZIO 2021

SITUAZIONE PATRIMONIALE

Conto	Descrizione conto	Saldo dare	Saldo avere
**	ATTIVITA`		
03/15/015	LIC.ZA USO SOFTWARE TEMPO INDET.	18.088,20	
03/15/***	DIRITTI DI BREV.E UTIL.OPERE ING	18.088,20	
03/35/015	ALTRI COSTI AD UTIL.PLUR.DA AMM.	7.543,24	
03/35/***	ALTRE IMMOB.ZIONI IMMATERIALI	7.543,24	
03/**/***	IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	25.631,44	
06/05/015	FABBRICATI IND.LI. E COMM.LI	548.956,91	
06/05/020	COSTRUZIONI LEGGERE	5.577,73	
06/05/***	TERRENI E FABBRICATI	554.534,64	
06/10/005	IMPIANTI GENERICI	55.473,45	
06/10/010	IMPIANTI SPECIFICI	6.357,25	
06/10/600	APPARECCHIATURE RADIO	38.489,82	
06/10/***	IMPIANTI E MACCHINARIO	100.320,52	
06/15/005	ATTREZZATURE VARIE	45.894,02	
06/15/010	ATTR.VARIE E MINUTE (<516,46 E.)	189,00	
06/15/505	ATTREZZATURA MEDICA	89.274,81	
06/15/506	ATTREZZATURA CIRCOLO	3.607,95	
06/15/507	ATTREZZATURE CUCINA	6.380,49	
06/15/***	ATTREZZATURE IND.LI E COMM.LI	145.346,27	
06/20/010	MACCHINE ELETTRMEC. D'UFFICIO	37.779,54	
06/20/***	MOBILI E MACCHINE D'UFFICIO	37.779,54	
06/25/015	AUTOVEICOLI DA TRASPORTO	114.987,39	
06/25/025	AUTOVETTURE	69.965,36	
06/25/600	AMBULANZE	350.796,36	
06/25/601	AUTOFUNEBRE	93.360,00	
06/25/***	AUTOMEZZI	629.109,11	
06/30/040	ARREDAMENTO	57.991,49	
06/30/***	ALTRI BENI	57.991,49	
06/**/***	IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	1.525.081,57	
09/05/005	PARTEC.IN COF	7.230,40	
09/05/***	PARTECIPAZIONI	7.230,40	
09/**/***	IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	7.230,40	
11/05/020	MATERIALI VARI	18.282,66	
11/05/***	MATERIE PRIME, SUSS.E DI CONSUMO	18.282,66	
11/**/***	RIMANENZE	18.282,66	
14/00/***	CREDITI V/UTENTI E CLIENTI	79.657,62	
15/05/045	FATTURE DA EMETTERE	29.278,46	



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022



#ilsoccorso non si ferma

BILANCIO CONSUNTIVO ESERCIZIO 2021

SITUAZIONE PATRIMONIALE

Conto	Descrizione conto	Saldo dare	Saldo avere
15/05/***	ALTRI CREDITI V/UTENTI E CLIENTI	29.278,46	
15/**/***	ALTRI CREDITI V/UTENTI E CLIENTI	29.278,46	
18/20/050	ERARIO C/RITENUTE SUBITE	39,96	
18/20/***	CREDITI TRIBUTARI	39,96	
18/45/005	CREDITI PER CAUZIONI	708,23	
18/45/090	CREDITI DIVERSI	2.154,94	
18/45/091	CREDITO V/ALLIANCE MEDICAL ITALI	164.750,00	
18/45/***	CREDITI VARI	167.613,17	
18/**/***	ALTRI CREDITI	167.653,13	
24/05/001	BCC SIGNA C/C 1079	216.103,11	
24/05/002	MPS C/C 1223295	133.956,03	
24/05/003	INTESA SAN PAOLO C/C 183655	200.000,00	
24/05/065	C/C POSTALE	155.669,17	
24/05/***	DEPOSITI BANCARI E POSTALI	705.728,31	
24/15/005	DENARO IN CASSA	3.089,49	
24/15/***	DENARO E VALORI IN CASSA	3.089,49	
24/**/***	DISPONIBILITA' LIQUIDE	708.817,80	
26/10/005	RISCONTI ATTIVI	23.460,70	
26/10/***	RISCONTI ATTIVI	23.460,70	
26/**/***	RATEI E RISCONTI ATTIVI	23.460,70	
48/05/100	REGIONI C/IRAP	1.235,00	
48/05/***	DEBITI TRIBUTARI	1.235,00	
48/**/***	DEBITI TRIBUTARI	1.235,00	
50/05/020	INAIL C/CONTRIBUTI	109,80	
50/05/***	DEBITI V/IST.PREV.E SICUR.SOC.	109,80	
50/**/***	DEBITI V/IST.PREV.E SICUR.SOC.	109,80	
***	TOTALE ATTIVITA `	2.586.438,58	

**	PASSIVITA `		
04/15/015	F/AMM LIC. D'USO SOF. A TEM. IND		16.319,20
04/15/***	F/AMM DIRITTI DI BREV. E UT. OP.		16.319,20
04/**/***	F/AMM IMMOBILIZZAZIONI IMMAT.		16.319,20
07/05/015	F/AMM FABBR. IND.LI E COMM.LI.		81.941,07
07/05/020	F/AMM COSTRUZIONI LEGGERE		5.577,73
07/05/***	F/AMM FABBRICATI		87.518,80
07/10/005	F/AMM IMPIANTI GENERICI		19.344,36
07/10/010	F/AMM IMPIANTI SPECIFICI		5.863,15



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022



#ilsoccorso non si ferma

BILANCIO CONSUNTIVO ESERCIZIO 2021

SITUAZIONE PATRIMONIALE

Conto	Descrizione conto	Saldo dare	Saldo avere
07/10/600	F/AMM.APPARECCHIATURE RADIO		38.489,82
07/10/**	F/AMM IMPIANTI E MACCHINARIO		63.697,33
07/15/005	F/AMM.ATTREZZATURE VARIE		36.432,39
07/15/010	F/AMM ATTR. VARIE E MINUTE		189,00
07/15/505	F/AMM.ATTREZZATURA MEDICA		83.441,18
07/15/506	F/AMM.ATTREZZATURE CIRCOLO		3.607,95
07/15/507	F/AMM ATTREZZATURE CUCINA		5.739,87
07/15/**	F/AMM ATTREZ. IND.LI E COMM.LI		129.410,39
07/20/010	F/AMM MACCH. ELETTRIC. D'UFF.		35.200,87
07/20/**	F/AMM. MOBILI E MACCH. D'UFFICIO		35.200,87
07/25/015	F/AMM.AUTOVEICOLI DA TRASPORTO		65.541,70
07/25/025	F/AMM. AUTOVETTURE		68.752,86
07/25/600	F/AMM.AMBULANZE		323.087,61
07/25/601	F/AMM.AUTOFUNEBRE		93.360,00
07/25/**	F/AMM. AUTOMEZZI (ALTRI BENI)		550.742,17
07/30/040	F/AMM. ARREDAMENTO		56.000,25
07/30/**	F/AMM. ALTRI BENI		56.000,25
07/**/**	F/AMM IMMOB. MATERIALI		922.569,81
28/06/005	FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE		110.050,58
28/06/**	FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE		110.050,58
28/30/005	RISERVE STATUTARIE		26.597,53
28/30/**	PATRIMONIO VINCOLATO		26.597,53
28/36/030	RISERVA STRAORDINARIA		250.846,96
28/36/**	PATRIMONIO LIBERO		250.846,96
28/**/**	PATRIMONIO NETTO		387.495,07
30/15/045	F.DO CONTRIBUTI STATALI		89.827,74
30/15/190	F.DO OBLAZIONI SPECIFICHE		88.237,80
30/15/**	ALTRI FONDI PER RISCHI ED ONERI		178.065,54
30/**/**	FONDI PER RISCHI ED ONERI		178.065,54
31/05/005	DEBITI PER T.F.R.		97.360,23
31/05/**	TFR LAVORO SUBORDINATO		97.360,23
31/**/**	TFR LAVORO SUBORDINATO		97.360,23
34/05/604	MUTUO 573		234.230,71
34/05/605	MUTUO 397		118.646,60
34/05/606	MUTUO 2423		68.250,01
34/05/**	DEBITI V/BANCHE		421.127,32
34/**/**	DEBITI V/BANCHE		421.127,32



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022



#ilsoccorso non si ferma

BILANCIO CONSUNTIVO ESERCIZIO 2021

SITUAZIONE PATRIMONIALE

Conto	Descrizione conto	Saldo dare	Saldo avere
40/00/***	DEBITI V/FORNITORI		16.013,63
41/05/005	FATTURE DA RICEVERE		6.678,72
41/05/***	ALTRI DEBITI VERSO FORNITORI		6.678,72
41/**/***	ALTRI DEBITI VERSO FORNITORI		6.678,72
48/05/010	ERARIO C/IRES		16.125,00
48/05/015	ERARIO C/IMPOSTA SOST. RIV. TFR		393,49
48/05/080	ERARIO C/RIT. LAVORO DIPENDENTE		6.498,08
48/05/085	ERARIO C/RIT. LAVORO AUTONOMO		808,96
48/05/***	DEBITI TRIBUTARI		23.825,53
48/**/***	DEBITI TRIBUTARI		23.825,53
50/05/005	INPS C/CONTRIBUTI SOC. LAV. DIP.		9.409,00
50/05/***	DEBITI V/IST.PREV.E SICUR.SOC.		9.409,00
50/**/***	DEBITI V/IST.PREV.E SICUR.SOC.		9.409,00
52/05/040	DEBITI PER CAUZIONI		4.500,00
52/05/055	DIPENDENTI C/RETRIBUZIONI		13.875,00
52/05/200	DEBITI V/FONDI PENSIONE		966,73
52/05/290	DEBITI DIVERSI		8,00
52/05/***	ALTRI DEBITI		19.349,73
52/**/***	ALTRI DEBITI		19.349,73
54/05/005	RATEI PASSIVI		22.953,79
54/05/***	RATEI PASSIVI		22.953,79
54/10/005	RISCONTI PASSIVI		5.606,00
54/10/***	RISCONTI PASSIVI		5.606,00
54/**/***	RATEI E RISCONTI PASSIVI		28.559,79
***	TOTALE PASSIVITA `		2.126.773,57
****	UTILE DI ESERCIZIO		459.665,01
*****	TOTALE A PAREGGIO	2.586.438,58	2.586.438,58



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



BILANCIO CONSUNTIVO ESERCIZIO 2021

SITUAZIONE ECONOMICA

Conto	Descrizione conto	Saldo dare	Saldo avere
**	COSTI, SPESE E PERDITE		
66/10/005	ACQ.MATERIALI PER SANIFICAZIONE	4.459,05	
66/10/**	MATERIE SUSSIDIARIE	4.459,05	
66/20/005	MATERIE DI CONSUMO C/ACQUISTI	1.618,57	
66/20/**	MATERIE DI CONSUMO	1.618,57	
66/25/005	ACQUISTO MATERIALE SANITARIO	2.776,67	
66/25/**	MERCI	2.776,67	
66/30/005	MAT.MANUT.NON STRETT.CORR.AI RIC	1.546,89	
66/30/015	MATERIALE DI PULIZIA	2.539,45	
66/30/025	CANCELLERIA	2.738,48	
66/30/035	CARBURANTI E LUBRIFICANTI	32.364,32	
66/30/045	VESTIARIO VOLONTARI	22.220,72	
66/30/060	ACQUISTI BENI COSTO UNIT.<516,46	4.064,46	
66/30/480	ALTRI ACQ.DIRETT.AFFER.ATTIVITA'	1.514,99	
66/30/**	ALTRI ACQUISTI	66.989,31	
66/**/**	COSTI P/MAT.PRI,SUSS.,CON.E MER.	75.843,60	
68/05/020	SERVIZI ONORANZE FUNEBRI	5.138,00	
68/05/025	ENERGIA ELETTRICA	7.401,80	
68/05/030	SPESE REVISIONE AUTOVEICOLI	555,00	
68/05/035	MANUTENZIONE AUTOMEZZI	17.306,23	
68/05/040	GAS RISCALDAMENTO	3.134,77	
68/05/050	SPESE CONDOMINIALI	1.281,93	
68/05/052	CONTRATTI DI MANUTENZIONE	1.378,08	
68/05/055	MANUT.E RIPARAZ.BENI PROPRI 5%	10.139,64	
68/05/080	PEDAGGI AUTOSTRADALI	1.071,30	
68/05/095	ALTRI ONERI P/AUTOMEZZI	9,00	
68/05/110	ASSICURAZIONI R.C.A.	14.289,11	
68/05/125	ASSICURAZ. NON OBBLIGATORIE	6.632,10	
68/05/132	PULIZIE LOCALI E LAVANDERIA	8.849,52	
68/05/160	COMPENSI REVISORE	3.964,59	
68/05/265	COMP.PROF.NON DIR.AFFER.ATTIVITA	2.540,24	
68/05/275	SPESE PER ANALISI,PROVE E LABOR.	119,56	
68/05/305	SPESE CAMPAGNA SOCI	358,68	
68/05/320	SPESE TELEFONICHE	5.744,54	
68/05/330	SPESE POSTALI E DI AFFRANCATURA	158,88	
68/05/346	SPESE PER VIAGGI	649,00	
68/05/365	SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI	418,79	



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



BILANCIO CONSUNTIVO ESERCIZIO 2021

SITUAZIONE ECONOMICA

Conto	Descrizione conto	Saldo dare	Saldo avere
68/05/370	ONERI BANCARI	2.047,40	
68/05/375	ATTIVITA' SOCIALI E RICREATIVE	3.053,01	
68/05/385	TENUTA PAGHE, CONT. DICH. DA IMPRES	5.380,20	
68/05/386	TEN. PAGHE, CONT., DICH. DA LAV. AUT.	1.838,46	
68/05/391	TASSE/LICENZE/SIAE	347,17	
68/05/404	ACQUISTI SERVIZI P/PRODUZ. BENI	1.032,12	
68/05/405	ALTRI COSTI P/PRODUZIONE SERVIZI	268,00	
68/05/490	COSTI VARI DI GESTIONE	3.948,63	
68/05/510	PASTI VOLONTARI	2.533,92	
68/05/511	VISITE DIPENDENTI E VOLONTARI	2.131,00	
68/05/***	COSTI PER SERVIZI	113.720,67	
68/**/***	COSTI PER SERVIZI	113.720,67	
70/05/010	FITTI PASSIVI	13.200,00	
70/05/100	CANONI APPARECCHI RADIO	551,68	
70/05/101	NOLEGGIO DEDUCIBILE	2.383,06	
70/05/***	AFFITTI E LOCAZIONI	16.134,74	
70/25/010	LIC. D'USO SOFTWARE DI ESERCIZIO	743,28	
70/25/***	ALTRI COST. PER GOD. BENI DI TERZI	743,28	
70/**/***	COSTI P/GODIMENTO BENI DI TERZI	16.878,02	
72/05/010	SALARI E STIPENDI	187.215,52	
72/05/***	SALARI E STIPENDI	187.215,52	
72/15/005	ONERI SOCIALI INPS	50.654,95	
72/15/025	ONERI SOCIALI INAIL	2.028,54	
72/15/***	ONERI SOCIALI	52.683,49	
72/20/005	TFR	12.587,58	
72/20/008	TFR A FONDI PENSIONE (-50 DIP.)	3.070,81	
72/20/***	TRATTAMENTO FINE RAPPORTO	15.658,39	
72/30/010	ALTRI COSTI DEL PERSONALE	270,00	
72/30/***	ALTRI COSTI DEL PERSONALE	270,00	
72/**/***	COSTI PER IL PERSONALE	255.827,40	
74/15/015	AMM. TO LIC. USO SOFT. A TEMP. IND.	1.769,00	
74/15/***	AMM. TO DIR. BREV. E UTIL. OP. ING.	1.769,00	
74/35/015	AMM. TO ALT. COS. AD UT. PLUR. DA AMM	2.155,76	
74/35/***	AMM. TO ALTRE IMM. IMMATERIALI	2.155,76	
74/**/***	AMM. TI IMM. IMMATERIALI	3.924,76	
75/05/015	AMM. TO FABB. IND. LI E COM.	16.468,70	
75/05/***	AMM. TO TERRENI E FABBRICATI	16.468,70	



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



BILANCIO CONSUNTIVO ESERCIZIO 2021

SITUAZIONE ECONOMICA

Conto	Descrizione conto	Saldo dare	Saldo avere
75/10/005	AMM.TO IMPIANTI GENERICI	4.288,15	
75/10/010	AMM.TO IMPIANTI SPECIFICI	329,40	
75/10/600	AMM.TO ORD.APPARECCH.RADIO	14,64	
75/10/**	AMM.TO IMPIANTI E MACCHINARIO	4.632,19	
75/15/005	AMM.TO ORD.ATTREZZATURE VARIE	1.384,55	
75/15/505	AMM.TO ORD.ATTREZZATURA MEDICA	588,48	
75/15/507	AMM.TO ORD.ATTREZZ.RE CUCINA	93,75	
75/15/**	AMM.TO ATTREZ. IND.LI E COMM.LI	2.066,78	
75/20/010	AMM.TO MAC.ELETTROM.UF.	1.433,77	
75/20/**	AMM.TO MOBILI E MACCHINE D'UFF.	1.433,77	
75/25/015	AMM.TO ORD.AUTOV.DA TRASPORTO	9.741,84	
75/25/025	AMM.TO AUTOVETTURE	2.425,00	
75/25/600	AMM.TO ORD.AMBULANZE	18.472,50	
75/25/**	AMM.TO AUTOMEZZI	30.639,34	
75/30/040	AMM.TO ARREDAMENTO	1.387,95	
75/30/**	AMM.TO ALTRI BENI	1.387,95	
75/**/**	AMM.TI IMMOBILIZZAZ. MATERIALI	56.628,73	
80/20/005	MATERIALI VARI C/RIMAN.INIZIALI	13.908,66	
80/20/**	VARIAZ.RIMAN. DI MATERIALI VARI	13.908,66	
80/**/**	VAR.RIM.DI MAT.PR,SUS,CONS,MERCI	13.908,66	
84/05/005	IMPOSTA DI BOLLO	92,00	
84/05/011	IMU PARZ.DED.IMMOBILI STRUMENT.	2.518,00	
84/05/020	IMPOSTA DI REGISTRO	360,00	
84/05/090	ALTRE IMPOSTE E TASSE DEDUCIBILI	251,65	
84/05/100	IMPOSTE E TASSE INDEDUCIBILI	11.190,00	
84/05/**	IMPOSTE E TASSE	14.411,65	
84/10/010	CONTRIBUTI ANPAS	2.316,80	
84/10/035	MULTE E AMMENDE INDEDUCIBILI	79,49	
84/10/065	OMAGGI CLIENTI E ART.PROMO.DEDUC	494,10	
84/10/070	OMAGGI A CLIENTI>50 EURO	78,49	
84/10/090	ABBUONI/ARROTONDAMENTI PASSIVI	777,62	
84/10/191	ALTRI ONERI DI GEST.INDEDUCIBILI	33,12	
84/10/600	CONTRIBUTI ASSOCIATIVI	50,00	
84/10/**	ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	3.829,62	
84/**/**	ONERI DIVERSI DI GESTIONE	18.241,27	
88/20/015	INTERESSI PASSIVI SU MUTUI	2.000,45	
88/20/046	INTERESSI PASSIVI INDEDUCIBILI	22,87	



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022



#ilsoccorso non si ferma

BILANCIO CONSUNTIVO ESERCIZIO 2021

SITUAZIONE ECONOMICA

Conto	Descrizione conto	Saldo dare	Saldo avere
88/20/190	ALTRI INT.PASS.E ONER.FIN.DED.	4,40	
88/20/**	ALTRI INTER.PASS.E ONERI FINANZI	2.027,72	
88/**/**	INT. PASS.E ALTRI ONERI FINANZ.	2.027,72	
96/05/010	IRAP DELL'ESERCIZIO	7.521,00	
96/05/015	IRES DELL'ESERCIZIO	16.125,00	
96/05/**	IMPOSTE CORRENTI	23.646,00	
96/**/**	IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERC.	23.646,00	
***	TOTALE COSTI	580.646,83	

**	RICAVI E PROFITTI		
58/10/005	SERVIZI/TRASPORTI ASL		273.919,22
58/10/015	GUARDIA MEDICA		6.543,44
58/10/025	SERVIZI SPORTIVI/EVENTI		10.816,64
58/10/100	SERVIZI PROTEZIONE CIVILE		20.888,77
58/10/602	ALTRI SERVIZI/ATTIVITA'		8.193,44
58/10/603	SERVIZI ONORANZE FUNEBRI		115.163,30
58/10/604	DONAZIONI - EMERGENZA COVID 19		11.246,60
58/10/**	RICAVI PER PRESTAZIONI A TERZI		446.771,41
58/16/005	PROVENTI DA QUOTE ASSOCIATIVE		25.646,43
58/16/045	SERVIZI SOCIALI		20.328,20
58/16/055	OBLAZIONI		15.698,94
58/16/075	PROVENTI DEL 5 X MILLE		10.021,77
58/16/**	RICAVI ENTI TERZO SETTORE		71.695,34
58/**/**	RICAVI		518.466,75
64/05/005	FITTI ATTIVI FABB. STRUMENTALI		3.000,00
64/05/100	ABBUONI E ARROTONDAMENTI ATTIVI		101,32
64/05/170	DEVOLUZIONE		118.478,38
64/05/390	ALTRI RICAVI E PROVENTI VARI		2.442,43
64/05/**	ALTRI RICAVI, RENDITE E PROVENTI		124.022,13
64/10/006	RIMBORSI BUONI CARBURANTE UTIF		4.099,00
64/10/**	CONTRIBUTO IN CONTO ESERCIZIO		4.099,00
64/**/**	ALTRI RICAVI, RENDITE E PROVENTI		128.121,13
80/20/010	MATERIALI VARI C/RIM. FINALI		18.282,66
80/20/**	VARIAZ.RIMAN. DI MATERIALI VARI		18.282,66
80/**/**	VAR.RIM.DI MAT.PR,SUS,CONS,MERCI		18.282,66
86/15/090	ALTRI PROV. DA PARTECIPAZ.		375.287,64

BILANCIO CONSUNTIVO ESERCIZIO 2021

SITUAZIONE ECONOMICA

Conto	Descrizione conto	Saldo dare	Saldo avere
86/15/***	ALTRI (PROV. DA PARTECIPAZIONE)		375.287,64
86/**/***	PROVENTI DA PARTECIPAZIONI		375.287,64
87/20/035	INT.ATT.SU DEPOSITI BANCARI		153,66
87/20/***	ALTRI PROVENTI FINANZIARI		153,66
87/**/***	ALTRI PROVENTI FINANZIARI		153,66
***	TOTALE RICAVI		1.040.311,84
****	UTILE DI ESERCIZIO	459.665,01	
*****	TOTALE A PAREGGIO	1.040.311,84	1.040.311,84

** ** *

NOTA DI ANALISI RELATIVA ALLE PRINCIPALI VOCI DEL BILANCIO DI CONSUNTIVO PER L'ESERCIZIO 2021

** ** *

1. ANALISI DELLE ENTRATE

Nel complesso, lo scostamento dei ricavi previsti e quelli accertati al termine dell'esercizio e nell'anno precedente, escluse le entrate sotto indicate, è sostanzialmente irrilevante. Alle maggiori entrate realizzate su alcune poste (servizi di Trasporto Sanitario di Emergenza/Urgenza, servizi Protezione Civile, oblazioni, etc.), sono seguiti minori accertamenti su altre attività (servizio di Guardia Medica, quote associative, rimborso accise carburanti, etc.).

Avuta presente la nuova allocazione del ricavato dal contributo del 5x1000 in apposito capitolo dedicato, uno scostamento importante rispetto ai ricavi conseguiti nell'esercizio 2020 ed alle previsioni dell'anno 2021 è stato invece accertato sui seguenti conti:

- **Servizi Trasporti Sanitari di Emergenza/Urgenza per Azienda USL: + € 12.369,90 (- 1080,78 € rispetto alla previsione).** Si registra un importante incremento rispetto a quanto ricavato nel 2020 ed il sostanziale raggiungimento di quanto previsto. Questo consolidamento conferma l'importanza della voce di entrata che costituisce senza dubbio l'attività istituzionale più rilevante sia in termini di bilancio che di servizio reso alla collettività;
- **Servizi Sportivi ed Eventi: + € 5.446,64 (+ 5.616,64 rispetto alla previsione).** La maggiore entrata è dovuta al notevole aumento dei servizi svolti presso l'Autodromo

del Mugello, in quanto nel 2020 l'attività era stata fortemente ridotta a causa della pandemia;

- **Donazioni-contributi Emergenza Covid-19: - € 55.112,34 (- 8.753,40 rispetto alla previsione).** L'enorme minore entrata rispetto ai ricavi accertati nell'anno 2020 è dovuta allo straordinario successo riscosso dalla campagna a sostegno della Pubblica Assistenza promossa, appunto, dalla nostra Associazione nella fase più acuta ed iniziale della pandemia nel corso del 2020. Infatti, a tale iniziativa hanno aderito cittadini privati, aziende ed enti, ai quali nuovamente va il nostro riconoscimento. Gli introiti del 2021 si riferiscono esclusivamente ai contributi erogati dalla Regione Toscana e dal Comune di Signa;
- **Altri Servizi/Attività: + € 467,27 (- € 6.306,56 rispetto alla previsione).** La minore entrata è stata determinata dall'impossibilità di organizzare le abituali attività ricreative, stante il riacutizzarsi della diffusione del Covid-19 nel corso del 2021;
- **Servizio Onoranze Funebri: - € 69.903,75 (- 10.836,70 rispetto alla previsione).** Il considerevole scostamento tra i ricavi dell'esercizio 2021 rispetto alla previsione – che pure non teneva conto del notevole accertamento dell'anno precedente dovuto al noto incremento della mortalità registrato nel 2020 – dimostra la conclamata natura di aleatoria di tali entrate e la difficoltà di fare previsioni in merito. Peraltro, è stato riscontrato che la vendita ed il montaggio delle tombe risentono sempre maggiormente del ricorso frequente alla pratica della cremazione;
- **Affitti Attivi: + € 3.000,00:** trattasi del ricavato dalla locazione ad Alliance Medical srl dei locali del Centro Diagnostico per il periodo novembre/dicembre, avvenuta successivamente alla vendita alla società stessa del 100% delle quote del Centro Diagnostico Signa Srl a fine ottobre 2021;
- **Devoluzione: + 118.478,38:** tale introito rientra nelle operazioni finanziarie connesse con la vendita specificata all'alinea precedente;
- **Altri proventi da partecipazione + 375.287,64:** il presente accertamento, connesso sempre alla cessione sopra indicata (ed in attesa del successivo conguaglio all'esito dell'assestamento contabile) deriva dal prezzo di vendita (€ 659.000,00) al netto della partecipazione nel Centro Diagnostico Signa Srl (283.718,82) oltre che a € 6,46 relativi a dividendi.

2. ANALISI DEI COSTI

Anche per le spese gli scostamenti rispetto alle previsioni ed agli impegni degli anni precedenti, nell'insieme, non sono stati rilevanti, fatta eccezione per alcuni costi, per i quali si ritiene di dover precisare quanto segue:

- **Vestiario: + € 13.598,40 (+ € 14.670,72 rispetto alla previsione).** La maggiore spesa è scaturita dall'ulteriore completamento della fornitura delle divise ai volontari – effettuata a seguito dell'economia realizzata sul capitolo concernente le spese per il servizio di Onoranze Funebri – e dall'acquisto delle divise ai dipendenti per lo svolgimento del servizio stesso; la sostituzione si è resa assolutamente necessaria a seguito dell'usura

- causata dai maggiori lavaggi e dall'utilizzo dei prodotti di sanificazione nel periodo di pandemia;
- **Servizi Onoranze Funebri: - € 14.442,00 (- € 9.862,00 rispetto alla previsione).** L'economia di spesa è stata determinata dal fatto che a decorrere dal secondo trimestre dell'anno i costi relativi a tali servizi (personale aggiuntivo per vestizioni ed incassature, produzione della documentazione fuori Comune, servizi notturni, etc.) sono contabilizzati, più opportunamente, nel Bilancio del COF;
 - **Manutenzione e riparazione beni propri: + € 4.982,46 (+ 4.839,64 rispetto alla previsione).** La maggiore spesa è dovuta al fatto che oltre la normale manutenzione (verifica dispositivi elettromedicali, revisione e assistenza estintori, ecc.) si sono resi necessari interventi straordinari dal costo unitario rilevante (manutenzione ad una barella, opere murarie, interventi del fabbro, dell'idraulico, etc.) nonché un intervento di parziale riallestimento ad un'ambulanza, con un costo di circa 2.500,00 euro, resosi necessario a seguito di un incidente stradale.

Infine, si ritiene opportuno fornire alcune precisazioni in merito ai seguenti capitoli, istituiti in sede di stesura del Bilancio Consuntivo:

- **Acquisto materiali per sanificazione:** la spesa di € 4.459,05 è stata prevista nei capitoli "Materie di consumo C/Acquisti" e "Acquisto materiale sanitario", già presenti nel Bilancio di Previsione;
- **Tenuta Paghe e contabilità dich. da Lav. Aut.:** La spesa, pari a € 1.838,46, trova riferimento al capitolo "Tenuta Paghe e Contabilità dich. Da Impresa", anche questo presente nel Bilancio di Previsione;
- **Compensi al Revisore:** € 3.964,49. Il costo concernente il compenso per il professionista incaricato delle funzioni di Organo di Controllo è stato previsto nel Bilancio di Previsione al Capitolo "Comp. prof. on offer. Attività".

3. RIGUARDO AL RISULTATO DI GESTIONE

Il risultato di quest'anno (avanzo d'esercizio pari a € 459.665,01), assolutamente ottimo quanto straordinario, richiede un'analisi molto approfondita. Tale risultato infatti, è stato determinato esclusivamente dalla cessione del 100% delle quote del Centro Diagnostico Signa Srl ad Alliance Medical srl e sarà interamente destinato ad interventi di investimento e destinato a bilancio a riserva straordinaria. Pertanto, ai fini di un esame corretto e trasparente, occorre estrapolare, dal risultato finale, quello relativo alla gestione ordinaria che evidenzia una perdita prima delle tasse di circa -13.000,00 euro. Tale perdita è dovuta principalmente alle minori entrate accertate sul capitolo concernente le donazioni Covid-19 e soprattutto su quello relativo ai servizi riguardante le Onoranze Funebri, per le motivazioni già illustrate. Anche le spese sono risultate lievemente superiori alle previsioni, pur essendo state sostenute in ragione dell'effettiva obbligatorietà ed improrogabilità. Tuttavia, la perdita predetta - al netto quindi del ricavato dalla più volte citata cessione delle quote del Centro Diagnostico - è stata contenuta innanzitutto grazie ad un Bilancio di Previsione ispirato, come sempre, a criteri di prudenza e



responsabilità ed il successivo controllo di gestione - effettuato in maniera puntuale ed approfondita - ha garantito un sostanziale equilibrio economico-finanziario, consentendo il regolare svolgimento dei servizi e di tutte le attività associative.

4. CONSIDERAZIONI

Alla luce di quanto sopra esposto, risulta sempre più difficoltoso riuscire a mantenere in equilibrio costi e ricavi a causa del continuo aumento dei prezzi e della crescente difficoltà di realizzare le entrate sufficienti. Difficoltà causate principalmente dal fatto che le quote economiche applicate dal Servizio Sanitario Regionale ai rimborsi destinati ai servizi appaiono ormai inadeguate, considerato che sono le stesse da circa quindici anni. Pertanto, si ribadisce ancora una volta l'assoluta necessità di una gestione estremamente oculata, basata sui principi di economicità e trasparenza. Tali criteri dovranno essere applicati anche nell'effettuare gli investimenti futuri, in quanto momento altrettanto fondamentale per la vita futura della nostra Associazione.

In conclusione, nonostante le criticità evidenziate, la situazione economico-finanziaria dell'Associazione continua ad essere in ordine e per continuare ad esserlo è doveroso proseguire seguendo i criteri fino ad oggi adottati. Regole che, attraverso un monitoraggio costante, tengano sempre presenti il concretizzarsi delle entrate previste privilegiando ovviamente le spese obbligatorie, al fine precipuo di assicurare in ogni circostanza l'ottimo standard di qualità dei servizi che quotidianamente vengono erogati da volontari e dipendenti.

BILANCIO PREVENTIVO ESERCIZIO 2022

** ** *

COMPARATIVO PREVISIONI 2021 – CONSUNTIVO 2021 E PREVISIONE 2022

** ** *

	RICAVI	BILANCIO PREVISIONE 2021	BILANCIO CONSUNTIVO 2021	BILANCIO PREVISIONE 2022
58/10/005	SERVIZI/TRASPORTI ASL	275.000,00 €	273.919,22 €	280.000,00 €
58/10/010	SERVIZI SANITARI NON ASL	1.000,00 €	- €	1.000,00 €
58/10/015	GUARDIA MEDICA	7.300,00 €	6.543,44 €	7.000,00 €
58/10/020	SERVIZI SOCIALI	20.000,00 €	20.328,20 €	20.000,00 €
58/10/025	SERVIZI SPORTIVI/EVENTI	5.200,00 €	10.816,64 €	9.500,00 €
58/10/100	SERVIZI PROTEZIONE CIVILE	19.200,00 €	20.888,77 €	20.000,00 €
58/10/211	OBLAZIONI	14.000,00 €	15.698,94 €	10.000,00 €
58/10/212	CONTRIBUTI DA ENTI PUBBLICI	- €	- €	5.000,00 €
58/10/604	DONAZIONI-CONTRIBUTI EMERGENZA COVID-19	20.000,00 €	11.246,60 €	6.000,00 €
58/10/600	QUOTE ASSOCIATIVE	28.000,00 €	25.646,43 €	25.000,00 €
58/16/075	PROVENTI DEL 5X1000	- €	10.021,77 €	10.000,00 €
58/10/602	ALTRI SERVIZI/ATTIVITA'	14.500,00 €	8.193,44 €	9.700,00 €
58/10/603	SERVIZI ONORANZE FUNEBRI	126.000,00 €	115.163,30 €	115.000,00 €
58/10/604	PROVENTI DA GESTIONE RETE DAE	- €	- €	2.300,00 €
58/10/605	ENTRATE PER PROGETTI FINALIZZATI	- €	- €	2.000,00 €
64/05/005	AFFITTI ATTIVI	- €	3.000,00 €	18.000,00 €
64/05/100	ABBUONI/ARROTONDAMENTI ATTIVI IMPRESA	- €	101,32 €	- €
64/05/170	DEVOLUZIONE	- €	118.478,38 €	- €
64/05/155	RIMBORSO BUONI CARBURANTE UTIF	2.500,00 €	4.099,00 €	3.000,00 €
64/05/390	ALTRI RICAVI E PROVENTI VARI	10.000,00 €	2.442,43 €	- €



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022



#ilsoccorso non si ferma

80/20/010	MATERIALI VARI CONTO RIMANENZE FINALI	- €	18.282,66 €	- €
86/15/90	ALTRI PROVENTI DA PARTECIPAZIONE	- €	375.287,64 €	- €
87/20/035	INTERESSI ATTIVI SU DEPOSITI BANCARI	- €	153,66 €	- €
TOTALE RICAVI		542.700,00 €	1.040.311,84 €	543.500,00 €

C O S T I		BILANCIO PREVISIONE 2021	BILANCIO CONSUNTIVO 2021	BILANCIO PREVISIONE 2022
66/10/005	ACQUISTO MATERIALI PER SANIFICAZIONE	- €	4.459,05 €	- €
66/20/005	MATERIE DI CONSUMO C/ACQUISTI	7.500,00 €	1.618,57 €	2.500,00 €
66/25/005	ACQUISTO MATERIALE SANITARIO	4.500,00 €	2.776,67 €	4.100,00 €
66/25/006	SPESE GESTIONE RETE DAE	- €	- €	400,00 €
66/30/005	MATERIALI DI MANUTENZIONE	500,00 €	1.546,89 €	500,00 €
66/30/010	IMBALLAGGI C/ACQUISTI	200,00 €	- €	- €
66/30/015	MATERIALE DI PULIZIA	3.500,00 €	2.539,45 €	2.000,00 €
66/30/025	CANCELLERIA	1.000,00 €	2.738,48 €	1.000,00 €
66/30/035	CARBURANTI E LUBRIFICANTI	30.000,00 €	32.364,32 €	37.000,00 €
66/30/045	VESTIARIO	7.550,00 €	22.220,72 €	5.000,00 €
66/30/060	ACQUISTI BENI COSTO UNITARIO < 516,40 euro	2.000,00 €	4.064,46 €	2.000,00 €
66/30/62	ACQUISTI CELLULARI < 516,40 euro	- €	- €	- €
66/30/480	ALTRI ACQ.DIRETT.AFFER.ATTIVITA'	1.000,00 €	1.514,99 €	500,00 €
66/30/491	ALTRI ACQUISTI INDEDUCIBILI	- €	- €	- €
66/30/492	ALTRI ACQUISTI NON INERENTI IND	1.000,00 €	- €	500,00 €
66/30/493	ACQUISTI PER PROGETTI FINALIZZATI	- €	- €	2.000,00 €
68/05/005	TRASPORTI SU ACQUISTI	100,00 €	- €	- €
68/05/020	SERVIZI ONORANZE FUNEBRI	15.000,00 €	5.138,00 €	- €
68/05/025	ENERGIA ELETTRICA	9.000,00 €	7.401,80 €	9.500,00 €
68/05/040	GAS RISCALDAMENTO	4.000,00 €	3.134,77 €	4.000,00 €



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022



#ilsoccorso non si ferma

68/05/045	ALTRE UTENZE	1.000,00 €	- €	1.000,00 €
68/05/050	SPESE CONDOMINIALI	1.800,00 €	1.281,93 €	800,00 €
68/05/052	CONTRATTI MANUTENZIONE GESTIONE	2.500,00 €	1.378,08 €	3.000,00 €
68/05/055	MANUT. E RIPARAZIONE BENI PROPRI	5.300,00 €	10.139,64 €	7.000,00 €
68/05/056	SPESE REVISIONE AUTOMEZZI	1.000,00 €	555,00 €	600,00 €
68/05/080	PEDAGGI AUTOSTRADALI	500,00 €	1.071,30 €	600,00 €
68/05/035	MANUTENZIONE/RIPARAZIONE AUTOMEZZI	17.000,00 €	17.306,23 €	20.000,00 €
65/05/090	PEDAGGI AUTOSTRADALI PARZ. DEDUCIBILI	- €	- €	- €
68/05/095	ALTRI ONERI PARCO AUTOMEZZI	500,00 €	9,00 €	500,00 €
68/05/110	ASSICURAZIONE R.C.A	14.800,00 €	14.289,11 €	14.500,00 €
68/05/125	ASSICURAZIONI NON OBBLIGATORIE	5.300,00 €	6.632,10 €	5.900,00 €
68/05/132	PULIZIE LOCALI E LAVANDERIA	9.000,00 €	8.849,52 €	9.000,00 €
68/05/160	COMPENSI REVISORE	- €	3.964,59 €	- €
68/05/261	COMP. PROF. AFFER- ATTIV. (Pers. Sanit)	- €	- €	250,00 €
68/05/265	COMP.PROF.NON AFFERENTI ATTIVITA'	4.000,00 €	2.540,24 €	4.500,00 €
68/05/275	SPESE PER ANALISI E PROVE DI LABORATORIO	300,00 €	119,56 €	300,00 €
68/05/290	PUBBLICITA'	- €	- €	- €
68/05/310	SPESE LEGALI	- €	- €	- €
68/05/320	SPESE TELEFONICHE	8.000,00 €	5.744,54 €	6.800,00 €
68/05/330	SPESE POSTALI	450,00 €	158,88 €	100,00 €
68/05/346	SPESE DI VIAGGIO PER DI SERVIZI	- €	649,00 €	- €
68/05/355	ATTIVITA' DI FORMAZIONE	- €	- €	500,00 €
68/05/360	COORDINAMENTO VOLONTARI	- €	- €	- €
68/05/361	CONVEGNI E CORSI	- €	- €	- €
68/05/365	SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI	1.000,00 €	418,79 €	900,00 €
68/05/370	ONERI BANCARI	1.500,00 €	2.047,40 €	1.000,00 €
68/05/375	ATTIVITA' SOCIALI E RICREATIVE	1.000,00 €	3.053,01 €	1.000,00 €



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022



#ilsoccorso non si ferma

68/05/385	TENUTA PAGHE E CONTABILITA' DICH. DA IMPRESA	7.500,00 €	5.380,20 €	7.500,00 €
68/05/386	TENUTA PAGHE E CONTABILITA' DICH. DA LAV. AUT.	- €	1.838,46 €	- €
68/05/404	ACQUISTI SERVIZI P/PRODUZ. BENI	500,00 €	1.032,12 €	- €
68/05/391	TASSE/SIAE	500,00 €	347,17 €	- €
68/05/305	SPESE CAMPAGNA SOCI	2.500,00 €	358,68 €	2.000,00 €
68/05/490	COSTI VARI DI GESTIONE	2.400,00 €	3.948,63 €	2.000,00 €
68/05/405	ALTRI COSTI PER PRODUZIONE DI SERVIZI	- €	268,00 €	- €
68/05/510	PASTI VOLONTARI	2.000,00 €	2.533,92 €	2.500,00 €
68/05/511	VISITE DIPENDENTI E VOLONTARI	1.500,00 €	2.131,00 €	1.500,00 €
70/05/010	FITTI PASSIVI	13.200,00 €	13.200,00 €	13.500,00 €
70/05/100	CANONI APPARECCHI RADIO	550,00 €	551,68 €	550,00 €
70/05/101	NOLEGGIO	2.100,00 €	2.383,06 €	1.500,00 €
70/25/010	LIC. D'USO SOFTWARE DI ESERCIZIO	500,00 €	743,28 €	500,00 €
72/05/010	SALARI E STIPENDI	190.000,00 €	187.215,52 €	203.000,00 €
--	ONERI DIPENDENTI	67.000,00 €	68.611,88 €	72.000,00 €
80/20/005	MATERIALE VARI CONTO ESISTENZE INIZIALI	- €	13.908,66 €	- €
84/05/005	IMPOSTA DI BOLLO	100,00 €	92,00 €	100,00 €
84/05/011	IMU	2.500,00 €	2.518,00 €	2.500,00 €
84/05/020	IMPOSTA DI REGISTRO	- €	360,00 €	- €
84/05/030	TASSE/LICENZE/SIAE	200,00 €	- €	200,00 €
84/05/035	TASSE DI CONCESSIONE GOVERNATIVA	- €	- €	- €
84/05/040	TASSE DI PROPRIETA AUTOVEICOLI	200,00 €	- €	200,00 €
84/05/060	IVA SU ACQUISTI INDETRAIBILE	1.000,00 €	- €	1.000,00 €
84/05/090	ALTRE IMPOSTE DEDUCIBILI	500,00 €	251,65 €	500,00 €
84/05/100	IMPOSTE E TASSE INDEDUCIBILI	11.200,00 €	11.190,00 €	11.500,00 €
84/10/005	PERDITE SU CREDITI	- €	- €	- €
84/10/010	CONTRIBUTI ANPAS	950,00 €	2.316,80 €	1.000,00 €
84/10/035	MULTE E AMMENDE	- €	79,49 €	- €
84/10/050	SOPRAVVENIENZE PASSIVE	- €	- €	- €



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022



#ilsoccorso non si ferma

84/10/055	SOPRAV.PASSIVE ORD.INDEDUCIBILI	- €	- €	- €
84/10/065	ACQUISTI ART. PROMOZ. DEDUCIBILI	- €	494,10 €	- €
84/10/070	OMAGGI VOLONTARI (TARGHE, GADGET)	- €	78,49 €	1.200,00 €
84/10/090	ABBUONI ARROTONDAMENTI PASSIVI	- €	777,62 €	- €
84/10/191	ALTRI ONERI DI GESTIONE INDEDUCIBILI	- €	33,12 €	- €
84/10/600	CONTRIBUTI ASSOCIATIVI	- €	50,00 €	- €
88/20/015	INTERESSI PASSIVI MUTUI	3.000,00 €	2.000,45 €	2.500,00 €
88/20/046	INTERESSI PASSIVI INDEDUCIBILI	- €	22,87 €	- €
88/20/190	ALTRI INTERESSI E ONERI FINANZIARI DEDUCIBILI	- €	4,40 €	- €
96/05/010	IRAP DELL'ESERCIZIO	6.000,00 €	7.521,00 €	6.000,00 €
96/05/015	IRES DELL'ESERIZIO		16.125,00 €	- €
=====	CONTO SVILUPPO ATTIVITA' ISTITUZIONALI	- €	- €	- €
TOTALE COSTI (senza ammortamenti)		477.700,00 €	520.093,34 €	482.500,00 €

RIEPILOGO	BILANCIO PREVISIONE 2021	BILANCIO CONSUNTIVO 2021	BILANCIO PREVISIONE 2022
RICAVI TOTALI	542.700,00 €	1.040.311,84 €	543.500,00 €
COSTI TOTALI (senza ammortamenti)	477.700,00 €	520.093,34 €	482.500,00 €
AMMORTAMENTI	65.000,00 €	60.553,49 €	61.000,00 €
COSTI + AMMORTAMENTI	542.700,00 €	580.646,83 €	543.500,00 €
RISULTATO ESERCIZIO	- €	459.665,01 €	- €

** ** *

NOTA METODOLOGICA E DI ANALISI RELATIVA ALLA REDAZIONE DEL BILANCIO DI PREVISIONE PER L'ESERCIZIO 2022

** ** *

Il Bilancio di Previsione 2022 è stato predisposto tenendo conto delle risultanze economiche dell'ultimo triennio, con particolare riferimento all'esercizio precedente – seppur condizionato dal persistere della pandemia - ed avendo ben presente il rispetto dei principi di buon andamento e di corretta amministrazione, previsti anche dallo Statuto. Infatti, Il Consiglio Direttivo, come di consueto, ha inteso procedere alla stesura con previsioni prudenziali e responsabili, adeguando le spese alla concretezza delle entrate. Si è provveduto altresì alla revisione, sia tra le Entrate che tra le Spese, di alcuni capitoli ed alla istituzione di altri, a seguito di nuovi servizi e progetti finalizzati.

Riguardo, appunto, alle **ENTRATE**, si è preso doverosamente atto sia delle riduzioni degli introiti registrate su alcuni capitoli sia delle maggiori entrate accertate su altri. Di fatto, è stata ulteriormente diminuita la previsione su alcuni capitoli: donazioni Emergenza Covid-19 (l'attuale previsione si riferisce al contributo regionale previsto dall'apposito bando e non ancora rimborsato), quote associative (in ragione della prevedibile flessione legata all'andamento "emotivo" della campagna in relazione ai diversi periodi emergenziali). Per quanto concerne lo stanziamento relativo ai trasporti sanitari, si è previsto un lieve aumento in considerazione sia dell'attività straordinaria connessa ai trasporti COVID-19, che è in essere anche successivamente alla cessazione giuridica dello stato di emergenza al 31 marzo 2022, sia in ragione della possibilità di proseguire il potenziamento ed il rafforzamento di alcuni servizi. Circa la previsione concernente le entrate derivanti dal servizio di onoranze funebri, avendo ben presente la palese natura di aleatorietà di tale risorsa, si è tenuto prudenzialmente conto dell'accertamento dell'anno precedente.

Si evidenzia altresì che a decorrere dal bilancio attuale, per i proventi relativi al contributo concernente il 5x1000 – in precedenza contabilizzato al capitolo "Altri Ricavi e Proventi Vari" - è stato istituito un apposito conto, come obbligatoriamente previsto nel bilancio del Terzo Settore. Inoltre il contributo del Comune di Signa – pure contabilizzato in precedenza al capitolo "Altri ricavi e proventi vari" – è stato previsto sul conto avente ad oggetto "Contributi da Enti Pubblici", di nuova istituzione.

Infine è stato istituito un apposito capitolo concernente il ricavato dalla locazione al Centro Diagnostico Signa (controllato da Alliance Medical Srl) dei locali di Via G. di Vittorio 1, adibiti ad Ambulatori e avvenuta nell'ambito dell'operazione straordinaria già descritta nella Relazione del Presidente sull'attività sociale 2021.

Per quanto riguarda le previsioni di **SPESA**, innanzitutto si ritiene opportuno evidenziare in breve le variazioni più significative degli stanziamenti concernenti i seguenti costi:

- acquisto di materiali a protezione dei soccorritori impegnati nell'emergenza pandemica: la diminuzione è dovuta al minor fabbisogno ed al fatto che tali materiali attualmente vengono forniti in modo costante dal Servizio Sanitario Regionale;
- servizio onoranze funebri: si adegua la previsione ai costi effettivamente sostenuti nell'anno precedente, diminuendo quindi la previsione in misura importante;
- carburanti e lubrificanti: l'aumento deriva dalla ben nota crescita dei relativi prezzi, anche alla luce del contesto geopolitico internazionale, avendo comunque presente che i costi effettivamente sostenuti nell'anno precedente sono già risultati superiori alla previsione. Per le spese del Gas Metano, anch'esse oggetto di prevedibili aumenti si è mantenuta la previsione già ipotizzata nell'anno precedente, nonostante la minore spesa registrata nel consuntivo per l'anno 2021;
- personale dipendente (oneri diretti e riflessi): l'aumento si è reso necessario in primis per completare la riorganizzazione dell'Ufficio Amministrativo, mediante l'incremento dell'orario di lavoro di una dipendente già assunta a tempo indeterminato part-time. Ulteriormente, anche alla luce delle previste criticità derivanti dalla mancata copertura di tutti i posti del Servizio Civile, oltre che le criticità già descritte nella Relazione del Presidente sulla disponibilità di personale volontario, si è previsto di avvalersi di almeno una/due unità a tempo determinato, presumibilmente con contratti part-time, anche per l'anno 2022. Tale previsione consentirà al Consiglio Direttivo di avvalersi del personale necessario a garanzia della fondamentale continuità dei servizi.

Circa le restanti previsioni di spesa, ancora una volta è stato fatto il massimo sforzo - che ogni anno risulta essere sempre più arduo - per limitare i costi e al tempo stesso continuare a garantire, grazie all'impegno costante dei nostri volontari e del personale dipendente, l'alto standard di qualità dei servizi, che ormai da tanti anni contraddistingue la nostra Associazione.

Si ritiene altresì doveroso rappresentare che le spese annue di gestione (ammortamento, imposte, condominiali, ecc.) relative all'immobile di Via G. di Vittorio 1 - stimate in circa € 13.500,00 - sono ampiamente coperte dal ricavato, 18.000,00 euro, dalla già citata locazione dello stesso.

In conclusione, possiamo affermare che anche il presente bilancio di previsione per l'esercizio 2022, improntato come sempre alla prudenza e responsabilità, conferma l'assoluta necessità di una gestione attenta ed oculata, dove le spese dovranno essere modulate dall'effettivo realizzarsi delle entrate.

Particolare rilievo assume quindi il monitoraggio continuo, che assicuri non solo la sostenibilità delle spese obbligatorie, ma che tenga anche conto della necessità di fronteggiare eventuali esigenze straordinarie, ivi comprese quelle derivanti da un insperato peggioramento della situazione epidemiologica.

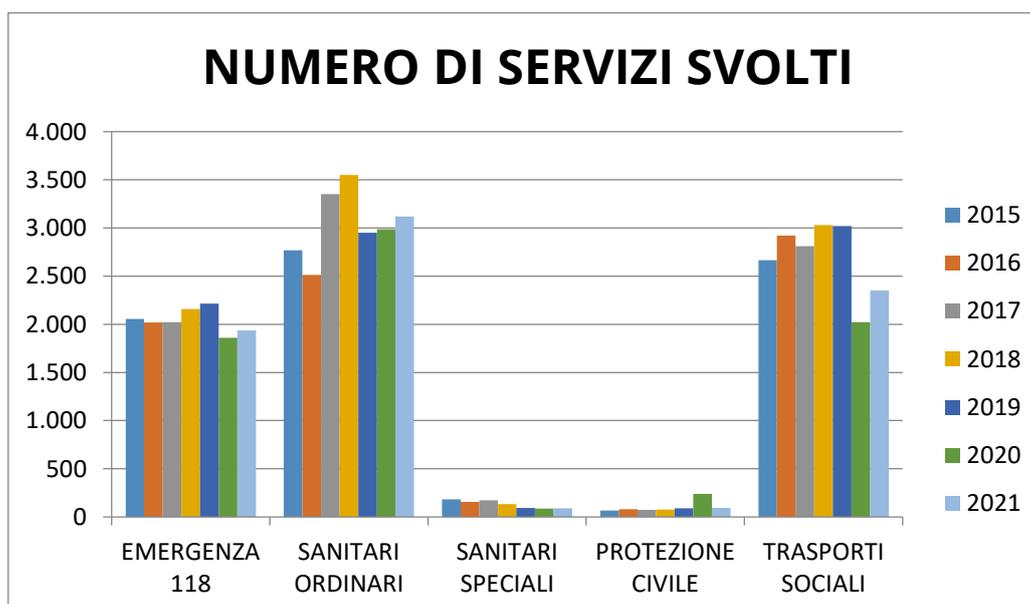


RAPPORTO STATISTICO SERVIZI E ATTIVITÀ = *Esercizio 2021* =

SERVIZI ISTITUZIONALI

NUMERO SERVIZI ISTITUZIONALI SVOLTI

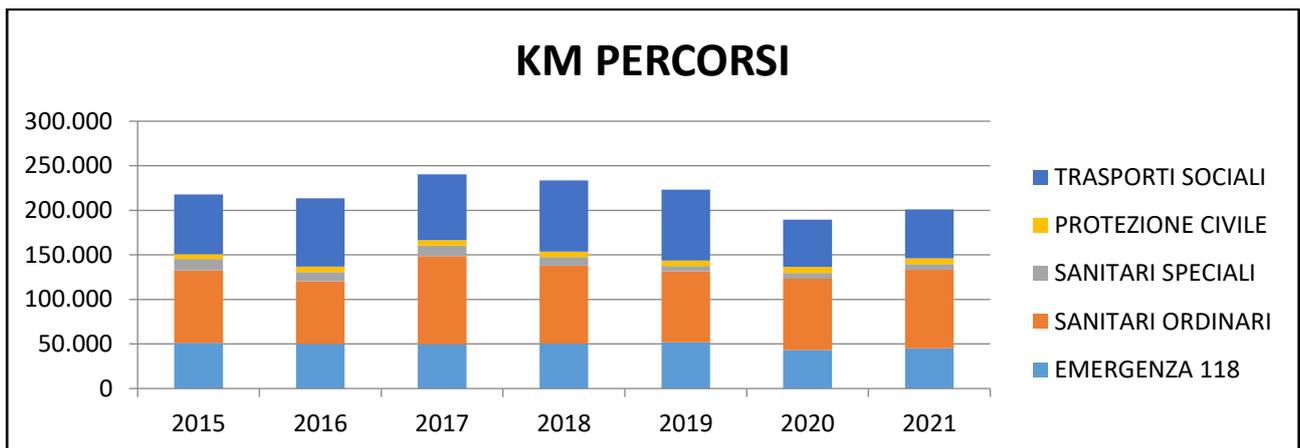
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Diff. 2020/2021
EMERGENZA 118	2.056	2.019	2.023	2.159	2.215	1.860	1.937	+77
SANITARI ORDINARI	2.769	2.513	3.350	3.549	2.950	2.987	3.120	+133
SANITARI SPECIALI	183	155	173	132	95	86	90	+4
PROTEZIONE CIVILE	66	79	75	77	91	238	95	-143
TRASPORTI SOCIALI	2.667	2.921	2.812	3.030	3.019	2.021	2.352	+331
Totale Servizi	7.741	7.687	8.433	8.947	8.370	7.192	7.594	+402





KM PERCORSI PER TIPOLOGIA DI SERVIZI

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
EMERGENZA 118	51.304	50.094	49.721	50.385	52.039	43.484	44.963
SANITARI ORDINARI	81.353	70.384	98.975	87.541	79.302	79.906	88.271
SANITARI SPECIALI	12.763	10.236	11.787	9.757	6.275	6.273	6.582
PROTEZIONE CIVILE	5.273	6.151	6.075	6.081	6.122	6.812	6.198
TRASPORTI SOCIALI	67.165	76.561	73.992	79.857	79.481	52.995	55.012
	217.858	213.426	240.550	233.621	223.219	189.470	201.026



TEMPO (ORE) IMPIEGATO IN SERVIZI

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
EMERGENZA 118	2.680	2.616	2.557	2.707	2.937	2.695	2.486
SANITARI ORDINARI	4.525	3.935	4.985	4.441	4.497	4.232	4.544
SANITARI SPECIALI	1.245	1.026	1.014	886	739	618	737
PROTEZIONE CIVILE	433	399	380	400	397	661	414
TRASPORTI SOCIALI	4.034	4.387	3.942	4.637	4.520	3.001	3.332
	12.917	12.363	12.878	13.071	13.090	11.207	11.513

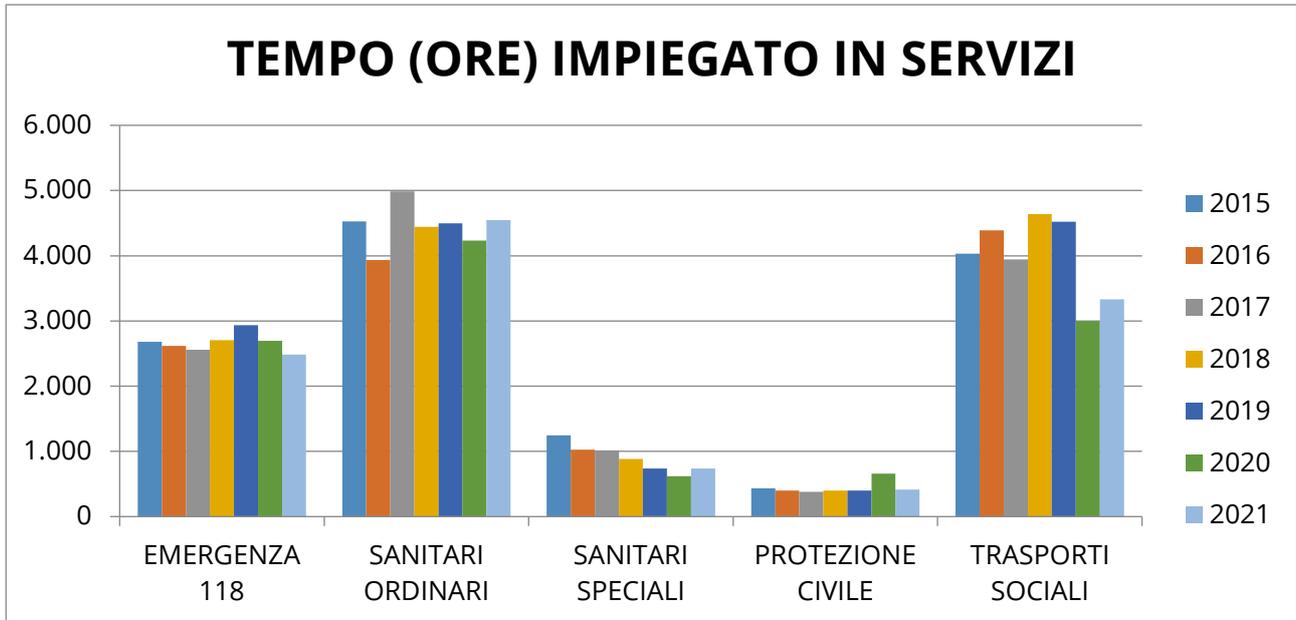


**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

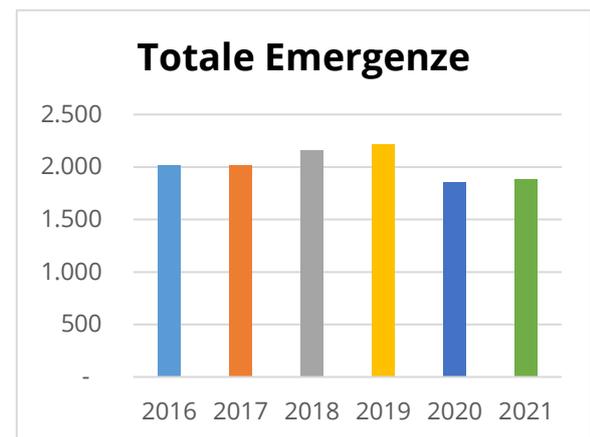
Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



- Servizio Emergenza Sanitaria Territoriale 118 -

	2017	2018	2019	2020	2021
Servizi Emergenza	2023	2159	2215	1860	1937





**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

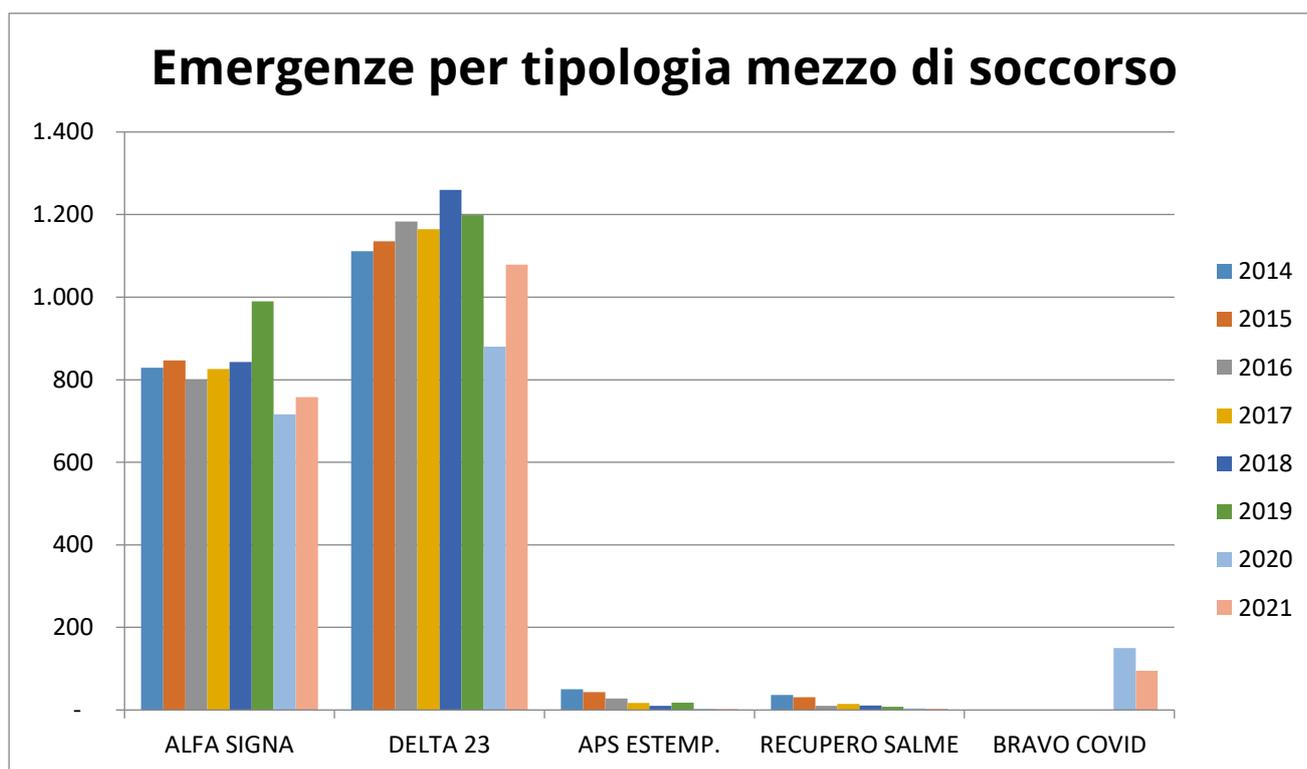
Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



RIPARTIZIONE EMERGENZE PER TIPOLOGIA MEZZO DI SOCCORSO

		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ambulanza Medicalizzata	ALFA SIGNA	847	798	826	843	990	716	758
Ambulanza BLSO Stand-by	DELTA 23	1.135	1.183	1.165	1.260	1.199	880	1.079
Ambulanza BLSO	APS ESTEMP.	43	28	17	10	18	3	2
Recupero Salme	RECUPERO SALME	31	10	15	11	8	4	3
Ambulanza COVID	BRAVO COVID	-	-	-	-	-	150	95





**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

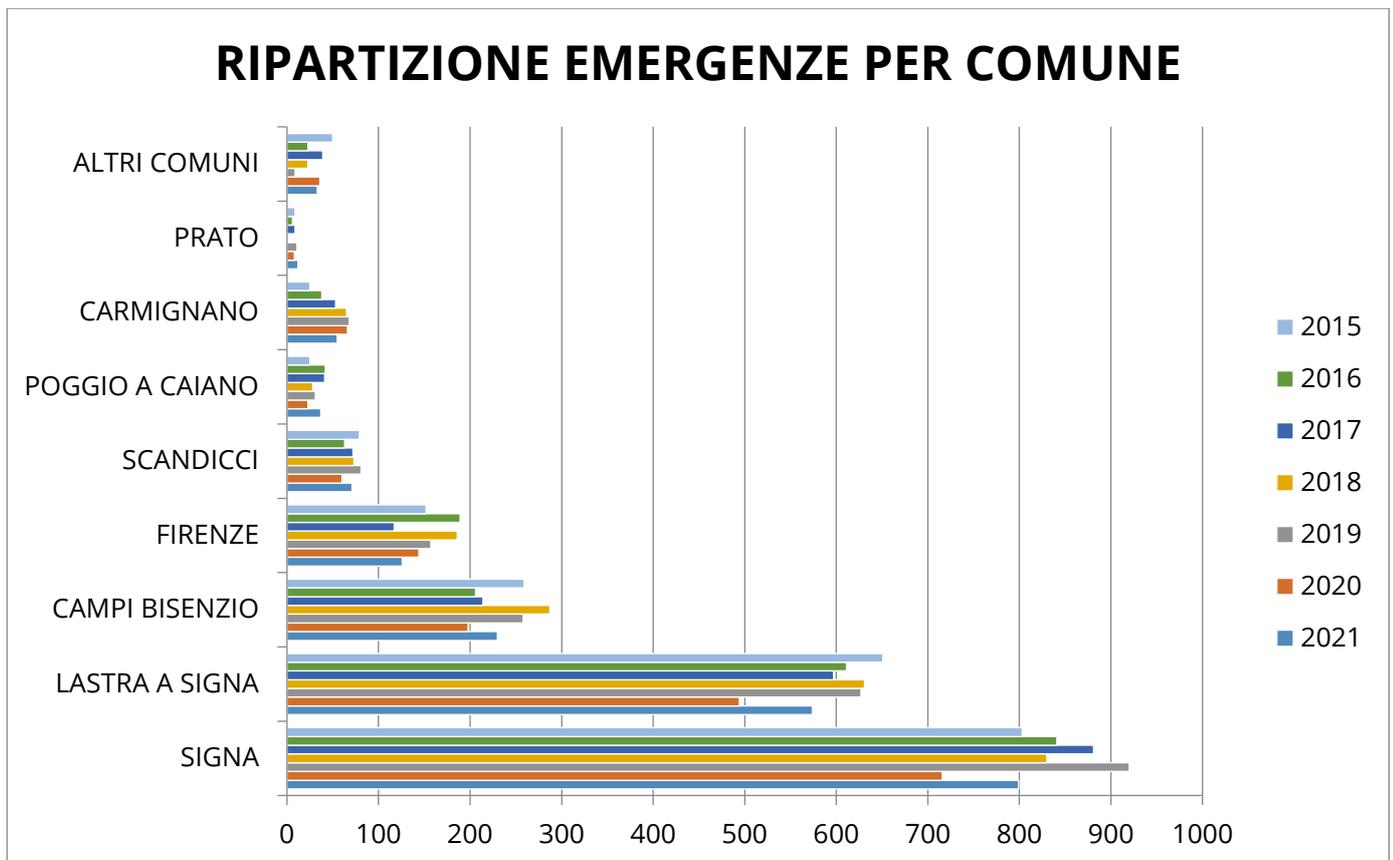
#ilsoccorso non si ferma



RIPARTIZIONE EMERGENZE PER COMUNE INTERVENTO

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
SIGNA	799	716	920	830	881	841	803
LASTRA A SIGNA	574	494	627	631	597	611	651
CAMPI BISENZIO	230	198	258	287	214	206	259
FIRENZE	126	144	157	186	117	189	152
SCANDICCI	71	60	81	73	72	63	79
POGGIO A CAIANO	37	23	31	28	41	42	25
CARMIGNANO	55	66	68	65	53	38	25
PRATO	12	8	11	1	9	6	9
ALTRI COMUNI	33	36	9	23	39	23	50

RIPARTIZIONE EMERGENZE PER COMUNE





**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

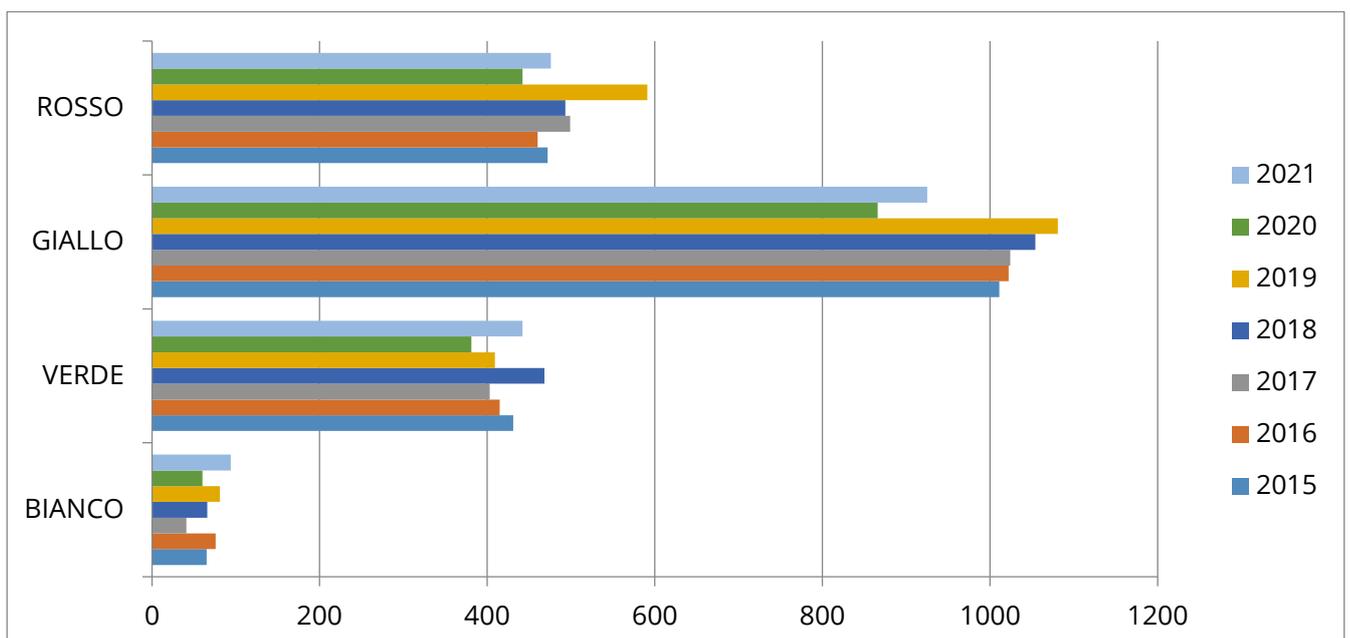
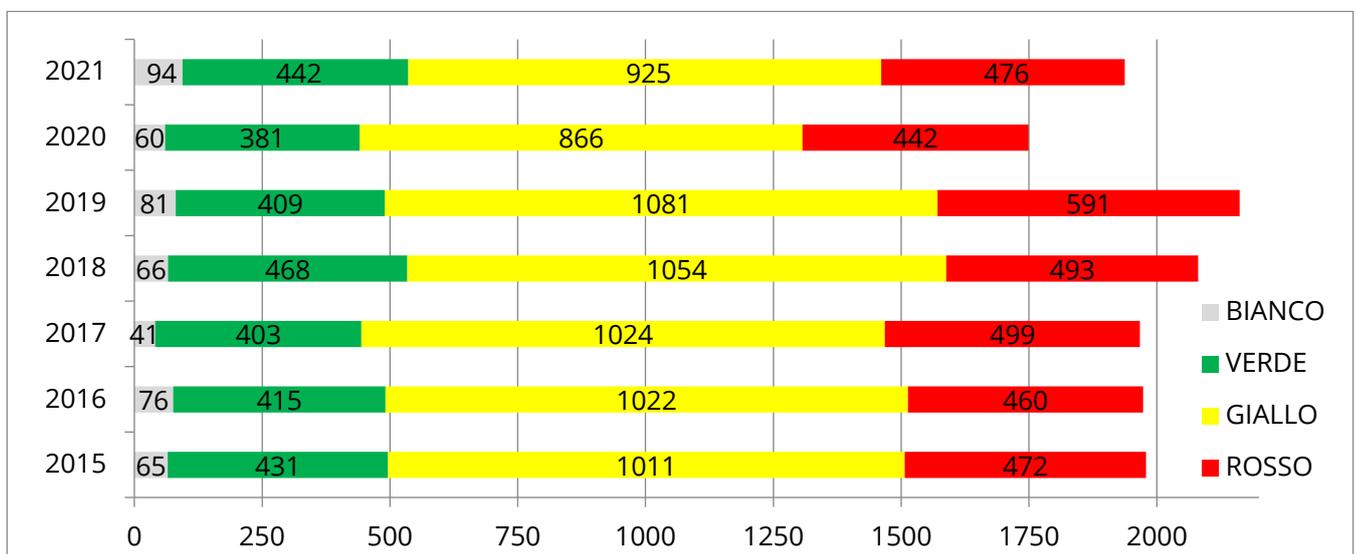
Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



RIPARTIZIONE EMERGENZE PER CRITICITA' IN INVIO

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
BIANCO	65	76	41	66	81	60	94
VERDE	431	415	403	468	409	381	442
GIALLO	1011	1022	1024	1054	1081	866	925
ROSSO	472	460	499	493	591	442	476

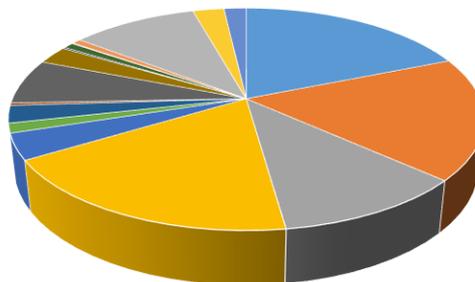




PATOLOGIE PREVALENTI DI INTERVENTO DI SOCCORSO (Giudizio di Sintesi)

	2017	2018	2019	2020	2021
Patologia C01 - Traumatica	413	438	445	327	365
Patologia C02 - Cardiocircolatoria	369	352	409	316	345
Patologia C03 - Respiratoria	272	275	307	172	215
Patologia C04 - Neurologica	447	493	444	308	359
Patologia C05 - Psichiatrica	40	62	58	57	73
Patologia C06 - Neoplastica	21	25	9	22	27
Patologia C07 - Intossicazione	61	51	64	48	49
Patologia C08 - Metabolica	19	20	16	7	7
Patologia C09 - Gastroenterologica	167	175	196	92	127
Patologia C10 - Urologica	31	38	44	22	51
Patologia C11 - Oculistica	2	2	2	1	4
Patologia C12 - Otorinolaringoiatrica	14	19	14	9	16
Patologia C13 - Dermatologica	1	3	2	0	2
Patologia C14 - Ostetrico-Ginecologica	26	29	24	22	14
Patologia C15 - Infettiva	32	41	44	275	198
Patologia C19 - Altra patologia	67	76	87	47	49
Patologia C20 - Patologia non identificata	32	42	57	24	36

PATOLOGIA PREVALENTE



- Patologia C01 ■ Patologia C02 ■ Patologia C03 ■ Patologia C04 ■ Patologia C05 ■ Patologia C06
- Patologia C07 ■ Patologia C08 ■ Patologia C09 ■ Patologia C10 ■ Patologia C11 ■ Patologia C12
- Patologia C13 ■ Patologia C14 ■ Patologia C15 ■ Patologia C19 ■ Patologia C20

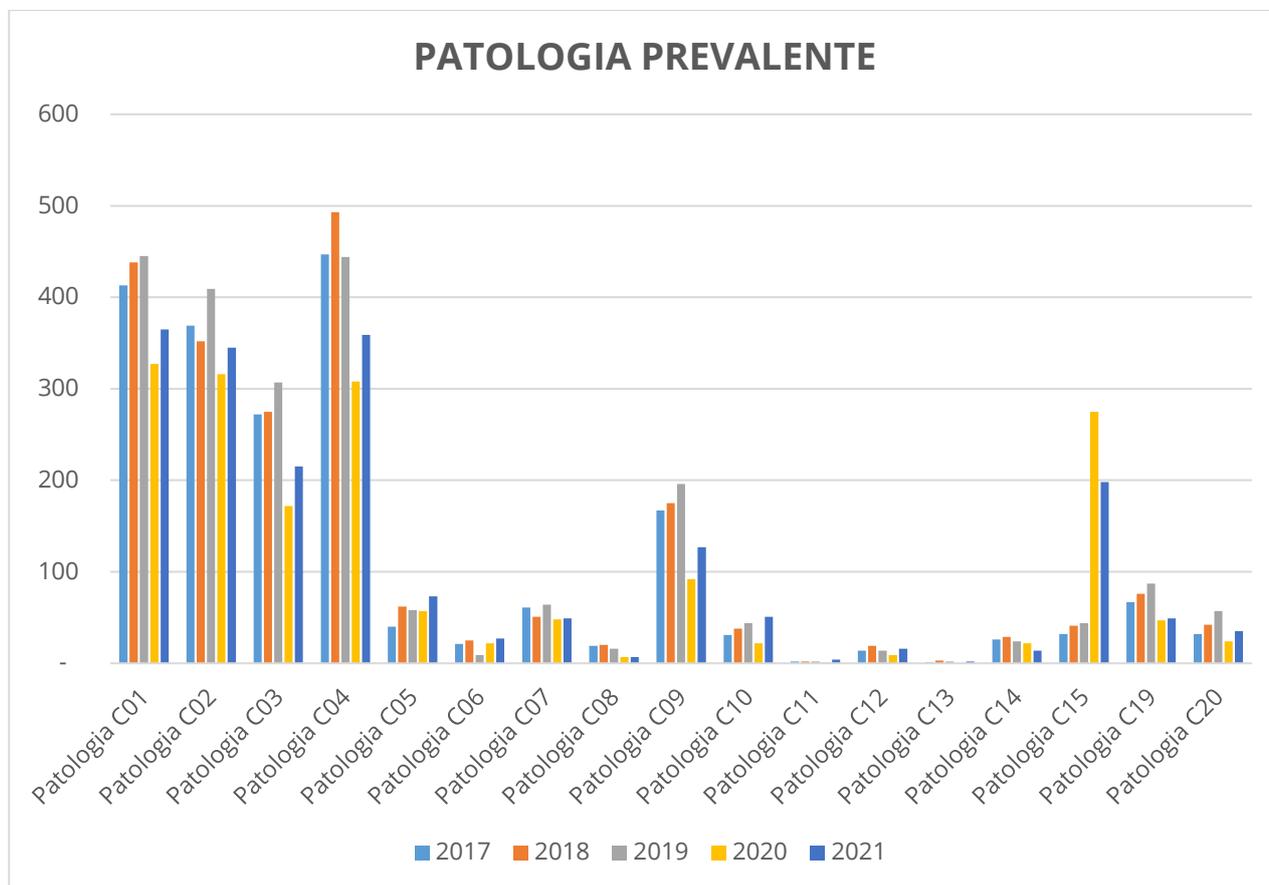


**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



	2017	2018	2019	2020	2021
Diurno (8-20)	1.359	1.445	1.474	1.208	1.301
Notturmo (20-8)	655	696	748	541	636



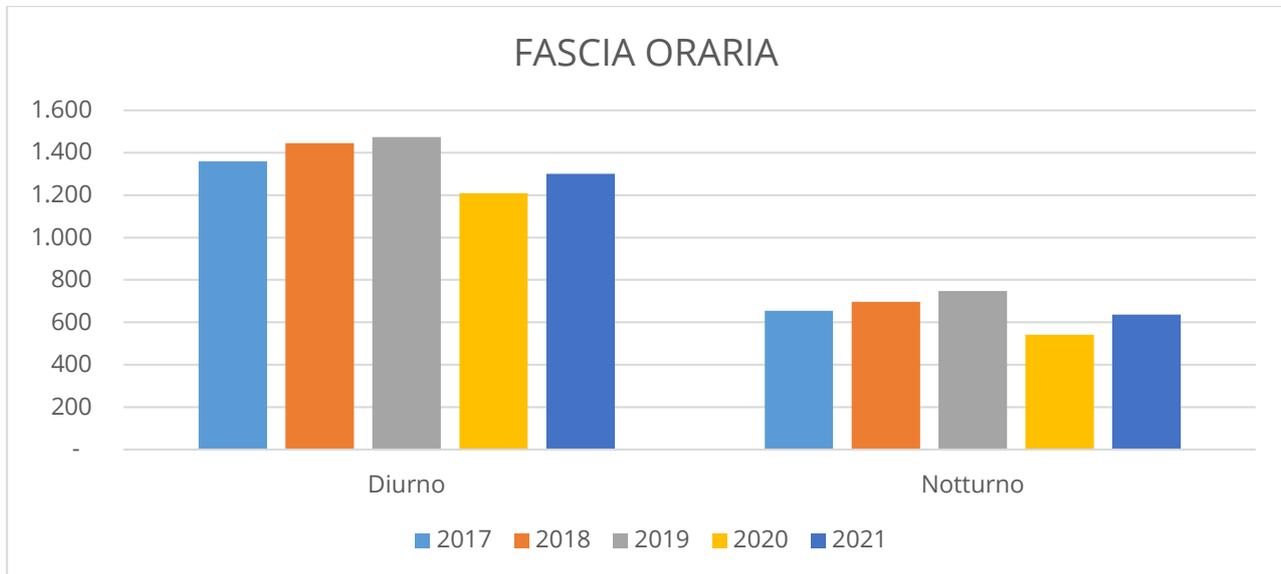
**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022



#ilsoccorso non si ferma

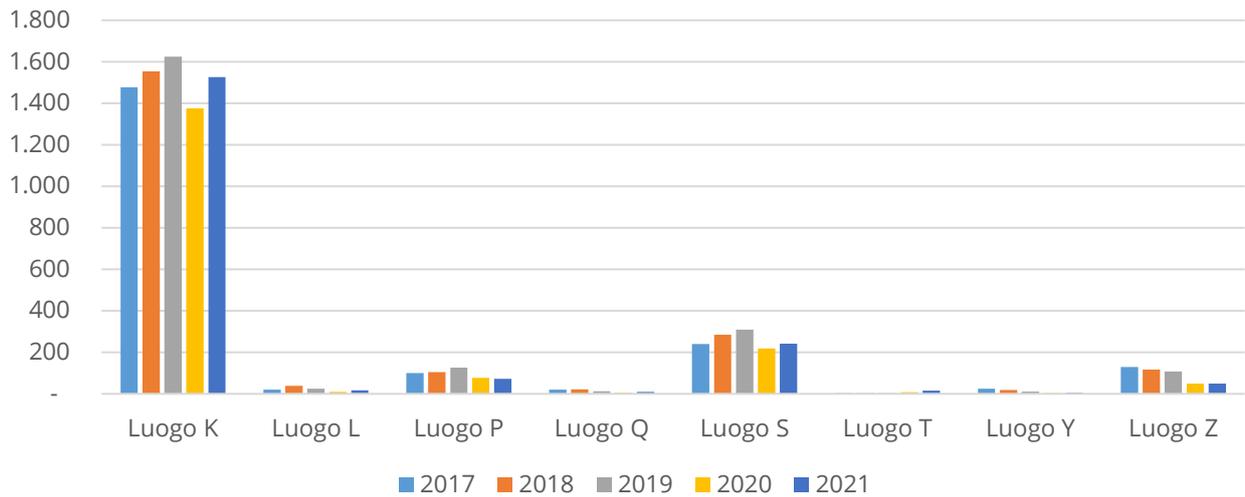


LUOGO INTERVENTI DI SOCCORSO

	2017	2018	2019	2020	2021
Luogo K - Casa	1.477	1.554	1.625	1.376	1.526
Luogo L - Impianti lavorativi	20	38	25	10	17
Luogo P - Uffici ed esercizi pubblici	100	105	127	77	72
Luogo Q - Scuole	20	21	13	5	9
Luogo S - Strada	240	285	310	219	242
Luogo T - Trasferimenti	3	3	3	8	16
Luogo Y - Impianti sportivi	25	18	11	4	5
Luogo Z - Altri luoghi	129	117	108	50	50



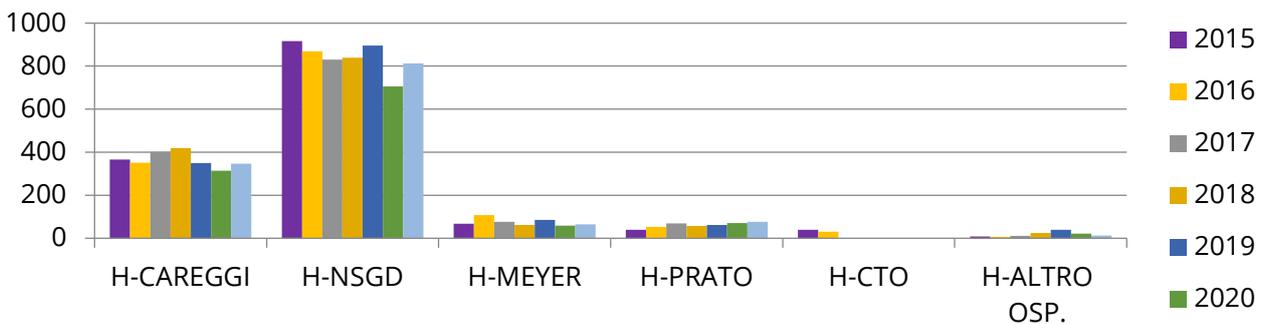
TIPO LUOGO INTERVENTO



OSPEDALI DI DESTINAZIONE

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
H-CAREGGI	366	351	402	420	350	314	346
H-NSGD (TORREGALLI)	916	869	831	840	895	706	813
H-MEYER	68	107	77	62	86	58	64
H-PRATO	40	53	69	57	61	70	77
H-CTO	39	31	0	0	0	0	0
H-ALTRO OSPEDALE	8	6	11	25	40	22	12

OSPEDALE DI DESTINAZIONE



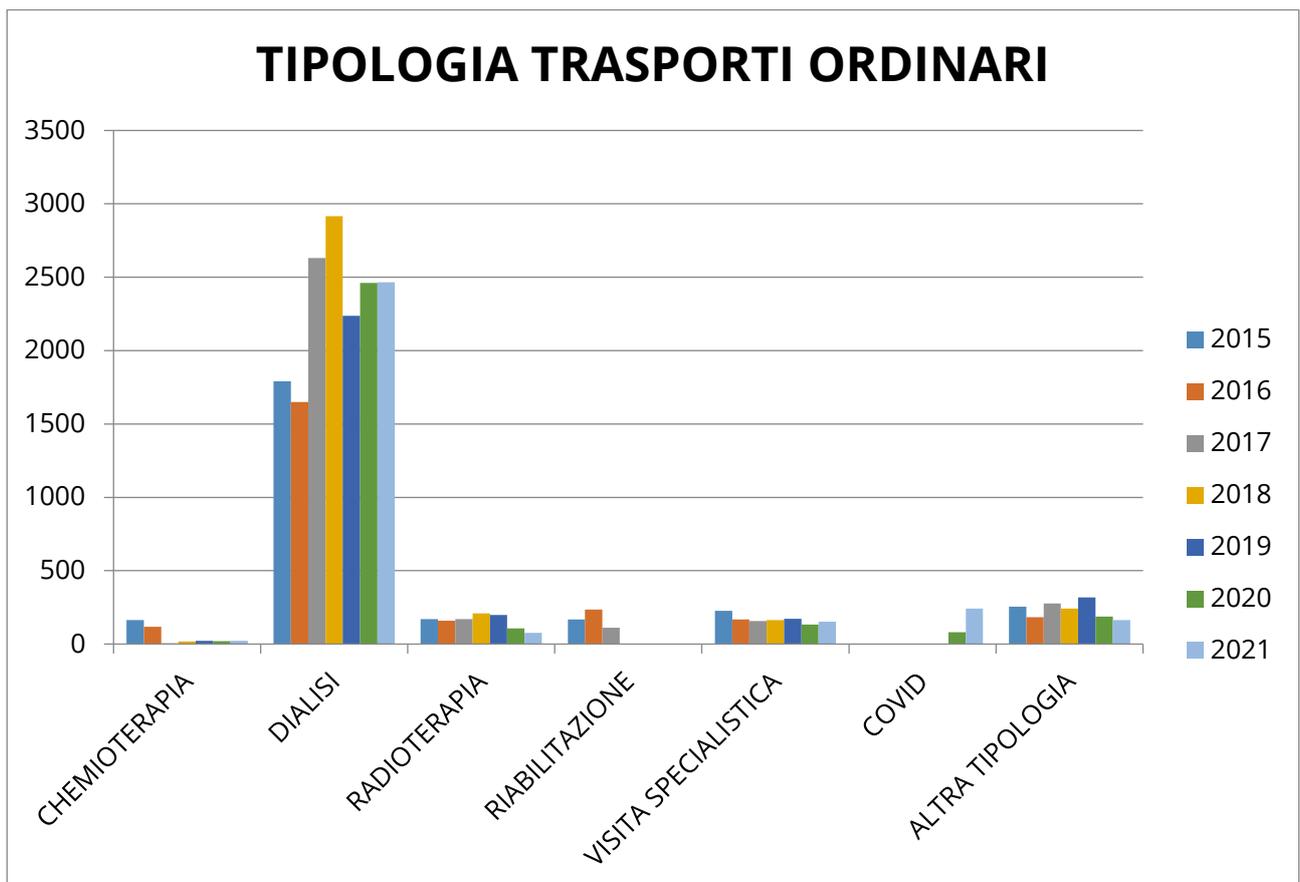


- Servizi Trasporto Sanitario Ordinario -

TIPOLOGIA TRASPORTI ORDINARI

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CHEMIOTERAPIA	163	118	5	18	23	19	23
DIALISI	1790	1650	2631	2916	2237	2461	2465
RADIOTERAPIA	169	160	169	210	199	106	76
RIABILITAZIONE	167	235	111	0	0	0	0
VISITA SPECIALISTICA	226	168	157	163	172	133	152
COVID	-	-	-	-	-	81	241
ALTRA TIPOLOGIA	254	182	277	242	319	187	163

TIPOLOGIA TRASPORTI ORDINARI



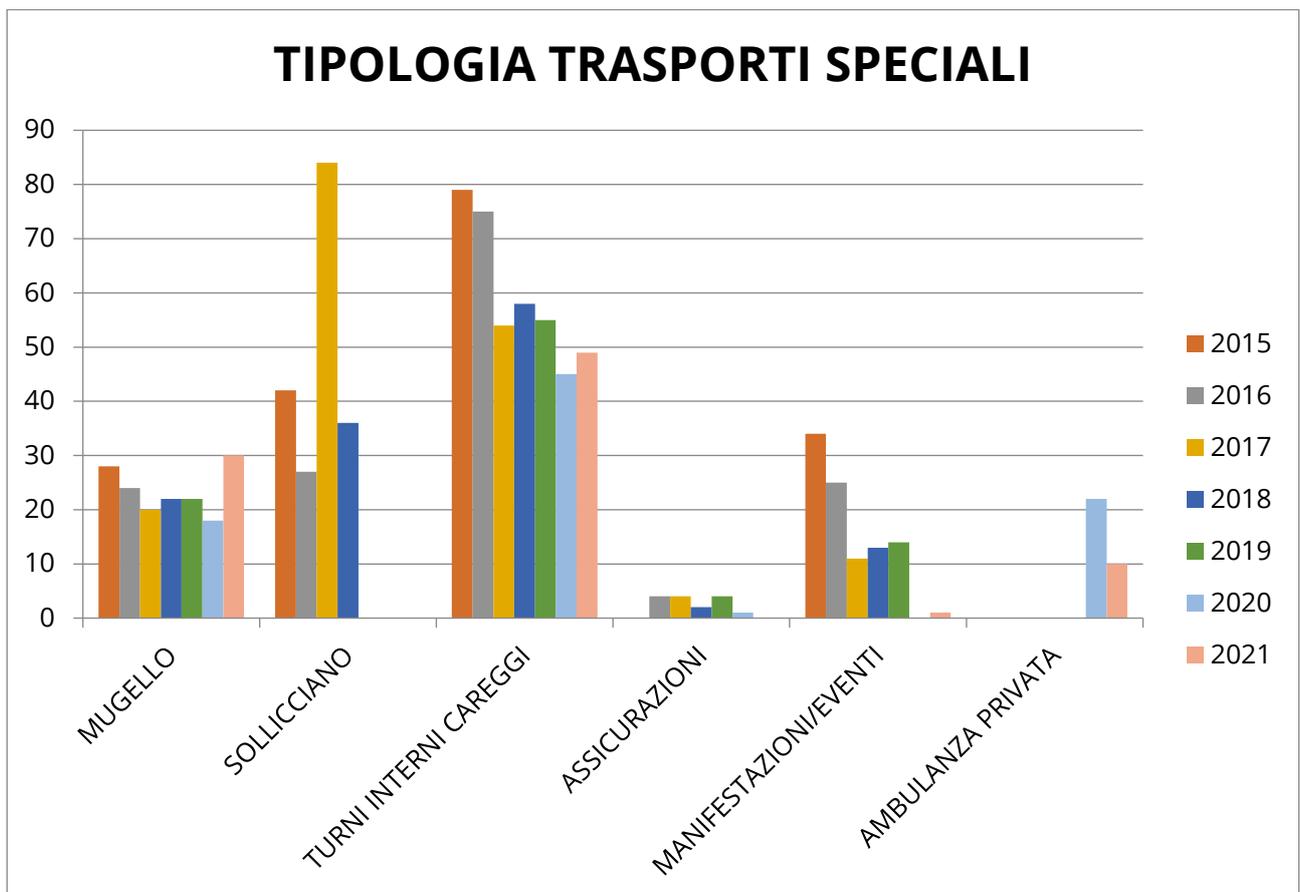


- Servizi Trasporto Sanitario Speciale -

TIPOLOGIA TRASPORTI SANITARI SPECIALI

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
MUGELLO	28	24	20	22	22	18	30
SOLLICCIANO	42	27	84	36	0	0	0
TURNI INTERNI CAREGGI	79	75	54	58	55	45	49
ASSICURAZIONI	0	4	4	2	4	1	0
MANIFESTAZIONI/EVENTI	34	25	11	13	14	0	1
AMBULANZA PRIVATA	-	-	-	-	-	22	10

TIPOLOGIA TRASPORTI SPECIALI

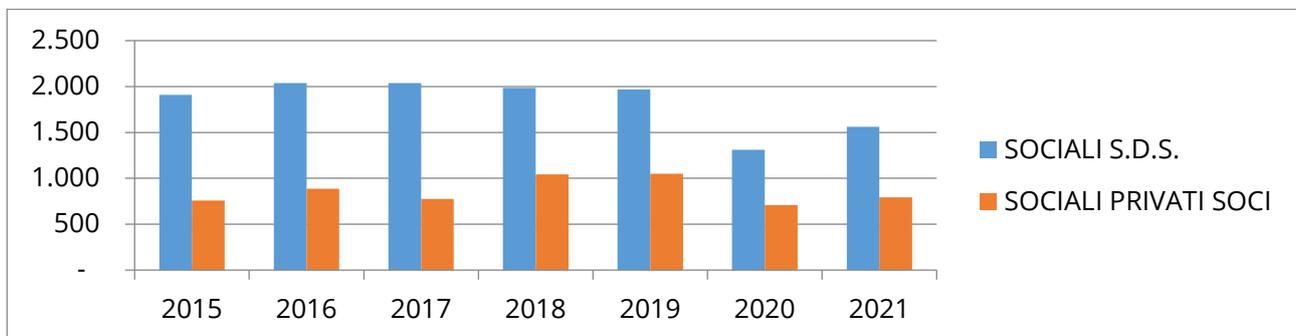




- Servizi Trasporto Sociale -

TIPOLOGIA TRASPORTI SOCIALI

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TRASPORTI SOCIETA' DELLA SALUTE	1.910	2.036	2.037	1.987	1.969	1.312	1.560
TRASPORTI SOCI	757	885	775	1.043	1.050	709	792



- Servizio di Protezione Civile -

	2021
Servizi Antincendio Boschivo	71
Eventi sportivi	3
Supporto COVID (consegna farmaci, vestiti)	44
Microcalamità sul territorio	4
Campi scuola	5 giorni

- Servizio Onoranze Funebri -

	2019	2020	2021
FUNERALI	87	133	106
Inumazioni	43	55	38
Tumulazioni	13	29	25
Cremazioni	31	49	43
Posa di Lapidi	16	22	8
Posa di Tombe a Terra	28	24	11

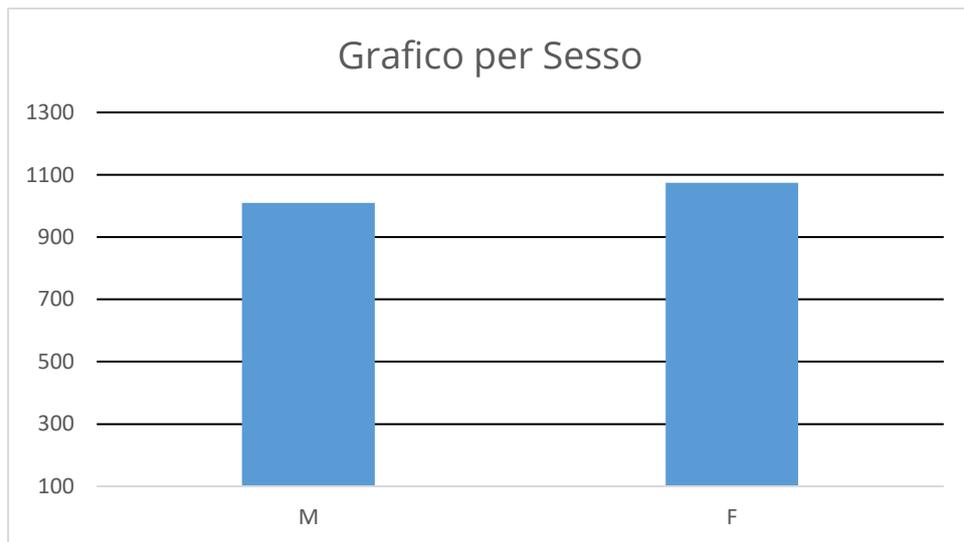


SOCI E VOLONTARI

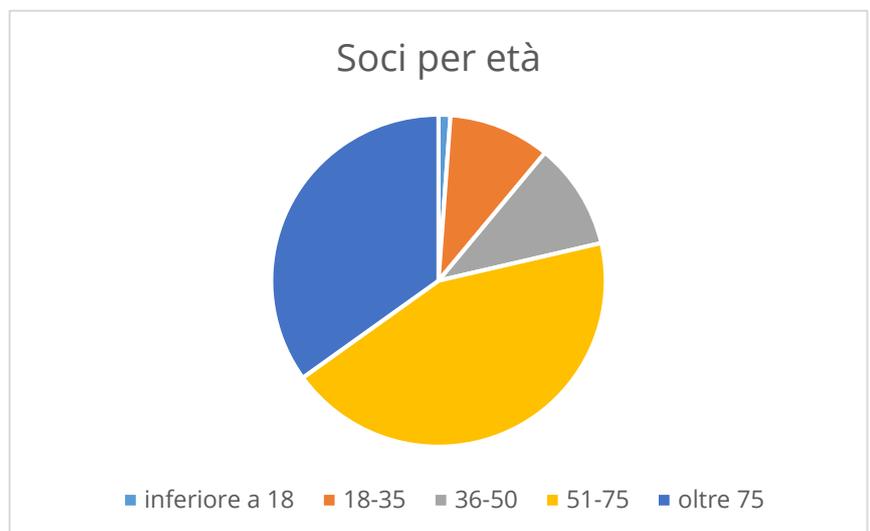
	2017	2018	2019	2020	2021
SOCI	1.666	2.188	2.076	2.177	2.084

Composizione Sociale al 31.12.2021

	Soci
Maschi	1.010
Femmine	1.074



	Soci
Inferiore a 18	24
18-35	205
36-50	216
51-75	911
Oltre 75	728





**Pubblica Assistenza
Signa**

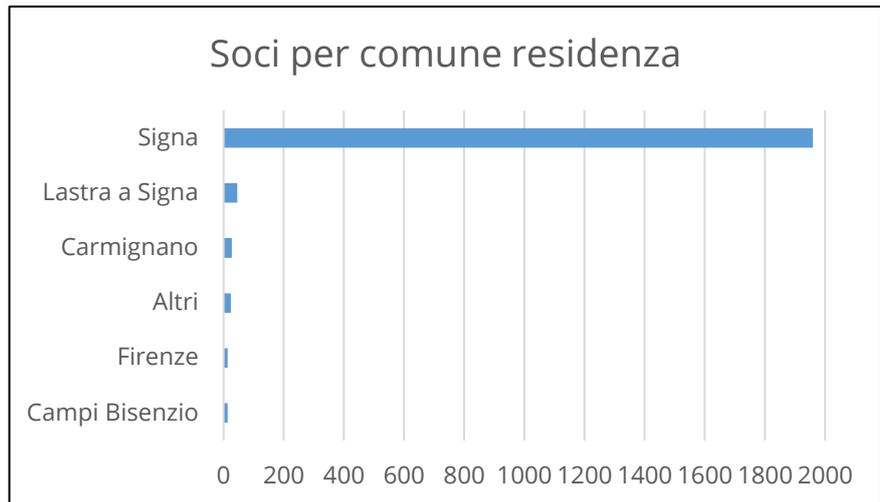
2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022



#ilsoccorso non si ferma

	Soci
Signa	1.959
Lastra a Signa	46
Carmignano	27
Campi Bisenzio	14
Firenze	14
Altri	24



	Soci
Ordinari	2084
Volontari	192



Composizione Corpo Volontari al 31.12.2021

	2017	2018	2019	2020	2021
VOLONTARI	159	180	215	210	192



Pubblica Assistenza Signa

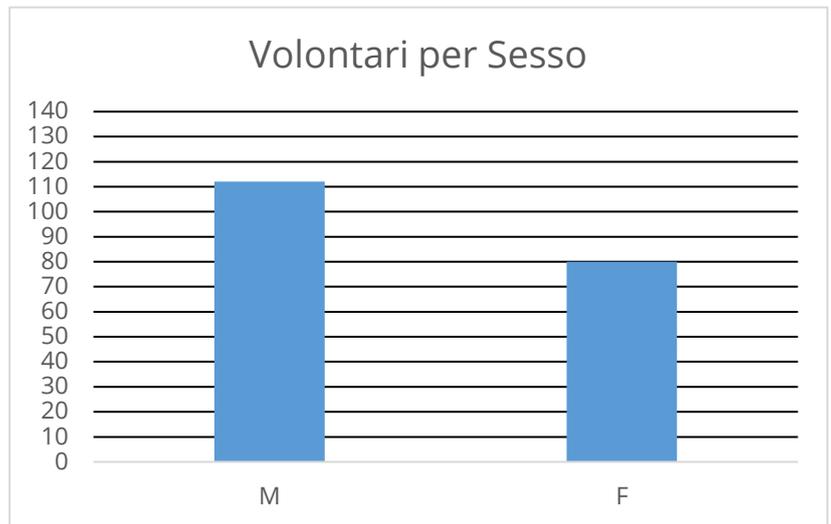
2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

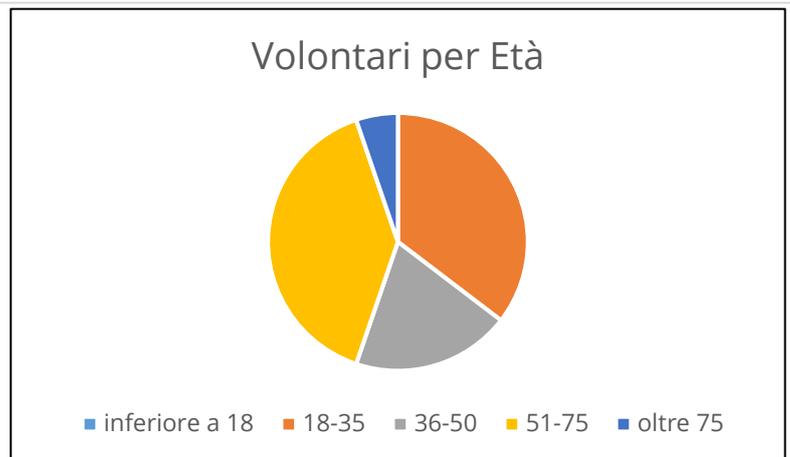
#ilsoccorso non si ferma



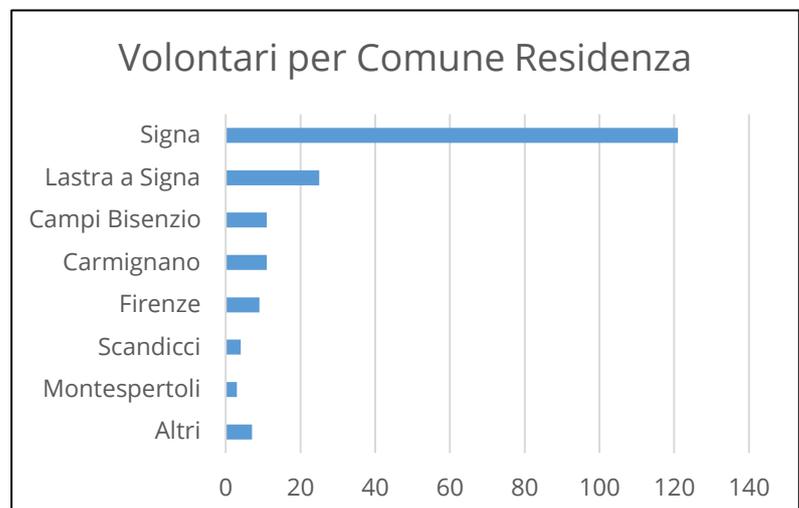
	Volontari
Maschi	112
Femmine	80



	Volontari
18-35	68
36-50	38
51-75	76
Oltre 75	10



	Volontari
Signa	121
Lastra a Signa	25
Campi Bisenzio	11
Carmignano	11
Firenze	9
Scandicci	4
Montespertoli	3
Altri	7





**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



- Analisi ore di Attività -

	2019	2020	2021
Emergenza Sanitaria 118	19.528	21.325	20.495
Dipendente	14.098	15.547	15.019
Servizio Civile	7.291	5.855	6.016
Trasporti Sociali	5.898	4.907	5.043
Altro	3.759	4.052	3.833
Trasporti Sanitari Ordinari	3.376	3.376	3.332
Protezione Civile	885	952	976
Formazione	219	185	194
	55.054	56.199	54.908

ATTIVITA' FORMAZIONE

	2019	2020	2021
Attività Formative	9	4	4
Ore totali	219	185	167
Partecipanti	161	198	125

Dettaglio Attività Formative 2021	Nr
Volontari di Livello Base formati	4
Retraining effettuato su Volontari di Livello Avanzato	62
Retraining effettuato su Volontari BLSD	19
Seminari Formativi (partecipanti)	40
Ore totali	167



**Pubblica Assistenza
Signa**

2021-2022

Relazione sull'Attività Sociale
Bilancio Consuntivo 2021
Bilancio Preventivo 2022

#ilsoccorso non si ferma



- Dati generali sulle attività gestionali -

Tipologia	2021
Fatture Emesse	82
Fatture Ricevute	442
NSO Ricevuti	15
GB dati trasferiti	15.703
Minuti di chiamate su linee fisse	25.229
Nr. di chiamate su linee fisse	14.976
GB occupati da Email	97
Email ricevute	95.338
Email inviate	24.120
Protocolli in ingresso	271
Protocolli in uscita	131