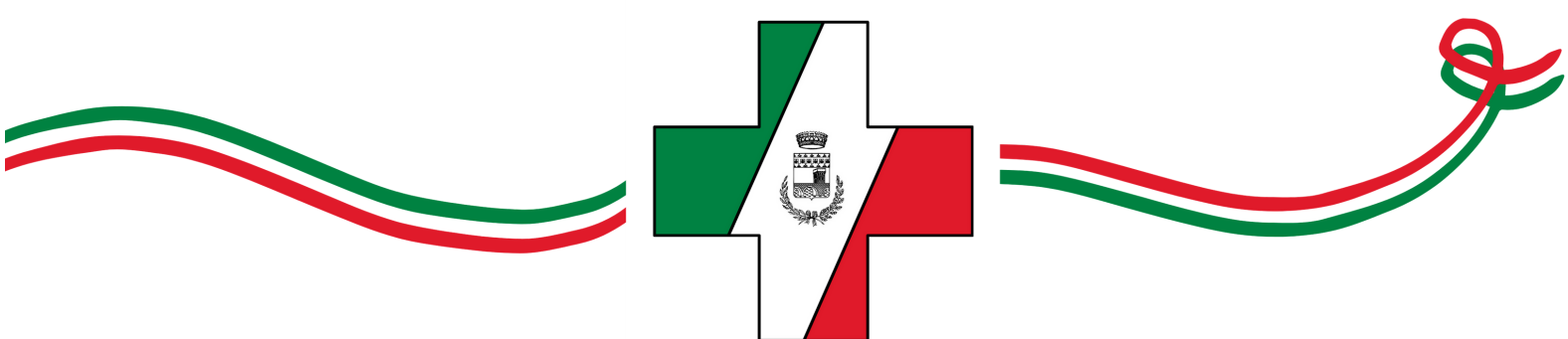




Pubblica Assistenza Signa



2020

RELAZIONE ANNUALE SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



ASSEMBLEA DEI SOCI - MARTEDÌ 27 APRILE 2021
= Approvazione bilancio consuntivo 2020 e bilancio di previsione 2021 =

**** RELAZIONE DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO ****

Carissime Socie e Carissimi Soci,

per la seconda volta ci troviamo riuniti in Assemblea con modalità a distanza a causa dell'emergenza epidemiologica COVID-19 per sottoporre alla Vostra approvazione il **bilancio consuntivo relativo all'esercizio 2020** ed il **bilancio di previsione per l'anno 2021**.

Non vi nascondo che sento con pesantezza sulle mie spalle il compito così complesso di riuscire in un'impresa davvero difficile: racchiudere, nelle pagine della relazione annuale, i risultati che la nostra Organizzazione ha conseguito nel corso del 2020, gli obiettivi raggiunti, le incredibili sfide affrontate. Se già questo compito è normalmente gravoso, dato il dinamismo e le ampie sfaccettature della nostra Associazione, ricca dei suoi 112 anni di storia, dei tanti servizi svolti e dato il notevole raggio d'azione dei nostri Volontari, per l'esercizio 2020 questo compito è sostanzialmente *impossibile*.

In occasione della precedente Assemblea, l'11 giugno 2020, ebbi modo di evidenziare come l'anno 2020 sia stato permeato dai cambiamenti sociali, organizzativi, economici ed operativi che la pandemia ha imposto con forza dirompente, monopolizzando tutto e scomponendo gli schemi a cui eravamo abituati. Non è possibile in alcun modo riuscire a descrivere in poche pagine quello che da febbraio 2020 a oggi abbiamo fatto: ci siamo trovati improvvisamente proiettati in un mondo diverso, abbiamo dovuto mettere a frutto tutta la nostra passione, la nostra capacità, la voglia di fare e di non mollare, per fronteggiare le nuove sfide, le nuove difficoltà, le nuove esigenze derivanti dai servizi, così complessi e importanti, che svolgiamo con il nostro impegno volontario. In quest'anno, sotto lo stimolo del motto **"Il soccorso non si ferma!"** (che ormai non è più solo uno slogan ma una vera e propria *"massima"* che racchiude il nostro spirito di servizio) **abbiamo conseguito risultati incredibili**.

Abbiamo prima di tutto garantito la completa sicurezza di tutto il nostro personale, volontario e dipendente, nonostante le difficoltà affrontate soprattutto nei primi mesi per il reperimento dei DPI. La sicurezza, in un mondo fatto a pezzi da un virus fortemente diffusivo, a seguito del quale si può morire per mancanza d'aria, è stata per noi da subito il primo fine, lo scopo assoluto e primario dell'azione di governo dell'Associazione. Il numero elevatissimo di volontari che non hanno interrotto il servizio a seguito del timore di contrarre il COVID-19, perché sicuri e confortati dalle procedure e dalle misure adottate, dimostra quanto importante sia stato il risultato conseguito su questo fronte così importante. Nessuno si è ammalato in

servizio ma non per questo possiamo abbassare la guardia adesso, presi dalla comprensibile stanchezza, affinché possiamo proseguire compatti su questa strada fatta di attenzione e cura rispetto a tutto ciò che ci consente di operare in sicurezza. **La vita e la salute di tutti noi, impegnati in prima linea a fianco del prossimo è e sarà sempre il bene più prezioso.** Nel contesto frenetico di una emergenza epidemiologica che rapidamente si è fatta pandemia mondiale, abbiamo dato continuità ai nostri servizi, **senza fermarci neppure un solo minuto**, giorno e notte, riorganizzando *real-time* le procedure, definendo un nuovo assetto organizzativo, rispondendo con efficienza e pienezza operativa a tutte le richieste aggiuntive, dai turni straordinari per il soccorso ai pazienti affetti da COVID-19 o sospetti tali, alle attività di Protezione Civile di assistenza alla popolazione, ai tanti fronti in cui siamo stati impegnati (e lo siamo ancora oggi). Con ritmo sempre più accelerato, abbiamo cambiato i nostri obiettivi, **affrontato con instancabile voglia di andare avanti tutte le sfide e le responsabilità derivanti dalla complessità del contesto operativo derivante dalla pandemia**, dalla freneticità del quadro normativo e procedurale, senza mai perdere di vista i bisogni della nostra comunità ed il ruolo, fondamentale, che la nostra Associazione gioca sul territorio, **a tutela del diritto alla vita e del diritto alla Salute.** Il lavoro **di tutti** i nostri volontari, nessuno escluso, del personale dipendente e del servizio civile è stato ed è **davvero encomiabile, davvero unico, davvero eccezionale.**

Possiamo certamente dire che in 112 anni di storia la nostra Pubblica Assistenza ha affrontato e sta affrontando tutt'oggi **una delle sfide più difficili**: essere presente, a fianco di tutti, nella più grande pandemia dell'ultimo secolo. **Quello che abbiamo fatto è irraccontabile**, giorni e notti passate ciascuno a dare il suo contributo, a respirare l'aria calda delle maschere di protezione, con il sudore che scorre sotto la plastica delle tute e gli occhi stanchi, ma soddisfatti, per riuscire in imprese davvero difficili. Non ci siamo fermati un attimo, per sanificare i mezzi, per soccorrere i pazienti, per consegnare le mascherine a domicilio o i generi di prima necessità ai cittadini in quarantena, ad organizzare la nostra attività ed i nostri servizi, continuando anche i tutto quello che normalmente facciamo: dal servizio antincendio boschivo, al controllo dei fiumi in piena, al soccorso sanitario, al trasporto e assistenza a malati, anziani e diversamente abili.

In questo 2020 **abbiamo scritto una pagina importantissima della nostra storia.** A partire dalla metà di febbraio ad oggi i nostri volontari, i nostri dipendenti, il personale del Servizio Civile Universale e Regionale **hanno tutti operato instancabilmente**, in condizioni difficili. Hanno mostrato **coraggio, determinazione, passione.** Ritmi incessanti, competenza, professionalità ed impegno smisurato sono gli ingredienti dei risultati raggiunti nel 2020 ma che, per la sua natura di documento economico-finanziario, non sono misurabili dalla natura *quantitativa* dal bilancio consuntivo. Sono questi però gli elementi fondamentali del nostro

quotidiano operato. Elementi **che ci fanno essere orgogliosi** di quanto la Pubblica Assistenza ha fatto in quest'anno e di quanto sta continuando a fare. Il tutto, con costante attenzione alla sicurezza di chi è ed è stato in prima linea e a dare il massimo sostegno a chi aveva ed ha bisogno di noi, senza dimenticare i tanti adempimenti, le tante responsabilità e le tante difficoltà gestionali che appesantiscono le nostre giornate e a cui dobbiamo fare fronte. Il nostro impegno **non è stato sottovalutato dalla popolazione**: tantissime le donazioni, i contributi, il sostegno umano e solidaristico che abbiamo ricevuto, oltre ad un incremento di adesioni alla nostra Campagna Soci (2177 i Soci al 31.12.2020). Un solo "grazie" di un paziente soccorso vale più di tutto e noi di "grazie", in quest'anno così strano, ne abbiamo ricevuti davvero tantissimi. Abbiamo **allacciato rapporti positivi e costruttivi** che speriamo possano durare nel tempo e contribuire a costruire un futuro più coeso e partecipativo, come l'amicizia sviluppata con la comunità cinese, che ci ha aiutato in modo eccezionale nel primissimo mese, e con la comunità albanese, con tante aziende e associazioni del territorio ma anche con tanti singoli cittadini. **Non dimenticheremo il loro aiuto**. Abbiamo rafforzato la collaborazione e la nostra presenza nel sistema del volontariato, consolidando le relazioni con tutte le Pubbliche Assistenze, nell'ambito del movimento a cui apparteniamo - l'ANPAS - ed anche con il mondo delle Misericordie. Tutti uniti per superare le difficoltà comuni e le complessità che tutti ci siamo trovati davanti. Speriamo che questa coesione, questo spirito di essere **tutti parte di un'unica comunità** sia una delle eredità positive che verrà lasciata dal COVID-19 quando finalmente torneremo ad abbracciarci. Abbiamo fatto sentire la nostra voce con gli Enti e le Amministrazioni Pubbliche, ai vari livelli, contribuendo costruttivamente con azioni di supporto alla popolazione e rilancio sociale a mitigare la diffusione del contagio e contrastare il COVID-19, integrando e coordinando le rispettive forze, senza dimenticare la diversità di ruoli e di compiti, senza abbassare la guardia, al fine di valorizzare il nostro ruolo di difensori dei servizi pubblici, di tutori e promotori dei Diritti, senza mai farsi prendere dalle mire della politica, dagli interessi personali o "di parte". A tutti coloro che ci hanno sostenuto **va il nostro più sentito ringraziamento**, il risultato conseguito, anche sotto il profilo economico, **è anche merito loro**. Un'eredità che ci lascia la pandemia è anche la maggiore consapevolezza della gente in merito all'importanza del nostro ruolo, all'importanza del nostro impegno volontario, alla concretezza della nostra capacità di risposta. *Tutto questo non è finito*: come ci dimostra l'essere nuovamente a distanza in questa Assemblea sappiamo **che ancora siamo in piena emergenza pandemica**. Come già detto, non possiamo e non dobbiamo abbassare la guardia, continuiamo e continueremo a fronteggiare problemi nuovi, quale ad esempio il completamento della campagna vaccinale per tutti i volontari che auspichiamo venga conclusa al più presto, come è stato più volte promesso dagli Enti competenti, ma anche il protrarsi dei contagi e della capacità diffusiva del virus, che richiedono il nostro impegno operativo per non lasciare nessuno solo e

dare continuità, in sicurezza, ai nostri servizi. Nonostante le evidenti difficoltà che sconta ancora oggi, a distanza di più di un anno dall'inizio della pandemia, l'intero Sistema Sanitario Nazionale e Regionale, **il Volontariato ha dimostrato capacità di non fermarsi, di fare rete e di garantire con capillarità servizi essenziali**. Come è stato in tutte le calamità, in tutte le occasioni di bisogno nella storia dell'Italia repubblicana il Volontariato anche in questa occasione **ha risposto** e lo ha fatto non solo con tutta la sua forza operativa, ma anche con la sua capacità umana, solidaristica, con i suoi valori.

Sotto il profilo amministrativo ed organizzativo il Consiglio Direttivo **ha lavorato serratamente**, con primaria attenzione a fronteggiare le esigenze e le necessità connesse all'Emergenza COVID senza però dimenticare i **progetti e gli obiettivi di carattere generale**: abbiamo proseguito nel **rinnovo del parco automezzi**, partecipando con successo ad un bando della Cassa di Risparmio di Firenze che ha consentito di **acquistare un nuovo mezzo attrezzato per il trasporto di persone su sedia a ruote**, abbiamo **rinnovato interamente le divise operative dei soccorritori** impegnati nei servizi di Emergenza Sanitaria e trasporto sanitario. Abbiamo fronteggiato le **nuove sfide organizzative**, promuovendo momenti di formazione e aggiornamento a distanza, diramato procedure (*so bene che il mio indirizzo e-mail associativo è ormai segnalato come "spam" in tutte le caselle dei nostri volontari*), adottato provvedimenti e decisioni complesse, a volte anche pesanti e difficili, per consentire all'Associazione di andare avanti e gestire al meglio tutte le necessità. Abbiamo proseguito negli adempimenti connessi all'attuazione del Codice del Terzo Settore e in tutti gli altri oneri, pesanti, che gravano sulla gestione burocratica e amministrativa.

Straordinario è stato l'impegno di volontari e dipendenti. Abbiamo dimostrato coesione, flessibilità, spirito di adattamento e di servizio. Non ci siamo tirati indietro e, con una strada in salita davanti, a massima pendenza, abbiamo continuato nonostante tutto a fare ciò che sappiamo fare meglio: **fare la nostra parte**.

Potrei proseguire in pagine e pagine a scrivere in merito al nostro impegno nel 2020 e non sarebbe comunque sufficiente, non sarei comunque soddisfatto di essere riuscito veramente nell'impresa di raccontare cosa abbiamo fatto, così tanta è stata la mole di lavoro, così tante sono state le cose a cui abbiamo pensato, programmato, organizzato e agito. Come già detto nella precedente occasione assembleare **verrà il momento**, quando questa emergenza epidemiologica sarà effettivamente superata, **per fare insieme un bilancio operativo e sociale** di quanto la Pubblica Assistenza Signa ha fatto nel corso della pandemia, ma basta oggi ascoltare le testimonianze dei nostri volontari, scorrere le immagini pubblicate sul nostro sito e sulle pagine dei nostri *social network* per apprezzare, **toccare con mano**, quanto immenso sia stato il nostro impegno in questa emergenza. Siamo stati e lo siamo

ancora **in prima linea**, il **primo fronte di assistenza alla popolazione** e troppo spesso, *purtroppo*, lo siamo stati da soli.

Voglio quindi esprimere qui ancora una volta il **più grande ringraziamento** a tutti noi volontari, ai nostri dipendenti, al personale del Servizio Civile. Sono **orgoglioso** della nostra Associazione, ancora una volta siamo stati protagonisti **non solo di parole ma di fatti concreti**. È **la concretezza del realizzare cose concrete**, del portare assistenza con fatti e non solo a parole a chi ha bisogno, che guiderà l'azione anche nel corso del 2021.

Tra i primari obiettivi del corrente anno c'è quello di **proseguire l'attività straordinaria di contrasto all'emergenza COVID-19**, con pienezza operativa e garanzia della sicurezza di tutti i nostri operatori, ma non dimenticheremo la necessità di continuare a sviluppare la nostra Organizzazione e farla crescere. Il Consiglio Direttivo in questi primi mesi ha già posto le basi per i **progetti di sviluppo** da percorrere nel corso dell'anno 2021: l'acquisto di una **nuova Ambulanza di Soccorso e Rianimazione**, l'acquisto di un **nuovo mezzo attrezzato per il trasporto di persone su sedia a ruote**, il completamento dell'impianto elettrico della sede con l'installazione di un **generatore elettrico** automatico, in grado di garantire la **continuità energetica** dell'edificio della sede in caso di *black-out* ed infine, appena la situazione epidemiologica lo consentirà, **rivalorizzare il tessuto sociale e relazionale** che permea la vita interna del nostro sodalizio, con la **ripresa** di tutte le attività che a causa della pandemia sono state sospese. Oltre a questi aspetti proseguiremo nell'**innovazione tecnologica**, con un nuovo sistema di gestione della turnazione dei volontari, e continueremo nella realizzazione del progetto *"Signa ci sta a cuore"* per la diffusione di **punti di accesso pubblico alla defibrillazione** sul territorio a contrasto della morte cardiaca improvvisa, con la collaborazione di altri Enti e Associazioni. Infine vogliamo tornare a promuovere **progetti di incentivazione e promozione del volontariato**, anche di concerto con la Istituzioni Scolastiche e con gli Enti Pubblici Locali, per **avvicinare nuovi volontari**, perché abbiamo sempre bisogno di nuove forze, sia tra i giovani che i meno giovani. Stiamo inoltre già attuando un **profondo rinnovamento organizzativo anche del servizio di onoranze funebri**, per continuare a migliorarne ancora di più la gestione e garantire servizi di alta qualità e piena risposta alle delicate esigenze di questo particolare settore, continuando nella calmierazione dei prezzi e utilizzando interamente le risorse derivanti da detto servizio per lo sviluppo e realizzazione delle attività statutarie.

Un particolare ringraziamento ai Consigli Direttivi ed al personale del **Centro Diagnostico** e del **Consorzio Onoranze Funebri**: due nostre entità esterne che come noi **non si sono fermate** nella loro attività, consentendo la prosecuzione in sicurezza delle visite mediche e diagnostiche (*perché non si muore e non ci si ammala solo di COVID*) e, nel caso del COF, assistendo famiglie che hanno perso i loro cari in questi mesi, curandone le esequie con

rispetto delle delicate procedure per la gestione di coloro che sono purtroppo deceduti a causa del virus SARS-CoV-2, con tutte le difficoltà derivanti dalla “distanza”, anche nel portare il saluto ai propri familiari deceduti. **Abbiamo dato il massimo per essere vicini a tutti e rispondere ai diversi bisogni, in tutti i nostri servizi.**

Sottoponiamo all'Assemblea dei Soci due documenti economici-finanziari: il bilancio consuntivo relativo all'esercizio 2020, con relativa nota illustrativa, ed il bilancio di previsione per l'anno 2021, con specifica nota di accompagnamento che descrive la metodologia utilizzata per la redazione. Si tratta di documenti che, unitamente all'allegato report dell'attività sociale 2020, fotografano lo stato di salute della nostra Associazione e che **evidenziano con rilevanza il risultato dello straordinario impegno di tutti i nostri Volontari e Dipendenti e del lavoro che l'Organo Direttivo ha portato avanti.**

Il futuro che abbiamo davanti, letto alla luce delle risultanze del bilancio e della gestione, è ricco di elementi di complessità: la necessità di **incrementare** le risorse volontarie per aumentare la capacità di risposta alle tante richieste di servizi che non sempre riusciamo a fronteggiare; la necessità di **coinvolgere** nelle attività di coordinamento e direzione nuove figure che siano consapevoli delle **responsabilità** che gravano sugli organi dirigenti e della necessità di garantire sempre maggiore **competenza**, senza lasciare spazio all'improvvisazione; la necessità di essere pronti a fronteggiare la **crisi economica** diretta conseguenza della pandemia e i cui effetti si vedranno a lungo nel futuro. In tutto questo **non dobbiamo far calare l'attenzione sul nostro operato**, dobbiamo far sì che quella attenzione, vicinanza e prossimità della comunità **non sia solo frutto dell'emotività** del *lockdown* ma che la Pubblica Assistenza abbia **un posto di eccellenza** e di rilievo in tutte le scelte che riguardano il territorio, nella promozione e realizzazione di servizi, nella diffusione della cultura dei Diritti, della solidarietà, dell'assistenza. Solo così possiamo crescere, sviluppare e **consolidare il nostro ruolo** e, contemporaneamente, **stabilizzare la gestione economico-finanziaria** che non può - e non deve - essere scollegata dalla gestione operativa e sociale, per perseguire gli scopi Statutari e realizzare i nostri obiettivi. Il tutto nella **massima trasparenza** e nell'assoluto e preminente **rispetto delle regole**, elementi su cui la nostra Associazione ha davvero (*e non solo a parole*) intrapreso un percorso di rilevanza etica e giuridica.

Per questo, come già evidenziato in occasione delle relazioni annuali ai precedenti esercizi, è necessario proseguire nel realizzare una **gestione attenta ed oculata** sotto il profilo operativo, economico, amministrativo e finanziario. I risultati dell'attività sono **frutto del primario e straordinario impegno di tutti i volontari e del personale dipendente**, ma tali sforzi per poter trovare concretizzazione devono parallelamente **essere sostenuti da una gestione ponderata**, notevolmente complessa ed impegnativa per gli organi dirigenti, ed una **attenta capacità di programmazione** degli investimenti e delle spese.



**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

**RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO**

#ilsoccorso non si ferma



Il bilancio consuntivo relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2020, che sottoponiamo alla Vostra attenzione per l'approvazione presenta nello **stato patrimoniale attività per 2.380.538,42 euro e passività per 2.294.405,06 euro** e un **conto economico con ricavi per 673.148,91 euro e costi per 587.015,55 euro**.

Il **risultato della gestione** conseguito al termine dell'esercizio 2020, **pari a 86.133,36 Euro**, non deve trarci in inganno: la pandemia ha comportato una **riduzione di numerose voci di entrata ed un aumento di alcuni capitoli di spesa**, dettagliatamente analizzati nella nota al bilancio consuntivo. Il risultato è frutto di alcuni **fattori concomitanti**: l'attivazione di servizi e turni straordinari dedicati all'emergenza Covid-19 nell'ambito della Rete di Emergenza-Urgenza Territoriale, che ha compensato in parte la riduzione di missioni sulle tipologie tradizionali di servizi, il supporto eccezionale ricevuto con donazioni da parte di privati cittadini, aziende ed imprese, comitati ed associazioni ed i contributi straordinari percepiti dagli Enti Pubblici (dietro partecipazione ad apposite procedure) ed infine, di grande importanza, l'attività del COF relativa ai servizi funebri che, purtroppo, a causa della pandemia sono notevolmente aumentati rispetto all'esercizio precedente (abbiamo svolto 133 servizi, con un incremento di +43 rispetto al 2019). Non dobbiamo però dimenticare che l'anno precedente si era chiuso con una perdita d'esercizio pari a circa 4.000 euro, indicatore e prova di quello che stiamo dicendo da tempo: cioè che la gestione economica oscilla annualmente in relazione all'andamento alterno di alcune delle voci di entrata e dei relativi servizi/attività, a fronte di una sostanziale stabilità di spesa, e che dunque è di primaria rilevanza **l'attenta e ponderata gestione del rapporto tra entrate ed uscite** oltre ad una **oculata e puntuale gestione sotto il piano amministrativo, giuridico ed economico**, in linea con i principi sanciti dal Codice del Terzo Settore e dalle altre normative in materia.

L'elemento di maggiore nota sullo stato patrimoniale è il **ri-acquisto al patrimonio della nostra Organizzazione dell'immobile di Via Giuseppe Di Vittorio sede del Centro Diagnostico**, tornato a fine anno nelle proprietà dell'Associazione ed attuato mediante compensazione dei crediti esistenti con la Società del Centro (per circa 203.000) di cui la Pubblica Assistenza è socio unico. Detta operazione è **la prima fase del processo di stabilizzazione della gestione del Centro e del superamento delle criticità**, a seguito del piano di cessione delle quote della società stessa presentato e approvato nell'adunanza dell'Assemblea dei Soci del 29 ottobre 2020. Tale operazione, che prevediamo potrà concludersi nel corso del 2021, vedrà importanti ritorni sul piano del bilancio della Pubblica Assistenza che, prudenzialmente, non abbiamo ricompreso nel bilancio di previsione in quanto saranno – *non appena realizzati* – oggetto di un apposito piano di sviluppo che sarà presentato e ovviamente sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Si tratta di un momento delicatissimo per coniugare la primaria necessità di dare garanzia di continuità all'attività del Centro Diagnostico



**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

**RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO**

#ilsoccorso non si ferma



sul territorio superando al contempo le serie criticità gestionali già note a tutti i Soci. Questo processo deve renderci fieri di quanto abbiamo realizzato con il Centro Diagnostico che, nonostante la pandemia, ha continuato la sua attività e portato risultati importanti: per questo ringrazio i medici, tra cui l'instancabile Dott. Biagini, tutto il personale dipendente ed il Consiglio d'Amministrazione del Centro Diagnostico.

Quello che si conferma dal risultato 2020 è che la nostra Associazione **vive nell'aleatorietà dei servizi che svolge**, con ingenti costi fissi mensili che richiedono rilevanti disponibilità liquide e che quindi ogni investimento/spesa deve essere adeguatamente sostenuta da una **attenta programmazione in termini strategici**, di disponibilità finanziaria oltre che, ovviamente, di sostenibilità economica. È in questo quadro che nel **bilancio di previsione** per l'anno 2021 si ipotizzano ricavi e costi (comprensivi degli ammortamenti) pari a 542.700,00 Euro. Tale bilancio è stato redatto tenuto conto dell'emergenza COVID-19 e degli obiettivi futuri che il Consiglio Direttivo intende perseguire, i cui elementi fondanti sono già stati anticipati nel in questa relazione. Chiaramente, per realizzare gli obiettivi di bilancio 2021, ci attendiamo che siano **rispettati gli impegni** in ordine agli stanziamenti straordinari COVID-19 promessi dalla Regione Toscana (15.000 euro) e dal Comune di Signa (10.000 euro) e che **proseguo con piena garanzia la continuità dei servizi**, anche se abbiamo ovviamente tenuto conto delle riduzioni prevedibili connesse al prolungarsi dello stato di emergenza.

L'anno 2021 si annuncia come anno di riforma e riorganizzazione di alcuni dei servizi in cui la nostra Associazione opera: l'avvento del numero unico di emergenza 112, la riforma della rete territoriale di soccorso 118, la riorganizzazione della continuità assistenziale, l'applicazione della riforma del terzo settore con l'avvio del Registro Unico, l'adozione dei nuovi schemi di bilancio, e tante altre novità che ci attendono. Auspichiamo su questi fronti **azioni attente e consapevoli** anche delle nostre rappresentanze federative, sia regionali che nazionali, e di tutte le altre Associazioni Consorelle, perché **solo uniti** e senza distrazioni dalle appartenenze e dalle mire politiche dei singoli, senza favoritismi e senza essere al servizio di interessi di parte, possiamo **dare futuro e rilancio al nostro ruolo**, essere protagonisti di questi cambiamenti e continuare a crescere e **garantire la tutela dei servizi essenziali**, ruolo fondante del nostro essere "Pubblica Assistenza". Su alcuni di questi cambiamenti, in particolare quelli connessi alla riorganizzazione di alcune attività del Servizio Sanitario Regionale, non nascondiamo la nostra preoccupazione: **non consentiremo un arretramento dei servizi al cittadino**, non abbasseremo la guardia rispetto **alla garanzia assoluta dei livelli essenziali di assistenza**. Vogliamo che ogni riforma e riorganizzazione sia attuata per costruire un futuro migliore, per potenziare i servizi e non per toglierli. La nostra Associazione **continuerà a fare la sua parte** con assoluta trasparenza, con chiarezza dei ruoli, con rispetto delle regole e con attenzione ai bisogni del territorio e della comunità.

Di **grandissima rilevanza** sarà il lavoro di quest'anno **2021**, per giungere con pieno raggiungimento degli obiettivi alla **conclusione del mandato di questo Consiglio Direttivo** che mi onoro di presiedere: una squadra coesa, ciascuno con le proprie differenze che ringrazio sentitamente per l'impegno quotidiano. Abbiamo raccolto molti consigli e cercato sempre di dare risposte, prima di tutto sul piano della sicurezza, della qualità della vita interna e dello sviluppo e crescita di servizi e attività. Tanti sono i risultati raggiunti nei vari fronti, nelle varie attività, dalla Protezione Civile, al Servizio di Emergenza Sanitaria, ai Trasporti sanitari e sociali. Purtroppo la pandemia non ha consentito lo svolgimento di attività ricreative e culturali ma ovviamente forte sarà lo slancio anche in questo ambito non appena sarà possibile. Degno di nota è anche il rafforzamento del servizio di centralino, punto fondamentale di snodo e di contatto tra l'Associazione e l'utenza, realizzato grazie al rinnovato impegno del Coordinamento Volontari ed il coinvolgimento di vecchi e nuovi volontari. Su ogni ambito di attività è infatti **necessario l'impegno di tutti**, improntato alla massima coesione e all'operare con passione come unica squadra **per continuare a scrivere una storia così bella** come quella della Pubblica Assistenza Signa.

Il Consiglio Direttivo continuerà a perseguire in modo saldo i principi di buona amministrazione, di trasparenza (nella quale siamo davvero di esempio) e monitorerà attentamente sia le entrate che le spese al fine di garantire **piena sostenibilità e stabilità** alla nostra Organizzazione, anche in considerazione delle preoccupazioni espresse per il futuro e per l'andamento dell'emergenza in atto.

Cari Soci, ho scritto dieci pagine di relazione e mi pare di non aver scritto nulla. *Come è possibile raccontare le imprese straordinarie di questo 2020? Come descrivere la passione che ho letto negli occhi di tutti noi, impegnati in tanti diversi servizi, come trasformare in parole la voglia instancabile di non fermarsi?* Posso ben dire, traslando al passato lo slogan che ha permeato il nostro impegno nell'emergenza COVID-19, che nel 2020 **"il soccorso non si è fermato"**. Non lo ha fatto grazie al contributo di tanti e la soddisfazione di aver svolto tutto questo in assoluta sicurezza per la nostra salute, con professionalità, competenza e con massimale attenzione ai tanti malati, alle tante persone in difficoltà e in stato di bisogno, che abbiamo assistito nei nostri numerosi servizi e nei diversi campi della nostra attività.

A nome mio personale e del Consiglio Direttivo **voglio ringraziare ancora una volta sentitamente tutti i Volontari** che ogni giorno consentono di realizzare questi risultati, unitamente al personale dipendente e al personale del Servizio Civile. Come ho già scritto nelle precedenti relazioni ciascuna componente associativa, per i propri compiti ed il proprio ruolo, **non perde mai l'occasione per dimostrare quanto tutti vogliamo bene alla bandiera della Pubblica Assistenza** e quanto nessuno sia in cerca di un compenso o di una "medaglia" ma solo della soddisfazione di veder realizzati con qualità e attenzione alla gente i servizi essenziali

di cui siamo fieri esercenti, anche quando il terreno di gioco si fa difficile, come nel caso della guerra che abbiamo combattuto e stiamo combattendo contro il COVID-19.

I risultati dell'attività 2020 e le proposte di gestione per il 2021 sono racchiuse, sotto il profilo economico-finanziario, nei documenti di bilancio, già approvati preliminarmente dal Consiglio Direttivo nella adunanza del 15 aprile scorso. È stato inoltre prodotto un report, allegato a questa relazione, che racchiude i principali dati statistici e numerici dell'attività operativa e sociale. **Ma è quello che c'è dietro a tutti questi numeri che deve farci essere orgogliosi.** È l'impegno dei nostri volontari, è la nostra presenza, la nostra fatica, ripagata dalla soddisfazione **di aver realizzato nel profondo quel principio di sussidiarietà e di impegno sociale senza il quale il concetto di Nazione sarebbe vuoto e i diritti sanciti dalla Costituzione sarebbero meno veri e meno concreti.**

Sicuramente le difficoltà insite nella gestione di un sodalizio così complesso ed esposto allo svolgimento di servizi e attività così delicate sono all'ordine del giorno. Non siamo perfetti. *Potevamo fare di più? Potevamo fare meglio?* Sicuramente! Invito però quelli che sanno solo criticare a scendere in campo in prima persona, a metterci la faccia e a fare meglio. Ma soprattutto invito tutti a rimbocarsi ancora di più le maniche, a costruire, sulle fondamenta della nostra storia eccezionale, un futuro ancora più grande per la nostra Pubblica Assistenza, consapevoli che, come ci insegna Winston Churchill: *"Il successo non è mai definitivo, il fallimento non è mai fatale; è il coraggio di continuare che conta"*. È per questo che **non ci siamo fermati e non ci fermeremo** perché è proprio la voglia di continuare e andare avanti che ci spingerà a superare ogni ostacolo e a continuare **sulla strada dei valori e dei principi che sono l'anima più profonda della nostra Organizzazione di Volontariato** e che, di fronte all'immenso macigno rappresentato dall'Emergenza COVID-19, abbiamo **onorato con impegno, passione e determinazione. Dobbiamo essere orgogliosi della nostra Pubblica Assistenza.**

Signore Socie e Signori Soci, ai sensi degli artt. 21 e 33 dello Statuto, per quanto sopra descritto e per quanto contenuto nei documenti allegati alla presente relazione, chiedo a nome del Consiglio Direttivo la Vostra approvazione del bilancio consuntivo per l'esercizio 2020 e del bilancio di previsione per l'esercizio 2021.

Grazie a tutti! Viva la Pubblica Assistenza di Signa!

Signa, 27.04.2021

IL PRESIDENTE

Dr. Matteo Carrai





**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

**RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO**

#ilsoccorso non si ferma



**** BILANCIO CONSUNTIVO – ESERCIZIO 2021 ****

SITUAZIONE PATRIMONIALE

Conto	Descrizione conto	Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/12/2019	% 2020/2019	Differenza 2020/2019	% 19/
**	ATTIVITA'					
03/15/015	LIC.ZA USO SOFTWARE TEMPO INDET.	16.849,90	14.550,20	15,805	2.299,70	
03/15/**	DIRITTI DI BREV.E UTIL. OPERE ING	16.849,90	14.550,20	15,805	2.299,70	
03/35/015	ALTRI COSTI AD UTIL.PLUR.DA AMM.	9.699,00	11.854,76	-18,184	-2.155,76	
03/35/**	ALTRE IMMOB.ZIONI IMMATERIALI	9.699,00	11.854,76	-18,184	-2.155,76	
03/**/**	IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	26.548,90	26.404,96	0,545	143,94	
06/05/015	FABBRICATI IND.LI. E COMM.LI	548.956,91	349.945,82	56,869	199.011,09	
06/05/020	COSTRUZIONI LEGGERE	5.577,73	5.577,73		0,00	
06/05/**	TERRENI E FABBRICATI	554.534,64	355.523,55	55,976	199.011,09	
06/10/005	IMPIANTI GENERICI	38.484,24	38.484,24		0,00	
06/10/010	IMPIANTI SPECIFICI	6.357,25	6.357,25		0,00	
06/10/600	APPARECCHIATURE RADIO	38.489,82	38.489,82		0,00	
06/10/**	IMPIANTI E MACCHINARIO	83.331,31	83.331,31		0,00	
06/15/005	ATTREZZATURE VARIE	38.500,82	34.817,64	10,578	3.683,18	
06/15/010	ATTR.VARIE E MINUTE (<516,46 E.)	189,00	189,00		0,00	
06/15/505	ATTREZZATURA MEDICA	85.280,53	85.280,53		0,00	
06/15/506	ATTREZZATURA CIRCOLO	3.607,95	3.607,95		0,00	
06/15/507	ATTREZZATURE CUCINA	6.380,49	6.380,49		0,00	
06/15/**	ATTREZZATURE IND.LI E COMM.LI	133.958,79	130.275,61	2,827	3.683,18	
06/20/010	MACCHINE ELETTROMECC. D'UFFICIO	36.573,79	35.194,46	3,919	1.379,33	
06/20/**	MOBILI E MACC.D'UFF.(ALTRI BENI)	36.573,79	35.194,46	3,919	1.379,33	
06/25/015	AUTOVEICOLI DA TRASPORTO	85.394,96	84.314,96	1,280	1.080,00	
06/25/025	AUTOVEETTURE	69.965,36	69.965,36		0,00	
06/25/600	AMBULANZE	350.796,36	350.796,36		0,00	
06/25/601	AUTOFUNEBRE	93.360,00	93.360,00		0,00	
06/25/**	AUTOMEZZI (ALTRI BENI)	599.516,68	598.436,68	0,180	1.080,00	
06/30/040	ARREDAMENTO	57.991,49	57.991,49		0,00	
06/30/**	ALTRI BENI	57.991,49	57.991,49		0,00	
06/**/**	IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	1.465.906,70	1.260.753,10	16,272	205.153,60	
09/05/005	PARTEC.IN COF	7.230,40	7.230,40		0,00	
09/05/010	PARTEC.IN CENTRO DIAGNOSTICO	283.718,82	283.718,82		0,00	
09/05/**	PARTECIPAZIONI	290.949,22	290.949,22		0,00	
09/10/005	CREDITI V/IMPRESE CONTROLLATE	203.284,89	232.687,71	-12,636	-29.402,82	
09/10/**	CREDITI IMMOBILIZZATI	203.284,89	232.687,71	-12,636	-29.402,82	
09/**/**	IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	494.234,11	523.636,93	-5,615	-29.402,82	
11/05/020	MATERIALI VARI	13.908,66	6.071,70	129,073	7.836,96	
11/05/**	MATERIE PRIME, SUSS.E DI CONSUMO	13.908,66	6.071,70	129,073	7.836,96	
11/**/**	RIMANENZE	13.908,66	6.071,70	129,073	7.836,96	
14/00/000	CREDITI V/CLIENTI	106.548,89	80.233,31	32,798	26.315,58	
15/05/045	FATTURE DA EMETTERE	40.272,05	47.281,92	-14,825	-7.009,87	
15/05/**	ALTRI CREDITI V/CLIENTI	40.272,05	47.281,92	-14,825	-7.009,87	
15/**/**	ALTRI CREDITI V/CLIENTI	40.272,05	47.281,92	-14,825	-7.009,87	
18/20/050	ERARIO C/RITENUTE SUBITE	33,12	0,00	100,000	33,12	
18/20/065	ERARIO C/CRED. D'IMPOSTA	3.976,00	0,00	100,000	3.976,00	
18/20/**	CREDITI TRIBUTARI	4.009,12	0,00	100,000	4.009,12	
18/40/035	FORNITORI C/SPESE ANTICIPATE	500,00	0,00	100,000	500,00	
18/40/040	NOTE CREDITO DA RICEVERE	0,00	737,76	-100,000	-737,76	



**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

**RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO**

#ilsoccorso non si ferma



SITUAZIONE PATRIMONIALE

Conto	Descrizione conto	Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/12/2019	% 2020/2019	Differenza 2020/2019	% 19/
18/40/090	ALTRI CREDITI V/FORNITORI	0,00	116,00	-100,000	-116,00	
18/40/***	CREDITI V/FORNITORI	500,00	853,76	-41,435	-353,76	
18/45/005	CREDITI PER CAUZIONI	708,23	708,23		0,00	
18/45/090	CREDITI DIVERSI	0,00	1.626,05	-100,000	-1.626,05	
18/45/***	CREDITI VARI	708,23	2.334,28	-69,659	-1.626,05	
18/45/***	ALTRI CREDITI	5.217,35	3.188,04	63,653	2.029,31	
24/05/001	BCC SIGNA C/C 1079	71.723,81	39.236,22	82,799	32.487,59	
24/05/002	MPS C/C 1223295	125.232,47	63.595,75	96,919	61.636,72	
24/05/065	C/C POSTALE	5.652,24	3.644,32	55,097	2.007,92	
24/05/***	DEPOSITI BANCARI E POSTALI	202.608,52	106.476,29	90,285	96.132,23	
24/15/005	DENARO IN CASSA	2.368,47	2.892,16	-18,107	-523,69	
24/15/***	DENARO E VALORI IN CASSA	2.368,47	2.892,16	-18,107	-523,69	
24/15/***	DISPONIBILITA' LIQUIDE	204.976,99	109.368,45	87,418	95.608,54	
26/05/005	RATEI ATTIVI	0,00	40,46	-100,000	-40,46	
26/05/***	RATEI ATTIVI	0,00	40,46	-100,000	-40,46	
26/10/005	RISCONTI ATTIVI	22.787,58	24.967,12	-8,729	-2.179,54	
26/10/***	RISCONTI ATTIVI	22.787,58	24.967,12	-8,729	-2.179,54	
26/10/***	RATEI E RISCONTI ATTIVI	22.787,58	25.007,58	-8,877	-2.220,00	
48/05/015	ERARIO C/IMPOSTA SOST. RIV. TFR	16,74	65,64	-74,497	-48,90	
48/05/100	REGIONI C/IRAP	0,00	1.262,00	-100,000	-1.262,00	
48/05/***	DEBITI TRIBUTARI	16,74	1.327,64	-98,739	-1.310,90	
48/05/***	DEBITI TRIBUTARI	16,74	1.327,64	-98,739	-1.310,90	
50/05/020	INAIL C/CONTRIBUTI	120,45	340,20	-64,594	-219,75	
50/05/***	DEBITI V/IST.PREV.E SICUR.SOC.	120,45	340,20	-64,594	-219,75	
50/05/***	DEBITI V/IST.PREV.E SICUR.SOC.	120,45	340,20	-64,594	-219,75	
***	TOTALE ATTIVITA'	2.380.538,42	2.083.613,83	14,250	296.924,59	601,731
**	PASSIVITA'					
04/15/015	F/AMM LIC. D'USO SOF. A TEM. IND	14.550,20	14.550,20		0,00	
04/15/***	F/AMM DIRITTI DI BREV. E UT. OP.	14.550,20	14.550,20		0,00	
04/15/***	F/AMM IMMOBILIZZAZIONI IMMAT.	14.550,20	14.550,20		0,00	
07/05/015	F/AMM FABBR. IND.LI E COMM.LI.	65.472,37	52.048,67	25,790	13.423,70	
07/05/020	F/AMM COSTRUZIONI LEGGERE	5.577,73	5.577,73		0,00	
07/05/***	F/AMM FABBRICATI	71.050,10	57.626,40	23,294	13.423,70	
07/10/005	F/AMM IMPIANTI GENERICI	15.056,21	11.617,52	29,599	3.438,69	
07/10/010	F/AMM IMPIANTI SPECIFICI	5.533,75	5.204,35	6,329	329,40	
07/10/600	F/AMM.APPARECCHIATURE RADIO	38.475,18	38.387,34	0,228	87,84	
07/10/***	F/AMM IMPIANTI E MACCHINARIO	59.065,14	55.209,21	6,984	3.855,93	
07/15/005	F/AMM.ATTREZZATURE VARIE	35.047,84	34.642,76	1,169	405,08	
07/15/010	F/AMM ATTR. VARIE E MINUTE	189,00	189,00		0,00	
07/15/505	F/AMM.ATTREZZATURA MEDICA	82.852,70	82.513,86	0,410	338,84	
07/15/506	F/AMM.ATTREZZATURE CIRCOLO	3.607,95	3.607,95		0,00	
07/15/507	F/AMM ATTREZZATURE CUCINA	5.646,12	5.473,72	3,149	172,40	
07/15/***	F/AMM ATTREZ. IND.LI E COMM.LI	127.343,61	126.427,29	0,724	916,32	
07/20/010	F/AMM MACCH. ELETTRIC. D'UFF.	33.767,10	32.295,80	4,555	1.471,30	
07/20/***	F/AMM. MOBILI E MACCH. D'UFFICIO	33.767,10	32.295,80	4,555	1.471,30	
07/25/015	F/AMM.AUTOVEICOLI DA TRASPORTO	55.799,86	80.145,26	-30,376	-24.345,40	
07/25/025	F/AMM. AUTOVETTURE	66.327,86	60.152,86	10,265	6.175,00	
07/25/600	F/AMM.AMBULANZE	304.615,11	276.729,43	10,076	27.885,68	
07/25/601	F/AMM.AUTOFUNEBRE	93.360,00	93.360,00		0,00	
07/25/***	F/AMM. AUTOMEZZI (ALTRI BENI)	520.102,83	510.387,55	1,903	9.715,28	
07/30/040	F/AMM. ARREDAMENTO	54.612,30	53.104,14	2,840	1.508,16	
07/30/***	F/AMM. ALTRI BENI	54.612,30	53.104,14	2,840	1.508,16	
07/30/***	F/AMM IMMOB. MATERIALI	865.941,08	835.050,39	3,699	30.890,69	



**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

**RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO**

#ilsoccorso non si ferma



SITUAZIONE PATRIMONIALE

Conto	Descrizione conto	Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/12/2019	% 2020/2019	Differenza 2020/2019	% 19/
28/05/015	CAPITALE NETTO	110.050,58	110.050,58		0,00	
28/05/***	CAPITALE	110.050,58	110.050,58		0,00	
28/30/005	RISERVE STATUTARIE	26.597,53	26.597,53		0,00	
28/30/***	RISERVE STATUTARIE	26.597,53	26.597,53		0,00	
28/35/005	RISERVA STRAORDINARIA	164.713,60	168.907,98	-2,483	-4.194,38	
28/35/***	ALTRE RISERVE	164.713,60	168.907,98	-2,483	-4.194,38	
28/05/***	PATRIMONIO NETTO	301.361,71	305.556,09	-1,372	-4.194,38	
30/15/005	F.DO OBLAZIONI SPECIFICHE	88.237,80	88.237,80		0,00	
30/15/045	F.DO CONTRIBUTI STATALI	89.827,74	89.827,74		0,00	
30/15/***	ALTRI FONDI PER RISCHI ED ONERI	178.065,54	178.065,54		0,00	
30/05/***	FONDI PER RISCHI ED ONERI	178.065,54	178.065,54		0,00	
31/05/005	DEBITI P/T.F.R.	96.421,31	113.659,13	-15,166	-17.237,82	
31/05/***	TFR LAVORO SUBORDINATO	96.421,31	113.659,13	-15,166	-17.237,82	
31/05/***	TFR LAVORO SUBORDINATO	96.421,31	113.659,13	-15,166	-17.237,82	
34/05/604	MUTUO 573	269.675,34	285.281,60	-5,470	-15.606,26	
34/05/605	MUTUO 397	140.743,76	144.206,16	-2,401	-3.462,40	
34/05/606	MUTUO 2423	75.457,61	77.826,69	-3,044	-2.369,08	
34/05/***	DEBITI V/BANCHE	485.876,71	507.314,45	-4,225	-21.437,74	
34/05/***	DEBITI V/BANCHE	485.876,71	507.314,45	-4,225	-21.437,74	
40/00/000	DEBITI V/FORNITORI	51.414,62	54.936,73	-6,411	-3.522,11	
41/05/005	FATTURE DA RICEVERE	213.886,50	11.445,66	***,000	202.440,84	
41/05/***	ALTRI DEBITI V/FORNITORI	213.886,50	11.445,66	***,000	202.440,84	
41/05/***	ALTRI DEBITI V/FORNITORI	213.886,50	11.445,66	***,000	202.440,84	
48/05/080	ERARIO C/RIT. LAVORO DIPENDENTE	11.363,95	7.692,86	47,720	3.671,09	
48/05/085	ERARIO C/RIT. LAVORO AUTONOMO	96,00	464,72	-79,342	-368,72	
48/05/100	REGIONI C/IRAP	2.214,00	0,00	100,000	2.214,00	
48/05/***	DEBITI TRIBUTARI	13.673,95	8.157,58	67,622	5.516,37	
48/05/***	DEBITI TRIBUTARI	13.673,95	8.157,58	67,622	5.516,37	
50/05/005	INPS C/CONTRIBUTI SOC. LAV. DIP.	9.794,20	9.147,00	7,075	647,20	
50/05/***	DEBITI V/IST.PREV.E SICUR.SOC.	9.794,20	9.147,00	7,075	647,20	
50/05/***	DEBITI V/IST.PREV.E SICUR.SOC.	9.794,20	9.147,00	7,075	647,20	
52/05/015	NOTE CREDITO DA EMETTERE	0,00	14.034,00	-100,000	-14.034,00	
52/05/055	DIPENDENTI C/RETRIBUZIONI	31.702,00	12.048,51	163,119	19.653,49	
52/05/070	RITENUTE SINDACALI	246,12	17,58	***,000	228,54	
52/05/200	DEBITI V/FONDI PENSIONE	965,14	905,14	6,628	60,00	
52/05/290	DEBITI DIVERSI	32,00	28,00	14,285	4,00	
52/05/***	ALTRI DEBITI	32.945,26	27.033,23	21,869	5.912,03	
52/05/***	ALTRI DEBITI	32.945,26	27.033,23	21,869	5.912,03	
54/05/005	RATEI PASSIVI	23.951,98	15.918,21	50,469	8.033,77	
54/05/***	RATEI PASSIVI	23.951,98	15.918,21	50,469	8.033,77	
54/10/005	RISCONTI PASSIVI	6.522,00	6.974,00	-6,481	-452,00	
54/10/***	RISCONTI PASSIVI	6.522,00	6.974,00	-6,481	-452,00	
54/05/***	RATEI E RISCONTI PASSIVI	30.473,98	22.892,21	33,119	7.581,77	
***	TOTALE PASSIVITA`	2.294.405,06	2.087.808,21	9,895	206.596,85	910,571
****	RISULTATO DI ESERCIZIO	86.133,36	-4.194,38	***,000	90.327,74	-104,643
*****	TOTALE A PAREGGIO	2.380.538,42	2.083.613,83	14,250	296.924,59	601,731



**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

**RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO**

#ilsoccorso non si ferma



SITUAZIONE ECONOMICA

Conto	Descrizione conto	Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/12/2019	% 2020/2019	Differenza 2020/2019	% 19/
**	COSTI, SPESE E PERDITE					
66/10/005	ACQ.MATERIALI PER SANIFICAZIONE	15.129,71	0,00	100,000	15.129,71	
66/10/**	MATERIE SUSSIDIARIE	15.129,71	0,00	100,000	15.129,71	
66/20/005	MATERIE DI CONSUMO C/ACQUISTI	3.386,97	504,62	571,192	2.882,35	
66/20/**	MATERIE DI CONSUMO	3.386,97	504,62	571,192	2.882,35	
66/25/005	ACQUISTO MATERIALE SANITARIO	2.695,66	3.971,17	-32,119	-1.275,51	
66/25/**	MERCI	2.695,66	3.971,17	-32,119	-1.275,51	
66/30/005	MAT.MANUT.NON STRETT.CORR.AI RIC	690,88	1.684,16	-58,977	-993,28	
66/30/010	IMBALLAGGI C/ACQUISTI	203,19	0,00	100,000	203,19	
66/30/015	MATERIALE DI PULIZIA	2.554,99	3.821,64	-33,144	-1.266,65	
66/30/025	CANCELLERIA	883,32	2.084,02	-57,614	-1.200,70	
66/30/035	CARBURANTI E LUBRIFICANTI	25.468,99	33.314,96	-23,550	-7.845,97	
66/30/045	VESTIARIO VOLONTARI	35.819,12	12.595,95	184,370	23.223,17	
66/30/060	ACQUISTI BENI COSTO UNIT.<516,46	1.560,61	4.887,75	-68,070	-3.327,14	
66/30/062	ACQUISTI CELLULARI <516 EURO	0,00	189,82	-100,000	-189,82	
66/30/480	ALTRI ACQ.DIRETT.AFFER.ATTIVITA'	874,46	1.662,38	-47,397	-787,92	
66/30/492	ALTRI ACQUISTI NON INERENTI IND.	934,81	53,13	***,000	881,68	
66/30/**	ALTRI ACQUISTI	68.990,37	60.293,81	14,423	8.696,56	
66/**/**	COSTI P/MAT.PRI,SUSS.,CON.E MER.	90.202,71	64.769,60	39,267	25.433,11	
68/05/005	TRASPORTI SU ACQUISTI	51,22	22,00	132,818	29,22	
68/05/021	SERVIZI ONORANZE FUNEBRI	19.580,00	14.314,00	36,789	5.266,00	
68/05/025	ENERGIA ELETTRICA	9.329,86	9.396,49	-0,709	-66,63	
68/05/040	GAS RISCALDAMENTO	2.961,91	5.054,26	-41,397	-2.092,35	
68/05/052	CONTRATTI DI MANUTENZIONE	2.471,86	1.396,52	77,001	1.075,34	
68/05/055	MANUT.E RIPARAZ.BENI PROPRI 5%	5.157,18	5.540,70	-6,921	-383,52	
68/05/056	SPESE REVISIONE AUTOVEICOLI	1.020,00	659,60	54,639	360,40	
68/05/080	PEDAGGI AUTOSTRADALI	426,27	451,18	-5,521	-24,91	
68/05/081	MANUTENZIONE AUTOMEZZI	17.193,77	15.123,55	13,688	2.070,22	
68/05/090	PEDAGGI AUTOSTR.PARZ.DEDUCIBILI	0,00	86,67	-100,000	-86,67	
68/05/095	ALTRI ONERI P/AUTOMEZZI	466,09	364,00	28,046	102,09	
68/05/110	ASSICURAZIONI R.C.A.	12.719,88	13.485,80	-5,679	-765,92	
68/05/125	ASSICURAZ. NON OBBLIGATORIE	8.244,48	8.089,52	1,915	154,96	
68/05/132	PULIZIE LOCALI E LAVANDERIA	8.977,10	9.083,10	-1,167	-106,00	
68/05/265	COMP.PROF.NON DIR.AFFER.ATTIVITA	1.490,41	3.664,22	-59,325	-2.173,81	
68/05/275	SPESE PER ANALISI,PROVE E LABOR.	206,79	0,00	100,000	206,79	
68/05/320	SPESE TELEFONICHE	8.605,47	9.346,71	-7,930	-741,24	
68/05/330	SPESE POSTALI E DI AFFRANCATURA	419,48	1.355,23	-69,047	-935,75	
68/05/345	PASTI E SOGGIORNI	2.210,13	106,81	***,000	2.103,32	
68/05/355	ATTIVITA' DI FORMAZIONE	5,00	122,00	-95,901	-117,00	
68/05/361	CONVEGNI E CORSI	34,57	335,00	-89,680	-300,43	
68/05/365	SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI	641,35	419,68	52,818	221,67	
68/05/370	ONERI BANCARI	2.810,41	1.805,63	55,647	1.004,78	
68/05/375	ATTIVITA' SOCIALI E RICREATIVE	1.112,38	9.883,68	-88,745	-8.771,30	
68/05/385	TENUTA PAGHE,CONT.DICH.DA IMPRES	7.432,55	7.186,45	3,424	246,10	
68/05/404	ACQUISTI SERVIZI P/PRODUZ.BENI	328,08	730,78	-55,105	-402,70	



**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

**RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO**

#ilsoccorso non si ferma



SITUAZIONE ECONOMICA

Conto	Descrizione conto	Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/12/2019	% 2020/2019	Differenza 2020/2019	% 19/
68/05/406	ALTRI COSTI P/SERV.RILEV. STUDI	771,30	110,00	601,181	661,30	
68/05/407	SPESE CAMPAGNA SOCI	2.630,03	1.442,02	82,385	1.188,01	
68/05/490	COSTI VARI DI GESTIONE	4.413,88	4.567,46	-3,362	-153,58	
68/05/492	ALTRI SERVIZI NON INERENTI INDEED	22,87	40,47	-43,489	-17,60	
68/05/510	PASTI VOLONTARI	0,00	3.363,37	-100,000	-3.363,37	
68/05/511	VISITE DIPENDENTI E VOLONTARI	1.901,00	2.074,00	-8,341	-173,00	
68/05/***	COSTI PER SERVIZI	123.635,32	129.620,90	-4,617	-5.985,58	
68/05/***	COSTI PER SERVIZI	123.635,32	129.620,90	-4,617	-5.985,58	
70/05/010	FITTI PASSIVI (BENI IMMOBILI)	12.800,00	8.400,00	52,380	4.400,00	
70/05/100	CANONI APPARECCHI RADIO	551,68	551,68		0,00	
70/05/101	NOLEGGIO DEDUCIBILE	1.956,43	1.884,73	3,804	71,70	
70/05/***	AFFITTI E LOCAZIONI	15.308,11	10.836,41	41,265	4.471,70	
70/25/010	LIC. D'USO SOFTWARE DI ESERCIZIO	797,46	479,54	66,296	317,92	
70/25/***	ALTRI COST.PER GOD.BENI DI TERZI	797,46	479,54	66,296	317,92	
70/25/***	COSTI P/GODIMENTO BENI DI TERZI	16.105,57	11.315,95	42,326	4.789,62	
72/05/010	SALARI E STIPENDI	195.555,61	186.437,71	4,890	9.117,90	
72/05/***	SALARI E STIPENDI	195.555,61	186.437,71	4,890	9.117,90	
72/15/005	ONERI SOCIALI INPS	52.602,96	49.554,38	6,151	3.048,58	
72/15/025	ONERI SOCIALI INAIL	2.165,59	2.501,76	-13,437	-336,17	
72/15/***	ONERI SOCIALI	54.768,55	52.056,14	5,210	2.712,41	
72/20/005	TFR	10.761,05	10.766,44	-0,050	-5,39	
72/20/008	TFR A FONDI PENSIONE (-50 DIP.)	3.011,39	2.876,30	4,696	135,09	
72/20/***	TRATTAMENTO FINE RAPPORTO	13.772,44	13.642,74	0,950	129,70	
72/30/010	ALTRI COSTI DEL PERSONALE	240,00	240,00		0,00	
72/30/***	ALTRI COSTI DEL PERSONALE	240,00	240,00		0,00	
72/30/***	COSTI PER IL PERSONALE	264.336,60	252.376,59	4,738	11.960,01	
74/35/015	AMM.TO ALT.COS.AD UT.PLUR.DA AMM	2.155,76	1.589,64	35,613	566,12	
74/35/***	AMM.TO ALTRE IMM.IMMATERIALI	2.155,76	1.589,64	35,613	566,12	
74/35/***	AMM.TI IMM. IMMATERIALI	2.155,76	1.589,64	35,613	566,12	
75/05/015	AMM.TO ORD.FABB.IND.LI E COM.	13.423,70	10.498,37	27,864	2.925,33	
75/05/***	AMM.TO TERRENI E FABBRICATI	13.423,70	10.498,37	27,864	2.925,33	
75/10/005	AMM.TO ORD.IMP.GEN.	3.438,69	3.123,32	10,097	315,37	
75/10/010	AMM.TO ORD.IMP. SPEC.	329,40	728,19	-54,764	-398,79	
75/10/600	AMM.TO ORD.APPARECCH.RADIO	87,84	87,84		0,00	
75/10/***	AMM.TO IMPIANTI E MACCHINARIO	3.855,93	3.939,35	-2,117	-83,42	
75/15/005	AMM.TO ORD.ATTREZZATURE VARIE	405,08	1.612,83	-74,883	-1.207,75	
75/15/505	AMM.TO ORD.ATTREZZATURA MEDICA	338,84	447,39	-24,262	-108,55	
75/15/506	AMM.TO ORD.ATTREZZ.RE CIRCOLO	0,00	40,00	-100,000	-40,00	
75/15/507	AMM.TO ORD.ATTREZZ.RE CUCINA	172,40	637,03	-72,936	-464,63	
75/15/***	AMM.TO ATTREZZ. IND.LI E COMM.LI	916,32	2.737,25	-66,524	-1.820,93	
75/20/010	AMM.TO ORD.MAC.ELETTROM.UF.	1.471,30	1.091,15	34,839	380,15	
75/20/***	AMM.TO MOBILI E MACCHINE D'UFF.	1.471,30	1.091,15	34,839	380,15	
75/25/015	AMM.TO ORD.AUTOV.DA TRASPORTO	3.854,60	463,30	731,987	3.391,30	
75/25/025	AMM.TO ORD. AUTOVETTURE	6.175,00	9.925,00	-37,783	-3.750,00	
75/25/600	AMM.TO ORD.AMBULANZE	27.885,68	36.122,80	-22,803	-8.237,12	
75/25/***	AMM.TO AUTOMEZZI (ALTRI BENI)	37.915,28	46.511,10	-18,481	-8.595,82	
75/30/040	AMM.TO ORD.ARREDAMENTO	1.508,16	1.480,16	1,891	28,00	



**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

**RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO**

#ilsoccorso non si ferma



SITUAZIONE ECONOMICA

Conto	Descrizione conto	Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/12/2019	% 2020/2019	Differenza 2020/2019	% 19/
75/30/***	AMM.TO ALTRI BENI	1.508,16	1.480,16	1,891	28,00	
75/30/***	AMM.TO IMM. MAT. - ORDINARIO	59.090,69	66.257,38	-10,816	-7.166,69	
80/20/005	MATERIALI VARI C/ESIST.INIZIALI	6.071,70	7.170,65	-15,325	-1.098,95	
80/20/***	VARIAZ.RIMAN. DI MATERIALI VARI	6.071,70	7.170,65	-15,325	-1.098,95	
80/30/***	VAR.RIM.DI MAT.PR,SUS,CONS,MERCI	6.071,70	7.170,65	-15,325	-1.098,95	
84/05/005	IMPOSTA DI BOLLO	82,37	86,00	-4,220	-3,63	
84/05/020	IMPOSTA DI REGISTRO	193,00	0,00	100,000	193,00	
84/05/030	TASSE/LICENZE/SIAE	190,08	190,08		0,00	
84/05/040	TASSE DI PROPRIETA' AUTOVEICOLI	192,25	103,72	85,354	88,53	
84/05/060	IVA SU ACQ. INDETRAIBILE	747,81	1.076,04	-30,503	-328,23	
84/05/090	ALTRE IMPOSTE E TASSE DEDUCIBILI	488,79	203,70	139,955	285,09	
84/05/100	IMPOSTE E TASSE INEDUCIBILI	10.864,00	0,00	100,000	10.864,00	
84/05/***	IMPOSTE E TASSE	12.758,30	1.659,54	668,785	11.098,76	
84/10/005	PERDITE SU CREDITI	751,90	0,00	100,000	751,90	
84/10/010	CONTRIBUTI ANPAS	950,00	1.600,00	-40,625	-650,00	
84/10/035	MULTE E AMMENZE INEDUCIBILI	389,72	262,09	48,697	127,63	
84/10/050	SOPRAVVIVENZ. PASSIVE ORD.DED.	0,00	553,46	-100,000	-553,46	
84/10/065	OMAGGI CLIENTI E ART.PROMO.DEDUC	0,00	1.500,60	-100,000	-1.500,60	
84/10/090	ABBUONI/ARROTONDAMENTI PASSIVI	128,34	56,60	126,749	71,74	
84/10/094	EROG. LIBERALI DEDUCIBILI	1.800,00	800,00	125,000	1.000,00	
84/10/190	ALTRI ONERI DI GEST. DEDUC.	0,00	16,78	-100,000	-16,78	
84/10/***	ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	4.019,96	4.789,53	-16,067	-769,57	
84/10/***	ONERI DIVERSI DI GESTIONE	16.778,26	6.449,07	160,165	10.329,19	
88/20/015	INTERESSI PASSIVI SU MUTUI	2.493,35	2.871,95	-13,182	-378,60	
88/20/190	ALTRI INT.PASS.E ONER.FIN.DED.	6,59	6,32	4,272	0,27	
88/20/***	VERSO ALTRI (ONERI FINANZIARI)	2.499,94	2.878,27	-13,144	-378,33	
88/20/***	INT. PASS.E ALTRI ONERI FINANZ.	2.499,94	2.878,27	-13,144	-378,33	
96/05/010	IRAP DELL'ESERCIZIO	6.139,00	6.542,00	-6,160	-403,00	
96/05/***	IMPOSTE CORRENTI	6.139,00	6.542,00	-6,160	-403,00	
96/05/***	IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERC.	6.139,00	6.542,00	-6,160	-403,00	
***	TOTALE COSTI	587.015,55	548.970,05	6,930	38.045,50	***,000

**	RICAVI E PROFITTI					
58/10/005	SERVIZI/TRASPORTI ASL	261.549,32	273.963,07	-4,531	-12.413,75	
58/10/010	SERVIZI SANITARI NON ASL	796,40	1.142,00	-30,262	-345,60	
58/10/015	GUARDIA MEDICA	7.299,13	7.451,27	-2,041	-152,14	
58/10/020	SERVIZI SOCIALI	10.454,10	35.945,00	-70,916	-25.490,90	
58/10/025	SERVIZI SPORTIVI/EVENTI	5.370,00	8.790,00	-38,907	-3.420,00	
58/10/100	SERVIZI PROTEZIONE CIVILE	22.316,70	14.389,02	55,095	7.927,68	
58/10/211	OBLAZIONI	12.449,20	29.257,33	-57,449	-16.808,13	
58/10/600	QUOTE ASSOCIATIVE	27.015,00	28.329,00	-4,638	-1.314,00	
58/10/602	ALTRI SERVIZI/ATTIVITA'	7.726,17	24.690,87	-68,708	-16.964,70	
58/10/603	SERVIZI ONORANZE FUNEBRI	185.067,05	99.528,55	85,943	85.538,50	
58/10/604	DONAZIONI - EMERGENZA COVID 19	66.358,94	0,00	100,000	66.358,94	
58/10/***	RICAVI DELLE PRESTAZ. - IMPRESE	606.402,01	523.486,11	15,839	82.915,90	
58/10/***	RICAVI	606.402,01	523.486,11	15,839	82.915,90	
64/05/050	ALTRI RISARCIMENTI DANNI	0,00	1.500,00	-100,000	-1.500,00	
64/05/100	ABBUONI/ARROT. ATTIVI IMP.	7,57	29,96	-74,732	-22,39	



**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

**RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO**

#ilsoccorso non si ferma



SITUAZIONE ECONOMICA

Conto	Descrizione conto	Saldo al 31/12/2020	Saldo al 31/12/2019	% 2020/2019	Differenza 2020/2019	% 19/
64/05/106	PLUSV. ORDIN. NON RATEIZ.IMP.	5.000,00	0,00	100,000	5.000,00	
64/05/115	SOPRAVVIVENENZE ORDINARIE ATTIVE	0,00	258,59	-100,000	-258,59	
64/05/155	RIMBORSI BUONI CARBURANTE UTIF	2.232,66	2.363,81	-5,548	-131,15	
64/05/390	ALTRI RICAVI E PROVENTI VARI	41.494,64	10.971,15	278,215	30.523,49	
64/05/***	ALTRI RICAVI E PROVENTI	48.734,87	15.123,51	222,245	33.611,36	
64/10/090	CONTR.C/CRED.D'IMP.NON TASSABILI	3.976,00	0,00	100,000	3.976,00	
64/10/***	CONTRIBUTO IN CONTO ESERCIZIO	3.976,00	0,00	100,000	3.976,00	
64/10/***	ALTRI RICAVI E PROVENTI	52.710,87	15.123,51	248,535	37.587,36	
80/20/010	MATERIALI VARI C/RIM. FINALI	13.908,66	6.071,70	129,073	7.836,96	
80/20/***	VARIAZ.RIMAN. DI MATERIALI VARI	13.908,66	6.071,70	129,073	7.836,96	
80/10/***	VAR.RIM.DI MAT.PR,SUS,CONS,MERCI	13.908,66	6.071,70	129,073	7.836,96	
86/15/030	DIVIDENDI PERCEPITI DA SOGG.IRES	0,00	6,46	-100,000	-6,46	
86/15/***	ALTRI (PROV. DA PARTECIPAZIONE)	0,00	6,46	-100,000	-6,46	
86/10/***	PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	0,00	6,46	-100,000	-6,46	
87/20/035	INT.ATT.SU DEPOSITI BANCARI	127,37	87,89	44,919	39,48	
87/20/***	PROV. DIVERSI DAI PRECEDENTI	127,37	87,89	44,919	39,48	
87/10/***	ALTRI PROVENTI FINANZIARI	127,37	87,89	44,919	39,48	
***	TOTALE RICAVI	673.148,91	544.775,67	23,564	128.373,24	324,368
****	RISULTATO DI ESERCIZIO	86.133,36	-4.194,38	***,000	90.327,74	-104,643
*****	TOTALE A PAREGGIO	587.015,55	548.970,05	6,930	38.045,50	***,000

**** NOTA ILLUSTRATIVA AL BILANCIO CONSUNTIVO – ESERCIZIO 2020 ****

**** ANALISI DELLO STATO PATRIMONIALE ****

Rispetto agli esercizi precedenti, lo Stato Patrimoniale è sostanzialmente immutato. L'unica variazione degna di rilievo concerne l'acquisto (atto notarile del 28.12.2020) dell'immobile di Via Giuseppe Di Vittorio n. 1, sede del Centro Diagnostico, nell'ambito delle operazioni straordinarie deliberate dall'Assemblea dei Soci del 29.10.2020 riguardanti detta Società e che si completeranno nel corso dell'esercizio 2021. In particolare l'immobile è stato riacquistato alla proprietà dell'Associazione, comportando un incremento del capitolo relativo ai fabbricati (06/05/015) per + 199.011,09 €, più il corrispondente ammortamento. Detto acquisto è stato realizzato (per importo pari a 203.000 €) mediante compensazione dei crediti esistenti verso la Società del Centro Diagnostico (già proprietaria di detto immobile) pari a 203.284,89 €; il cui capitolo (09/10/005) è già corrispondentemente ridotto nelle scritture contabili relative al bilancio consuntivo 2021, in quanto esercizio di competenza rispetto alle operazioni di fatturazione/compensazione.

**** ANALISI DELLE ENTRATE ****

L'andamento delle entrate nel corso dell'anno 2020 ha risentito delle modificazioni dell'attività in relazione all'emergenza COVID-19 a seguito della quale la nostra Organizzazione ha variato alcune delle attività tradizionali in ragione delle mutate esigenze al fine di rispondere alle richieste sia in ambito sanitario, sociale che di Protezione Civile.

Nel complesso lo scostamento dei ricavi previsti e quelli accertati al termine dell'esercizio 2020 e nell'anno precedente, escluse le entrate sotto indicate, è sostanzialmente irrilevante, segno che il bilancio preventivo è stato redatto con piena rispondenza alla situazione di fatto che poi si è venuta a realizzare. Alle maggiori entrate realizzate su alcune poste, sono seguiti minori accertamenti su altre attività (servizi sanitari non ASL, quote associative, ecc.). Uno scostamento importante rispetto ai ricavi conseguiti nell'esercizio 2019 ed alle previsioni dell'anno 2020 è stato invece accertato sui seguenti conti:

- **Servizi di emergenza/urgenza e Trasporti Sanitari Ordinari: - 12.413,75 € (-13.450,68 € rispetto alla previsione)**

La minore entrata è dovuta ad un forte calo dei servizi di emergenza oltre che ad una notevole diminuzione dei trasporti ordinari: tale riduzione è dovuta ad alcuni fattori concomitanti, indipendenti dalla volontà della nostra Organizzazione. Il decesso di alcuni pazienti dializzati, la riduzione dei trasporti di emergenza e ordinari dei pazienti "non-COVID", dovuta al blocco delle liste di attesa per visite, terapie e trattamenti chirurgici, un calo degli infortuni e dei malori "non-COVID" registrato nel corso del c.d. "lockdown", il fatto che molte persone hanno purtroppo interrotto le cure mediche a causa dell'Emergenza COVID. Di contro le minori entrate sono state compensate in detto capitolo dai ricavi dall'attività straordinaria dei mezzi dedicati all'Emergenza COVID (servizi "Bravo Covid" e "Tango Covid") e alla maggiore attività dei mezzi di Emergenza 118 per la risposta territoriale nei casi sospetti e confermati di COVID-19. Tale attività straordinaria ha in parte compensato le minori entrate in questo capitolo.

- **Servizi Sociali in Convenzione con SDS: - 25.490,90 € (-16.545,90 € rispetto alla previsione)**

La minore entrata è stata determinata dalla notevole diminuzione dei servizi dovuta all'emergenza Covid-19 a seguito del *lockdown* e delle successive misure restrittive che hanno portato per molti mesi alla chiusura dei centri diurni per diversamente abili, dei centri anziani e degli inserimenti lavorativi per i quali sono richiesti i nostri trasporti. Occorre specificare altresì che la natura aleatoria dei presenti servizi rende evidente la difficoltà in sede di previsione, che comunque per l'anno 2020 era stata diminuita di circa 9.000,00 euro rispetto all'accertamento del 2019. Si deve registrare inoltre che nel corso del 2021 è previsto il recupero dalla Società della Salute di una quota di rimborso delle spese fisse e incompressibili sostenute per il periodo del *lockdown*, per € 4.962,70.

- **Servizi Protezione Civile: + 7.927,68 € (+6.316,70 € rispetto alla previsione)**

La maggiore entrata deriva dall'incremento previsto a seguito della stipula di nuova convenzione con il Comune di Signa per l'attività di Protezione Civile e dai contributi straordinari liquidati, in relazione all'Emergenza COVID, dalla Regione Toscana per il servizio AIB (Antincendio Boschivo), in aggiunta a quanto già ordinariamente stabilito dalla convenzione per il servizio stesso.

- **Donazioni Emergenza Covid-19: + 66.358,94 € (+31.358,94 rispetto alla previsione)**

Si tratta di un capitolo di nuova istituzione in cui sono confluite le donazioni ed i contributi connessi all'Emergenza Epidemiologica COVID-19. Si deve registrare non solo la straordinaria generosità di cittadini privati, aziende, enti che hanno sostenuto la Pubblica Assistenza nella fase acuta della pandemia, consentendo di organizzare al meglio la risposta alle sopravvenute esigenze e proteggere e tutelare i nostri volontari e dipendenti, ma anche l'importante capacità dell'Associazione di attrarre tali donazioni e di partecipare in modo attivo ai bandi e ai progetti realizzati dagli Enti Pubblici per sostenere il Terzo Settore in questo delicato momento, con conseguente ottenimento di importanti contribuzioni che hanno sostenuto in modo rilevante l'attività e compensato le minori entrate in altri capitoli di bilancio. Il maggior accertamento, oltre che dall'evidente sensibilità dimostrata da Enti, Associazioni e dalla cittadinanza intera, scaturisce anche dal contributo a rimborso delle spese sostenute per l'emergenza COVID di € 19.600,00 erogato dalla Regione Toscana; stanziamento che si completerà presumibilmente con ulteriori € 15.000,00 nel corso dell'anno 2021.

- **Altri Servizi ed Attività: -16.964,70 € (-8.273,83 € rispetto alla previsione)**

La minore entrata è dovuta all'impossibilità da parte dei volontari addetti alle attività ricreative e gruppo cucina di organizzare – a causa della pandemia – le consuete iniziative a carattere ricreativo e culturale, che riscuotono sempre un grande successo.

- **Servizio Onoranze Funebri: + 85.538,50 € (+ 75.067,05 € rispetto alla previsione)**

Il notevole scostamento tra le somme accertate rispetto alla previsione deriva dal considerevole aumento dei servizi effettuati dal COF, anche a seguito, purtroppo, della pandemia da COVID-19. Tutto ciò a dimostrazione, ancora una volta, dell'aleatorietà della natura di tali proventi e della difficoltà di prevederne l'entità. Nel determinare la previsione relativa all'esercizio in esame si era tenuto conto della media dell'ultimo triennio, diminuita lievemente. Tale criterio prudenziale, che in ragione di quanto appena specificato appare opportuno seguire, evita, almeno parzialmente, che l'entrata effettiva possa risultare notevolmente inferiore alla previsione, compromettendo gravemente il risultato d'esercizio, con le conseguenze che ne deriverebbero.

- **Altri ricavi e proventi vari: + 30.523,49 € (+ 21.494,64 € rispetto alla previsione)**

La maggiore entrata deriva essenzialmente dal contributo straordinario di € 20.000,00 erogato dalla Cassa di Risparmio di Firenze per l'acquisto di un automezzo Fiat Doblò attrezzato per il trasporto di pazienti su sedia a ruote, a seguito della partecipazione ad apposito bando. A seguito del contributo in parola e della plusvalenza sotto evidenziata, la spesa per detto acquisto risulta avere un impatto economico assai lieve sul bilancio.

Si precisa altresì che tra gli accertamenti del presente capitolo è ricompreso anche l'importo di € 19.293,74 (€ 9.999,94 per il 2018 + € 9.293,80 per il 2019) riguardante i contributi relativi al "5x1000". Tale somma è stata destinata al parziale finanziamento delle seguenti spese: Cap. 66/30/035 "Carburanti e lubrificanti", Cap. 66/30/045 "Vestiaro Volontari" e Cap. 68/05/081 "Manutenzione automezzi".

- **Plusvalenze ordinarie non rateizzate imponibili: + 5.000,00 € (+ 5.000,00 € rispetto alla previsione)**

Capitolo di nuova istituzione. L'accertamento deriva dalla vendita di un vecchio veicolo Fiat Doblò attrezzato per il trasporto di pazienti su sedia a ruote, ormai dimostratosi inadeguato rispetto al fabbisogno dell'Associazione.

**** ANALISI DEI COSTI ****

Anche per le spese, gli scostamenti rispetto alle previsioni ed agli impegni degli anni precedenti, nell'insieme, non sono stati rilevanti, fatta eccezione per alcune voci di costo, per le quali si ritiene di dover precisare quanto segue:

- **Carburanti e Lubrificanti: - 7.495,97 € (- 8.531,01 € rispetto alla previsione)**
La minore spesa, come del resto i minori ricavi sopra evidenziati, è la logica conseguenza della diminuzione delle prestazioni rese sia in campo sanitario (Emergenza/Urgenza e Trasporti Ordinari per pazienti "no-COVID") che sociale (Servizi sanitari non ASL e in convenzione con SDS) in conseguenza dell'Emergenza Covid-19.
- **Attività Sociali e Ricreative: - 8.771,30 € (- 5.887,62 € rispetto alla previsione)**
La minore spesa, parimenti alla minore entrata (cfr. cap. "Altri Servizi e Attività"), è dovuta all'impossibilità da parte dei volontari addetti alle attività ricreative e culturali, a causa della pandemia, a svolgere le consuete attività, quali la Festa del Volontariato, la Sagra d'autunno e le altre tradizionali iniziative in tale settore.
- **Vestiario: + 23.223,17 € (+ 11.819,12 € rispetto alla previsione)**
Nel corso dell'anno 2020 sono state acquistate le nuove divise per il personale addetto al Servizio di Emergenza Sanitaria e Trasporto Sanitario, con integrale sostituzione, anche a seguito dell'utilizzo intensivo nel corso della pandemia. Lo scostamento rispetto alla previsione dipende dal fatto che originariamente, oltre al normale ricambio del vestiario per i volontari, era stato programmato di dividere in due esercizi il rinnovamento totale delle divise a tutti i volontari attivi del servizio sanitario. Successivamente, in considerazione del fatto che la gestione economica e finanziaria del Bilancio lo consentiva, è stato ritenuto opportuno procedere in un'unica soluzione alla fornitura in parola, al fine di fornire in tempi brevi la nuova divisa a tutti i volontari.
- **Spese onoranze funebri: + 5.266,00 € (+ 4.580,00 € rispetto alla previsione)**
La maggiore spesa è conseguente alla notevole maggiore entrata realizzata nel settore, con conseguenti maggiori costi per lo svolgimento di detto servizio (cfr. cap. "Servizio Onoranze Funebri").
- **Costi per personale Dipendente: + 11.960,01 € (+10.336,60 € rispetto alla previsione)**
La maggiore spesa deriva essenzialmente dall'assunzione, per il periodo 01.02.20-30.09.20, di n. 2 unità lavorative a part-time (cadauna a 12 ore settimanali). Dette assunzioni - rese necessarie per garantire la continuità ed il regolare svolgimento dei servizi di Emergenza Sanitaria Territoriale e Trasporto Sanitario - in un primo momento sono state effettuate in attesa del

completo apporto del personale del Servizio Civile assegnato alla nostra Associazione e successivamente confermate per far fronte alla grave situazione venutasi a creare a causa del COVID-19, che, fra l'altro, ha limitato l'attività di alcuni volontari più anziani che nei primi mesi di pandemia hanno interrotto il servizio per motivi di sicurezza.

- **Imposte e Tasse indeducibili: +10.864,00 € (+10.864,00 € rispetto alla previsione)**

Capitolo di nuova istituzione. La spesa si riferisce al pagamento della prima delle tre rate dell'Imposta sostitutiva dell'IRES, dovuta a seguito della rivalutazione del credito della nostra Associazione nei confronti del Centro Diagnostico, di cui la Pubblica Assistenza Signa è socio unico.

****RIGUARDO AL RISULTATO DI GESTIONE****

Il risultato di quest'anno (dopo la parentesi dell'anno scorso dove si è verificata una perdita trascurabile, pari ad € 4.194,38) evidenzia un utile pari a € 86.133,36.

Deve essere comunque osservato come tale esito abbia carattere di straordinarietà, in quanto l'entità dei ricavi, molto rilevante, accertata su alcuni capitoli aventi natura difficilmente prevedibile (e precisamente: *"Donazioni emergenza Covid-19"* e *"Servizi Onoranze funebri"*, connessi con la pandemia, nonché *"Altri ricavi e proventi vari"*) ha consentito di compensare, con larghissimo margine le minori entrate derivanti dalla diminuzione dei servizi a causa della pandemia, con particolare riferimento alla notevole riduzione dei servizi di trasporto sociale nonché dalla mancata attuazione delle attività ricreative.

Tuttavia, all'ottimo risultato economico e finanziario, ha contribuito anche la corretta ed equilibrata gestione dei costi, eccezione fatta per quelli connessi con la pandemia da Covid-19, situazione emergenziale che ha evidenziato la necessità di far fronte a molteplici e specifiche esigenze sia di carattere organizzativo (es. assunzione di unità lavorative a tempo determinato) sia alla necessità di acquisto di materiali a protezione dei volontari e dei dipendenti impegnati nell'attività di soccorso, nei servizi e comunque in maggiori oneri organizzativi e gestionali.

Si tratta dunque di un risultato senza dubbio molto positivo, ma da non ritenersi consolidato e quindi non fondante per le previsioni del prossimo bilancio.

In ragione di quanto sopra esposto, ancora una volta si evidenzia che risulta premiante una gestione oculata, basata sui principi di economicità e trasparenza, che tenga conto dei continui cambiamenti socio-economici.

Occorre anche sottolineare come tale la gestione – anche senza considerare la maggiore entrata del COF, il cui apporto resta comunque fondamentale per lo sviluppo dell'Associazione – avrebbe comunque chiuso in attivo, anche se in misura non così rilevante.

Possiamo quindi affermare, con soddisfazione, che i conti dell'Associazione continuano ad essere in ordine sia dal punto di vista economico che finanziario e che è doveroso proseguire seguendo i criteri fino ad oggi adottati. Principi attuati attraverso un monitoraggio costante, che tiene sempre presente il concretizzarsi delle entrate previste e che privilegia ovviamente le spese obbligatorie, al fine di assicurare in ogni circostanza l'ottimo standard di qualità dei servizi che quotidianamente vengono erogati da volontari e dipendenti.



**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



**** BILANCIO DI PREVISIONE – ESERCIZIO 2021 ****

	RICAVI	BILANCIO PREVISIONE 2020	BILANCIO CONSUNTIVO 2020	BILANCIO PREVISIONE 2021
58/10/005	SERVIZI/TRASPORTI ASL	275.000,00 €	261.549,32 €	275.000,00 €
58/10/010	SERVIZI SANITARI NON ASL	3.000,00 €	796,40 €	1.000,00 €
58/10/015	GUARDIA MEDICA	7.400,00 €	7.299,13 €	7.300,00 €
58/10/020	SERVIZI SOCIALI	27.000,00 €	10.454,10 €	20.000,00 €
58/10/025	SERVIZI SPORTIVI/EVENTI	3.000,00 €	5.370,00 €	5.200,00 €
58/10/100	SERVIZI PROTEZIONE CIVILE	16.000,00 €	22.316,70 €	19.200,00 €
58/10/200	PUBBLICITA' E SPONSORIZZAZIONE	- €	- €	- €
58/10/211	OBLAZIONI	11.000,00 €	12.449,20 €	14.000,00 €
58/10/604	DONAZIONI EMERGENZA COVID 19	35.000,00 €	66.358,94 €	20.000,00 €
58/10/600	QUOTE ASSOCIATIVE	28.000,00 €	27.015,00 €	28.000,00 €
58/10/601	CONGRESSI/CORSI	- €	- €	- €
58/10/602	ALTRI SERVIZI/ATTIVITA'	16.000,00 €	7.726,17 €	14.500,00 €
58/10/603	SERVIZI ONORANZE FUNEBRI	110.000,00 €	185.067,05 €	126.000,00 €
64/05/50	ALTRI RISARCIMENTI DANNI	- €	- €	- €
64/05/100	ABBUONI/ARROTONDAMENTI ATTIVI IMPRESA	- €	7,57 €	- €
64/05/115	SOPRAVVVENIENZE ORDINARIE ATTIVE	- €	- €	- €
64/05/106	PLUSVALENZA ORDINARIA NON RATEIZZATA IMPONIBILE	- €	5.000,00 €	- €
64/05/155	RIMBORSO BUONI CARBURANTE UTIF	2.700,00 €	2.232,66 €	2.500,00 €
64/05/390	ALTRI RICAVI E PROVENTI VARI	20.000,00 €	41.494,64 €	10.000,00 €
64/10/090	CONTRIBUTI/CREDITI D'IMPOSTA NON TASSABILI	- €	3.976,00 €	- €
80/20/010	MATERIALI VARI CONTO RIMANENZE FINALI	- €	13.908,66 €	- €
86/05/005	DIVIDENDI PERCEPITI DA SOGGETTI IRES	- €	- €	- €
86/15/30	DIVIDENDI PERCEPITI DA SOGGETTI IRES	- €	- €	- €
87/20/035	INTERESSI ATTIVI SU DEPOSITI BANCARI	- €	127,37 €	- €
	TOTALE RICAVI	554.100,00 €	673.148,91 €	542.700,00 €

--	--	--	--



**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

**RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO**

#ilsoccorso non si ferma



	C O S T I	BILANCIO PREVISIONE 2020	BILANCIO CONSUNTIVO 2020	BILANCIO PREVISIONE 2021
66/20/005	MATERIE DI CONSUMO C/ACQUISTI	1.300,00 €	3.386,97 €	2.000,00 €
66/10/005	Spese per interventi ed acquisto di materiali a protezione dei soccorritori impegnati nell'Emergenza COVID-19	15.000,00 €	15.129,71 €	5.500,00 €
66/25/005	ACQUISTO MATERIALE SANITARIO	3.800,00 €	2.695,66 €	4.500,00 €
66/30/005	MATERIALI DI MANUTENZIONE	1.500,00 €	690,88 €	500,00 €
66/30/010	IMBALLAGGI C/ACQUISTI		203,19 €	200,00 €
66/30/015	MATERIALE DI PULIZIA	2.500,00 €	2.554,99 €	3.500,00 €
66/30/025	CANCELLERIA	1.200,00 €	883,32 €	1.000,00 €
66/30/035	CARBURANTI E LUBRIFICANTI	34.000,00 €	25.468,99 €	30.000,00 €
66/30/045	VESTIARIO	24.000,00 €	35.819,12 €	7.550,00 €
66/30/060	ACQUISTI BENI COSTO UNITARIO < 516,40 euro	3.000,00 €	1.560,61 €	2.000,00 €
66/30/62	ACQUISTI CELLULARI < 516,40 euro	- €	- €	- €
66/30/480	ALTRI ACQ.DIRETT.AFFER.ATTIVITÀ	1.500,00 €	874,46 €	1.000,00 €
66/30/491	ALTRI ACQUISTI INDEDUCIBILI	- €	- €	- €
66/30/492	ALTRI ACQUISTI NON INERENTI IND	- €	934,81 €	1.000,00 €
68/05/005	TRASPORTI SU ACQUISTI	- €	51,22 €	100,00 €
68/05/021	SERVIZI ONORANZE FUNEBRI	15.000,00 €	19.580,00 €	15.000,00 €
68/05/025	ENERGIA ELETTRICA	8.000,00 €	9.329,86 €	9.000,00 €
68/05/040	GAS RISCALDAMENTO	5.000,00 €	2.961,91 €	4.000,00 €
68/05/045	ALTRE UTENZE	1.000,00 €	- €	1.000,00 €
68/05/050	SPESE CONDOMINIALI		- €	1.800,00 €
68/05/052	CONTRATTI MANUTENZIONE GESTIONE	1.500,00 €	2.471,86 €	2.500,00 €
68/05/055	MANUT. E RIPARAZIONE BENI PROPRI	5.000,00 €	5.157,18 €	5.300,00 €
68/05/056	SPESE REVISIONE AUTOMEZZI	1.000,00 €	1.020,00 €	1.000,00 €
68/05/080	PEDAGGI AUTOSTRADALI	500,00 €	426,27 €	500,00 €
68/05/081	MANUTENZIONE/RIPARAZIONE AUTOMEZZI	14.000,00 €	17.193,77 €	17.000,00 €
65/05/090	PEDAGGI AUTOSTRADALI PARZ. DEDUCIBILI	- €	- €	- €
68/05/095	ALTRI ONERI PARCO AUTOMEZZI	350,00 €	466,09 €	500,00 €
68/05/110	ASSICURAZIONE R.C.A	14.000,00 €	12.719,88 €	14.800,00 €
68/05/125	ASSICURAZIONI NON OBBLIGATORIE	8.000,00 €	8.244,48 €	5.300,00 €
68/05/132	PULIZIE LOCALI E LAVANDERIA	9.000,00 €	8.977,10 €	9.000,00 €
68/05/184	COMPENSI LAV. OCCAS.ATTIN.ATTIV.	- €	- €	- €



**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

**RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO**

#ilsoccorso non si ferma



68/05/261	COMP. PROF. AFFER- ATTIV. (Pers. Sanit)	- €	- €	- €
68/05/265	COMP.PROF.NON AFFERENTI ATTIVITA'	2.500,00 €	1.490,41 €	4.000,00 €
68/05/275	SPESE PER ANALISI E PROVE DI LABORATORIO	750,00 €	206,79 €	300,00 €
68/05/290	PUBBLICITA'	- €	- €	- €
68/05/310	SPESE LEGALI	- €	- €	- €
68/05/320	SPESE TELEFONICHE	8.500,00 €	8.605,47 €	8.000,00 €
68/05/330	SPESE POSTALI	350,00 €	419,48 €	450,00 €
68/05/340	SPESE DI RAPPRESENTANZA	- €	- €	- €
68/05/345	PASTI E SOGGIORNI PER SERVIZI	100,00 €	2.210,13 €	2.000,00 €
68/05/355	ATTIVITA' DI FORMAZIONE	- €	5,00 €	- €
68/05/360	COORDINAMENTO VOLONTARI	- €	- €	- €
68/05/361	CONVEGNI E CORSI	450,00 €	34,57 €	- €
68/05/365	SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI	1.000,00 €	641,35 €	1.000,00 €
68/05/370	ONERI BANCARI	1.500,00 €	2.810,41 €	1.500,00 €
68/05/375	ATTIVITA' SOCIALI E RICREATIVE	7.000,00 €	1.112,38 €	1.000,00 €
68/05/380	CENE SOCIALI	- €	- €	- €
68/05/385	TENUTA PAGHE E CONTABILITA'	7.500,00 €	7.432,55 €	7.500,00 €
68/05/404	ACQUISTI SERVIZI P/PRODUZ. BENI	500,00 €	328,08 €	500,00 €
68/05/406	ALTRI COSTI P/SERV.RILEV.STUDI	- €	771,30 €	500,00 €
68/05/407	SPESE CAMPAGNA SOCI	2.400,00 €	2.630,03 €	2.500,00 €
68/05/490	COSTI VARI DI GESTIONE	3.400,00 €	4.413,88 €	2.400,00 €
68/05/492	ALTRI SER. NON INERENTI INDEDUCIBILI	- €	22,87 €	- €
68/05/510	PASTI VOLONTARI	2.150,00 €	- €	- €
68/05/511	VISITE DIPENDENTI E VOLONTARI	1.500,00 €	1.901,00 €	1.500,00 €
70/05/010	FITTI PASSIVI	13.000,00 €	12.800,00 €	13.200,00 €
70/05/100	CANONI APPARECCHI RADIO	550,00 €	551,68 €	550,00 €
70/05/101	NOLEGGIO	1.100,00 €	1.956,43 €	2.100,00 €
70/25/010	LIC. D'USO SOFTWARE DI ESERCIZIO	500,00 €	797,46 €	500,00 €
72/05/010	SALARI E STIPENDI	188.000,00 €	195.555,61 €	190.000,00 €
--	ONERI DIPENDENTI	66.000,00 €	68.780,99 €	67.000,00 €
80/20/005	MATERIALE VARI CONTO ESISTENZE INIZIALI	- €	6.071,70 €	- €
84/05/005	IMPOSTA DI BOLLO	100,00 €	82,37 €	100,00 €
84/05/011	IMU		- €	2.500,00 €
84/05/020	IMPOSTA DI REGISTRO	- €	193,00 €	- €
84/05/030	TASSE/LICENZE/SIAE	200,00 €	190,08 €	200,00 €
84/05/035	TASSE DI CONCESSIONE GOVERNATIVA	- €	- €	- €
84/05/040	TASSE DI PROPRIETA AUTOVEICOLI	100,00 €	192,25 €	200,00 €



**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

**RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO**

#ilsoccorso non si ferma



84/05/060	IVA SU ACQUISTI INDETRAIBILE	1.500,00 €	747,81 €	1.000,00 €
84/05/090	ALTRE IMPOSTE DEDUCIBILI	200,00 €	488,79 €	500,00 €
84/05/100	IMPOSTE E TASSE INDEDEDUCIBILI		10.864,00 €	11.200,00 €
84/10/005	PERDITE SU CREDITI		751,90 €	- €
84/10/010	CONTRIBUTI ANPAS	1.600,00 €	950,00 €	950,00 €
84/10/035	MULTE E AMMENDE	- €	389,72 €	- €
84/10/050	SOPRAVVENIENZE PASSIVE	- €		- €
84/10/055	SOPRAV.PASSIVE ORD.INDEDEDUCIBILI	- €		- €
84/10/065	ACQUISTI ART. PROMOZ. DEDUCIBILI	- €	- €	- €
84/10/090	ABBUONI ARROTONDAMENTI PASSIVI	- €	128,34 €	- €
84/10/094	EROGAZIONI LIBERALI DEDUCIBILI	- €	1.800,00 €	- €
84/10/190	ALTRI ONERI DI GESTIONE DEDUCIBILI	- €		- €
84/10/192	ALTRI ONERI DI GESTIONE INDEDEDUCIBILI	- €		- €
88/20/015	INTERESSI PASSIVI MUTUI	3.000,00 €	2.493,35 €	3.000,00 €
88/20/190	ALTRI INTERESSI E ONERI FINANZIARI DEDUCIBILI	- €	6,59 €	- €
96/05/010	IRAP DI ESERCIZIO	1.500,00 €	6.139,00 €	6.000,00 €
TOTALE COSTI (senza ammortamenti)		487.100,00 €	525.769,10 €	477.700,00 €

RIEPILOGO	BILANCIO PREVISIONE 2020	BILANCIO CONSUNTIVO 2020	BILANCIO PREVISIONE 2021
RICAVI TOTALI	554.100,00 €	673.148,91 €	542.700,00 €
COSTI TOTALI (senza ammortamenti)	487.100,00 €	525.769,10 €	477.700,00 €
AMMORTAMENTI	67.000,00 €	61.246,45 €	65.000,00 €
COSTI + AMMORTAMENTI	554.100,00 €	587.015,55 €	542.700,00 €
RISULTATO ESERCIZIO	- €	86.133,36 €	- €

**** NOTA SULLA REDAZIONE DEL BILANCIO DI PREVISIONE 2021 ****

La redazione del Bilancio di Previsione 2021 avviene tenuto sia dei risultati di gestione dell'ultimo triennio, con particolare attenzione all'esercizio precedente, sia delle conseguenze economiche derivanti dal persistere dell'Emergenza Epidemiologica Covid-19. Il Consiglio Direttivo, in ragione dei principi di buon andamento e di corretta amministrazione previsti dallo Statuto, come di consueto, ha inteso procedere alla stesura con previsioni prudentiali e responsabili.

Riguardo alle **ENTRATE**, si è preso doverosamente atto sia delle riduzioni degli introiti registrate su alcuni capitoli sia delle maggiori entrate accertate su altri. Infatti, è stata ulteriormente diminuita la previsione su alcuni capitoli: Servizi Sociali in convenzione con SDS e donazioni Emergenza Covid-19 (considerato che dette donazioni hanno caratterizzato la fase più "emotiva" dell'emergenza e sono andate diminuendo nella fase corrente). Per quanto concerne il capitolo relativo ai trasporti sanitari, è stato mantenuto lo stesso stanziamento in quanto si prevede che il ricavato dai servizi straordinari connessi all'Emergenza Covid-19 compensi eventuali minori entrate derivanti dai servizi consueti. Circa lo stanziamento attinente alle Onoranze Funebri, tenuto conto dell'accertamento dell'anno precedente, ma avendo ben presente la conclamata natura di aleatorietà di tale risorsa, è stato previsto un modesto aumento rispetto alle previsioni del precedente esercizio (circa il 15%).

Per quanto riguarda le previsioni di **SPESA**, si ritiene opportuno evidenziare preliminarmente la diminuzione dello stanziamento concernente il vestiario, avendo già provveduto all'acquisto delle nuove divise per tutti i volontari attivi e quello relativo ad interventi ed acquisti di materiali a protezione dei soccorritori impegnati nell'emergenza pandemica, atteso che tali materiali attualmente vengono forniti in modo più costante dal Servizio Sanitario Regionale. Circa le altre previsioni spesa, è stato fatto il massimo sforzo per contenere i costi e al tempo stesso continuare a garantire, anche grazie all'impegno dei nostri volontari, l'alto standard di qualità dei servizi, che da lungo tempo contraddistingue la nostra Associazione.

In ordine alle operazioni straordinarie relative alla Società del Centro Diagnostico, di cui alla delibera adottata dall'Assemblea dei Soci nella adunanza del 29.10.2020, si rappresenta che non si è tenuto conto di dette operazioni nel bilancio di previsione dell'esercizio 2021, pur prevedendo di concludere la cessione delle quote della Società nel corso dell'anno, essendo in atto le relative procedure preliminari, in quanto il Consiglio Direttivo ha ritenuto che l'eventuale introduzione delle entrate conseguenti nel bilancio di previsione avrebbero dovuto trovare corrispondenza nelle uscite con pari definizione delle voci di spesa, a tutela del pareggio di bilancio previsto dallo Statuto. Per tali entrate, ove effettivamente si realizzassero con il positivo completamento delle operazioni deliberate dall'Assemblea, si prevedrà la definizione di un piano di interventi ed investimenti sullo sviluppo dell'Organizzazione, finalizzate al perseguimento delle attività statutarie, che sarà oggetto di una variazione di bilancio da sottoporre all'Assemblea dei Soci nel corso dell'esercizio o comunque non appena il dettaglio delle voci di entrata e di spesa sarà effettivamente e complessivamente definito.

In conclusione, possiamo affermare che anche il presente bilancio di previsione per l'esercizio 2021, improntato come sempre alla prudenza e responsabilità, conferma l'assoluta necessità di una gestione attenta ed oculata, dove le spese dovranno essere modulate dall'effettivo realizzarsi delle entrate. Particolare rilievo assume quindi il monitoraggio continuo, che tenga conto anche della necessità di fronteggiare eventuali esigenze straordinarie, ivi comprese anche quelle derivanti, appunto, dal perdurare dell'Emergenza Epidemiologica attualmente in corso.

REPORT ATTIVITA' OPERATIVA E SOCIALE = *Esercizio 2020* =

Nota metodologica: il presente report costituisce una scheda di sintesi rispetto all'intera attività operativa e sociale svolta nel corso dell'esercizio 2020. Il rilevante impatto operativo, organizzativo e logistico che l'Emergenza COVID-19 ha avuto sull'assetto dell'Organizzazione non è ovviamente rappresentabile con dati quantitativi ma costituisce senza dubbio l'elemento di maggiore complessità e sfida rispetto alla conduzione dell'attività nel corso dell'anno.

SERVIZI ISTITUZIONALI

Nel corso dell'anno 2020 l'Associazione ha proseguito nei servizi istituzionali, incrementando la propria capacità di risposta in particolare nell'ambito dei trasporti sanitari e di emergenza. In particolare si è registrato il cambio di attività dovuto alle circostanze eccezionali conseguenti all'Emergenza Epidemiologica "COVID-19" che hanno richiesto un cambiamento operativo ed organizzativo, al fine di fronteggiare le nuove necessità del Sistema di Emergenza Sanitaria Territoriale e degli altri settori in cui l'Associazione è impegnata.

In particolare, oltre ai servizi svolti, deve essere registrata l'operatività continua, 24 ore su 24 senza alcuna interruzione, nell'ambito del servizio di Emergenza Territoriale 118, attività che costituisce la rappresentazione principale della presenza nella comunità di riferimento della nostra Organizzazione quale presidio fondamentale a tutela e promozione dei diritti individuali e collettivi. Sono stati inoltre attivati turni straordinari con mezzi di soccorso dedicati al soccorso e al trasporto di pazienti affetti da COVID-19 o sospetti tale.

Tale attività ha inciso sui dati di operatività anche in ragione della maggiore complessità degli interventi in assetto COVID-19 rispetto agli interventi di soccorso ordinari.

NUMERO SERVIZI ISTITUZIONALI SVOLTI

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Diff. 2019/2020
EMERGENZA 118	2.056	2.019	2.023	2.159	2.215	1.860	-355
SANITARI ORDINARI	2.769	2.513	3.350	3.549	2.950	2.987	-37
SANITARI SPECIALI	183	155	173	132	95	86	-9
PROTEZIONE CIVILE	66	79	75	77	91	238	147
TRASPORTI SOCIALI	2.667	2.921	2.812	3.030	3.019	2.021	-998
Totali Servizi	7.741	7.687	8.433	8.947	8.370	7.192	-1.178



**Pubblica Assistenza
Signa**

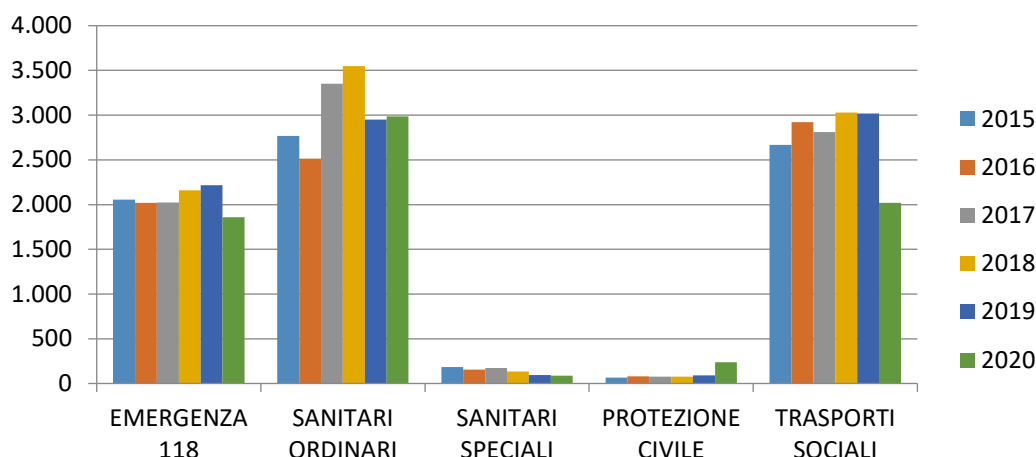
2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



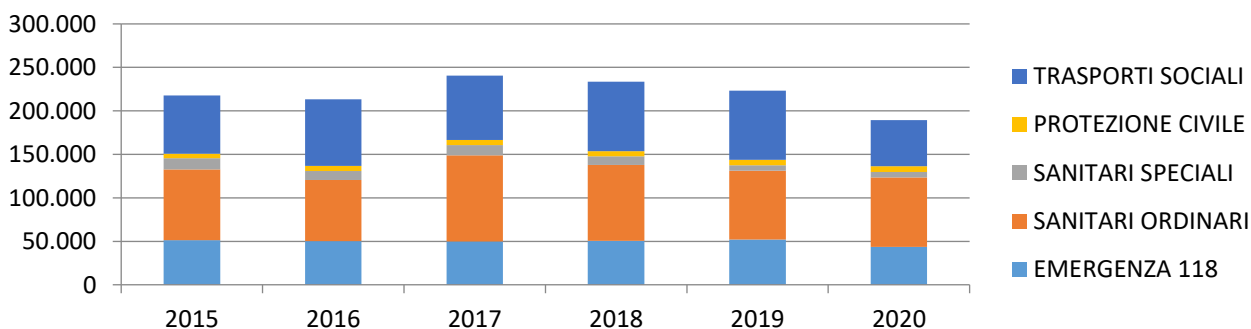
NUMERO DI SERVIZI SVOLTI



KM PERCORSI PER TIPOLOGIA DI SERVIZI

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
EMERGENZA 118	51.304	50.094	49.721	50.385	52.039	43.484
SANITARI ORDINARI	81.353	70.384	98.975	87.541	79.302	79.906
SANITARI SPECIALI	12.763	10.236	11.787	9.757	6.275	6.273
PROTEZIONE CIVILE	5.273	6.151	6.075	6.081	6.122	6.812
TRASPORTI SOCIALI	67.165	76.561	73.992	79.857	79.481	52.995
	217.858	213.426	240.550	233.621	223.219	189.470

KM PERCORSI





**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

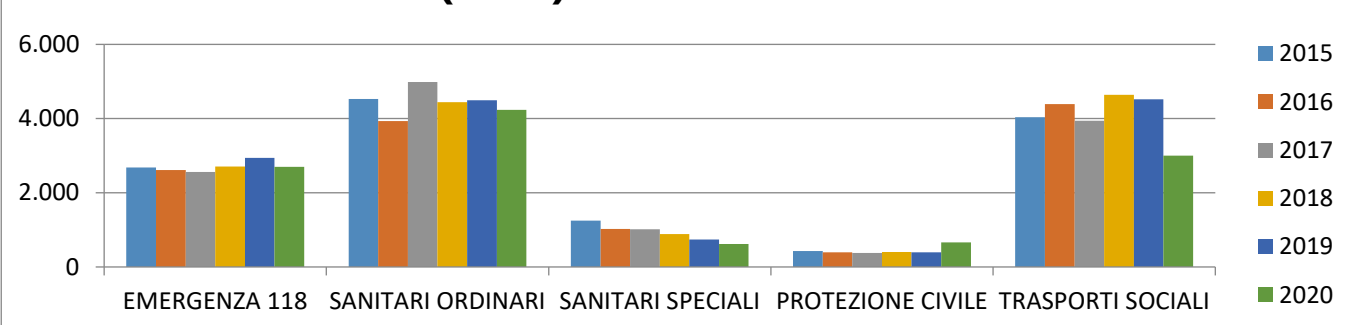
#ilsoccorso non si ferma



TEMPO (ORE) IMPIEGATO IN SERVIZI

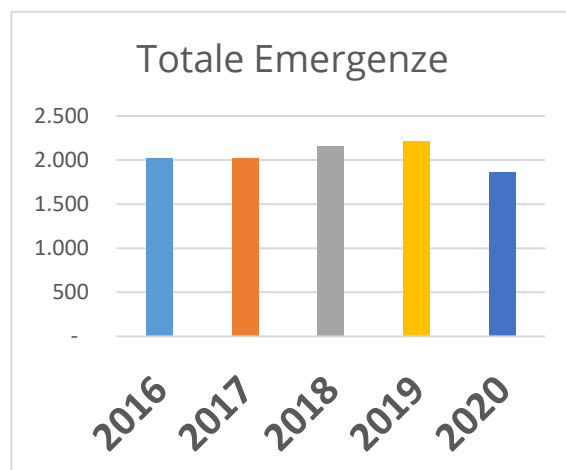
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
EMERGENZA 118	2.680	2.616	2.557	2.707	2.937	2.695
SANITARI ORDINARI	4.525	3.935	4.985	4.441	4.497	4.232
SANITARI SPECIALI	1.245	1.026	1.014	886	739	618
PROTEZIONE CIVILE	433	399	380	400	397	661
TRASPORTI SOCIALI	4.034	4.387	3.942	4.637	4.520	3.001
	12.917	12.363	12.878	13.071	13.090	11.207

TEMPO (ORE) IMPIEGATO IN SERVIZI



- SERVIZIO EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE 118 -

	2017	2018	2019	2020
Servizi Emergenza	2023	2159	2215	1860





**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

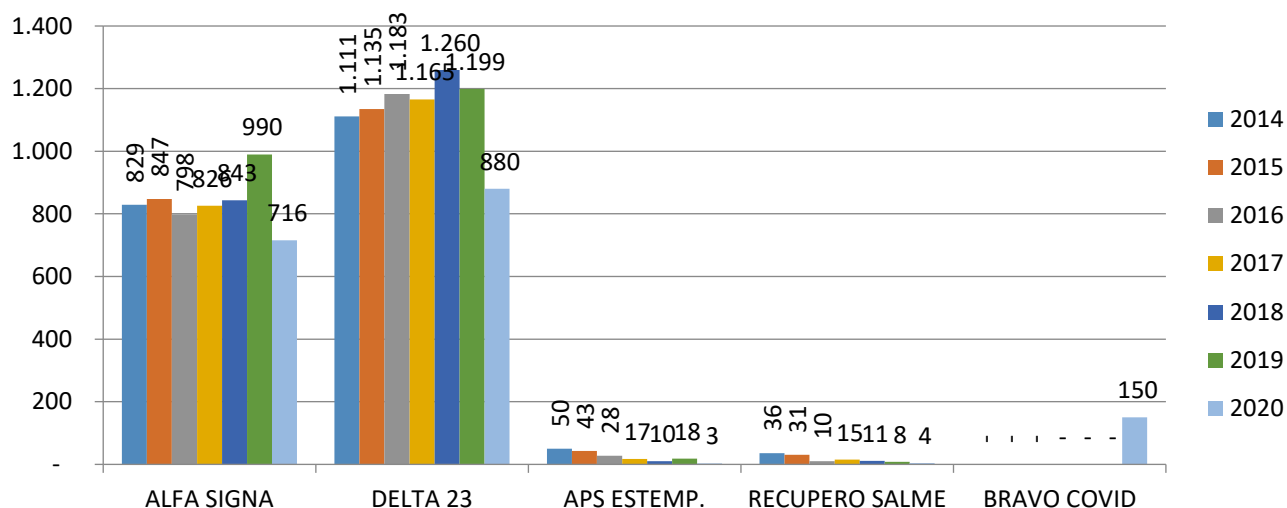
#ilsoccorso non si ferma



RIPARTIZIONE EMERGENZE PER TIPOLOGIA MEZZO DI SOCCORSO

		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ambulanza Medicalizzata	ALFA SIGNA	847	798	826	843	990	716
Ambulanza BLSD Stand-by	DELTA 23	1135	1183	1165	1260	1199	880
Ambulanza BLSD	APS ESTEMP.	43	28	17	10	18	3
Recupero Salme	RECUPERO SALME	31	10	15	11	8	4
Ambulanza COVID	BRAVO COVID	-	-	-	-	-	150

Emergenze per tipologia mezzo di soccorso



RIPARTIZIONE EMERGENZE PER COMUNE INTERVENTO

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
SIGNA	716	920	830	881	841	803
LASTRA A SIGNA	494	627	631	597	611	651
CAMPI BISENZIO	198	258	287	214	206	259
FIRENZE	144	157	186	117	189	152
SCANDICCI	60	81	73	72	63	79
POGGIO A CAIANO	23	31	28	41	42	25
CARMIGNANO	66	68	65	53	38	25
PRATO	8	11	1	9	6	9
ALTRI COMUNI	36	9	23	39	23	50



**Pubblica Assistenza
Signa**

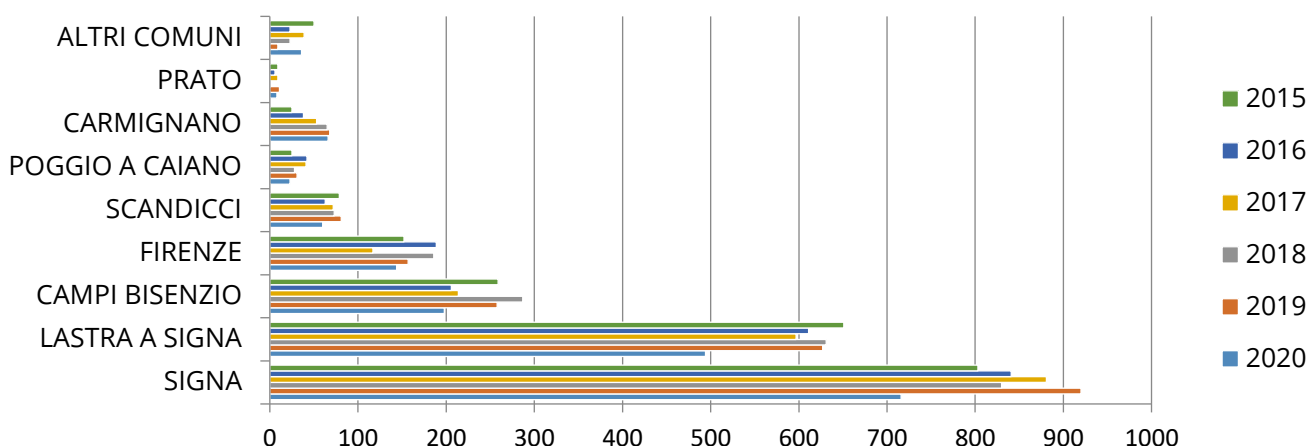
2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma

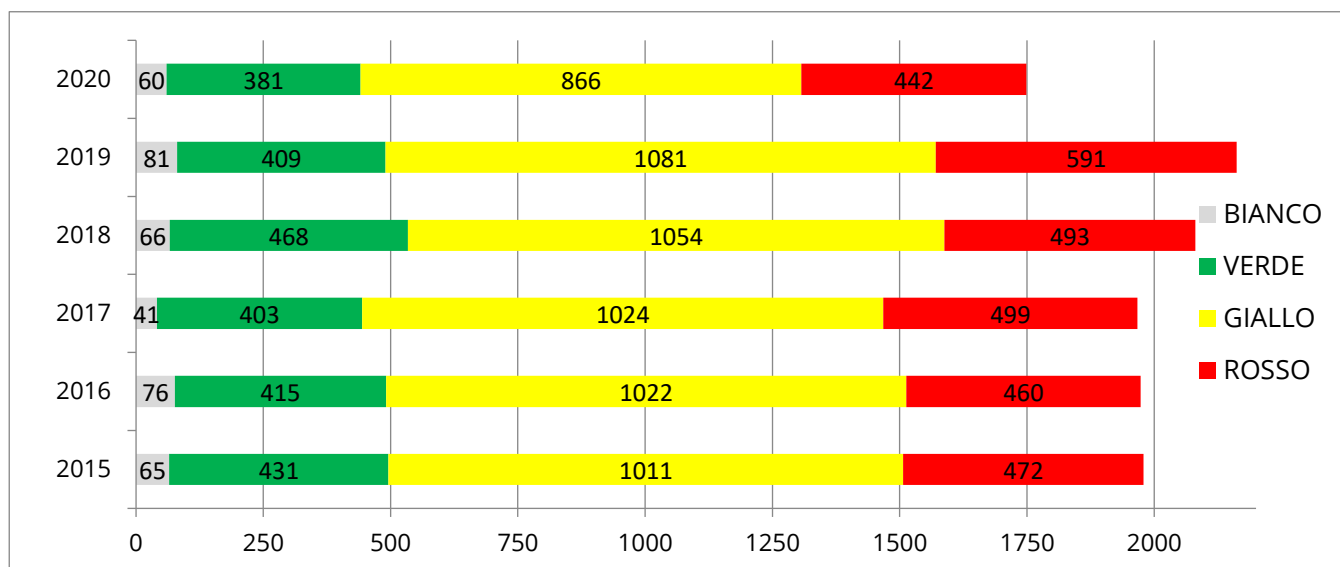


RIPARTIZIONE EMERGENZE PER COMUNE



RIPARTIZIONE EMERGENZE PER CRITICITA' IN INVIO

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
BIANCO	65	76	41	66	81	60
VERDE	431	415	403	468	409	381
GIALLO	1011	1022	1024	1054	1081	866
ROSSO	472	460	499	493	591	442



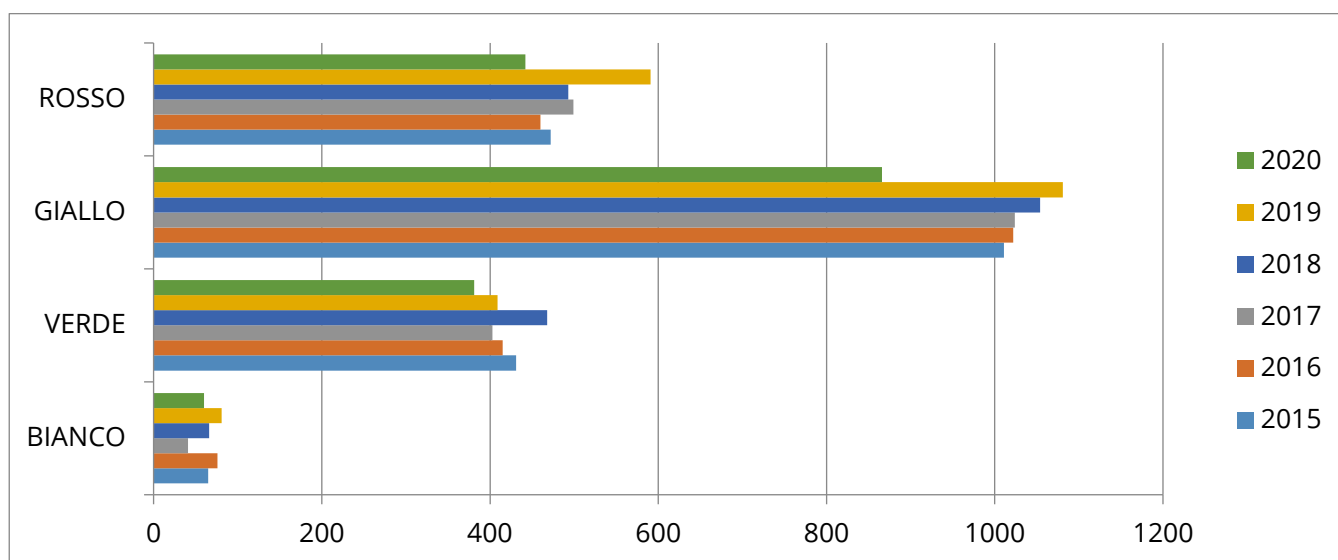


**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

**RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO**

#ilsoccorso non si ferma



PATOLOGIE PREVALENTI DI INTERVENTO DI SOCCORSO (Giudizio di Sintesi)

	2017	2018	2019	2020
Patologia C01 - Traumatica	413	438	445	327
Patologia C02 - Cardiocircolatoria	369	352	409	316
Patologia C03 - Respiratoria	272	275	307	172
Patologia C04 - Neurologica	447	493	444	308
Patologia C05 - Psichiatrica	40	62	58	57
Patologia C06 - Neoplastica	21	25	9	22
Patologia C07 - Intossicazione	61	51	64	48
Patologia C08 - Metabolica	19	20	16	7
Patologia C09 - Gastroenterologica	167	175	196	92
Patologia C10 - Urologica	31	38	44	22
Patologia C11 - Oculistica	2	2	2	1
Patologia C12 - Otorinolaringoiatrica	14	19	14	9
Patologia C13 - Dermatologica	1	3	2	0
Patologia C14 - Ostetrico-Ginecologica	26	29	24	22
Patologia C15 - Infettiva	32	41	44	275
Patologia C19 - Altra patologia	67	76	87	47
Patologia C20 - Patologia non identificata	32	42	57	24



**Pubblica Assistenza
Signa**

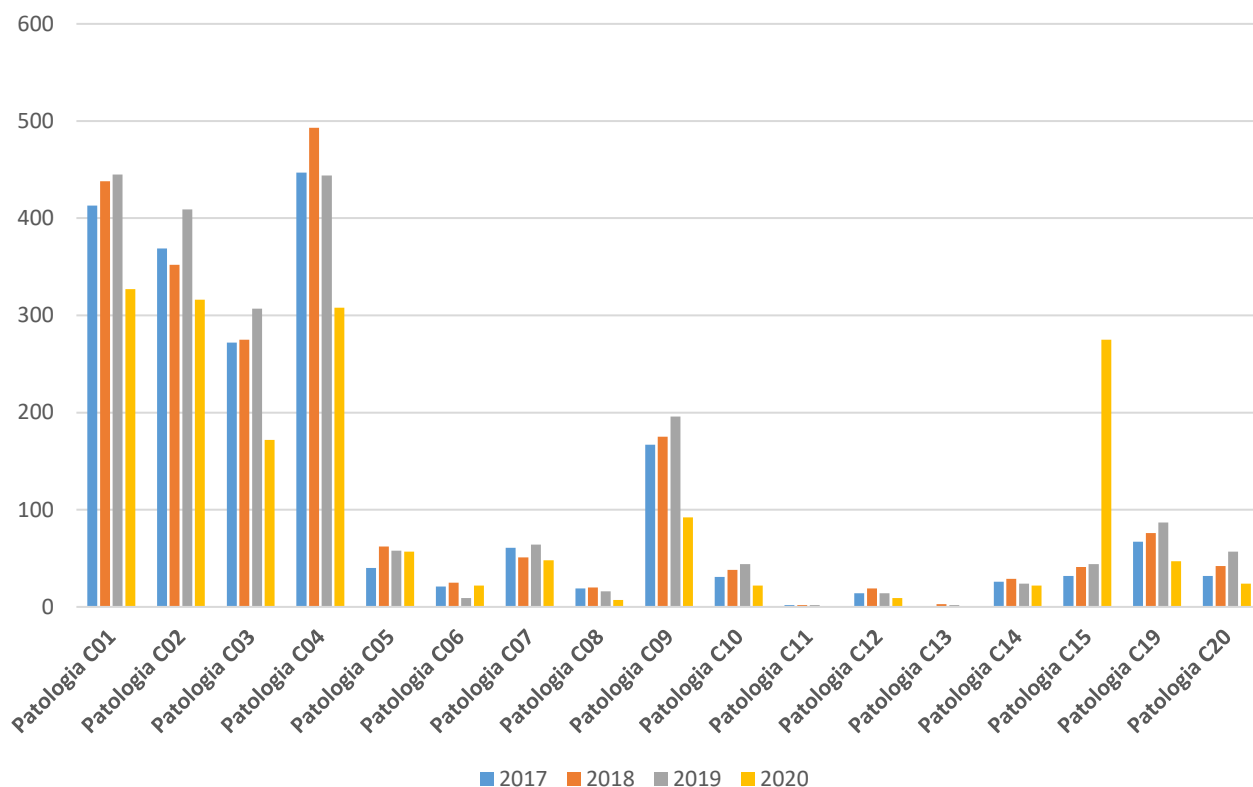
2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



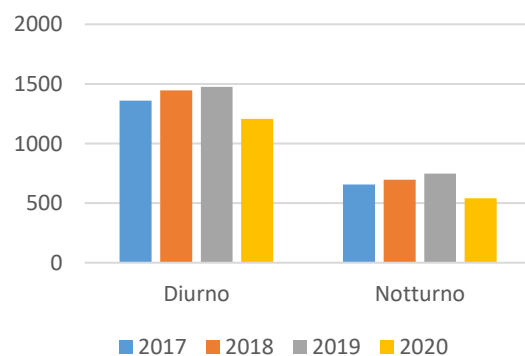
PATOLOGIA PREVALENTE



FASCIA ORARIA INTERVENTI DI SOCCORSO

	2017	2018	2019	2020
Diurno (8-20)	1359	1445	1474	1208
Notturmo (20-8)	655	696	748	541

FASCIA ORARIA





**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

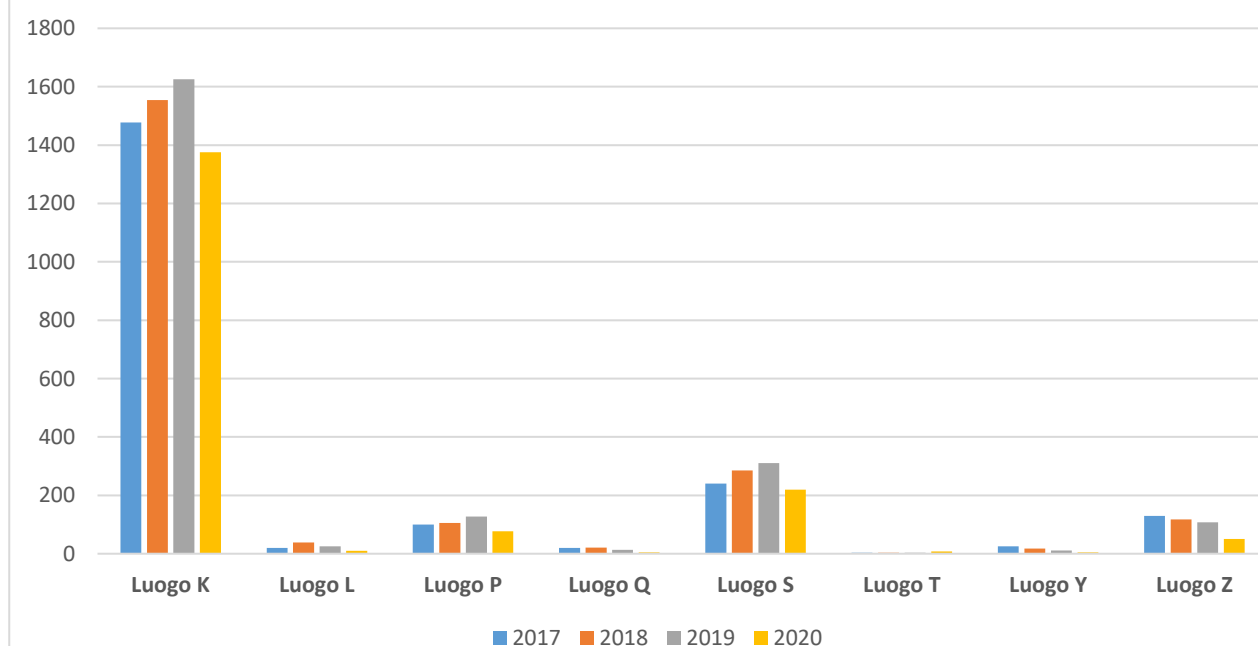
#ilsoccorso non si ferma



LUOGO INTERVENTO DI SOCCORSO

	2017	2018	2019	2020
Luogo K - Casa	1477	1554	1625	1376
Luogo L - Impianti lavorativi	20	38	25	10
Luogo P - Uffici ed esercizi pubblici	100	105	127	77
Luogo Q - Scuole	20	21	13	5
Luogo S - Strada	240	285	310	219
Luogo T - Trasferimenti	3	3	3	8
Luogo Y - Impianti sportivi	25	18	11	4
Luogo Z - Altri luoghi	129	117	108	50

TIPO LUOGO INTERVENTO





**Pubblica Assistenza
Signa**

2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

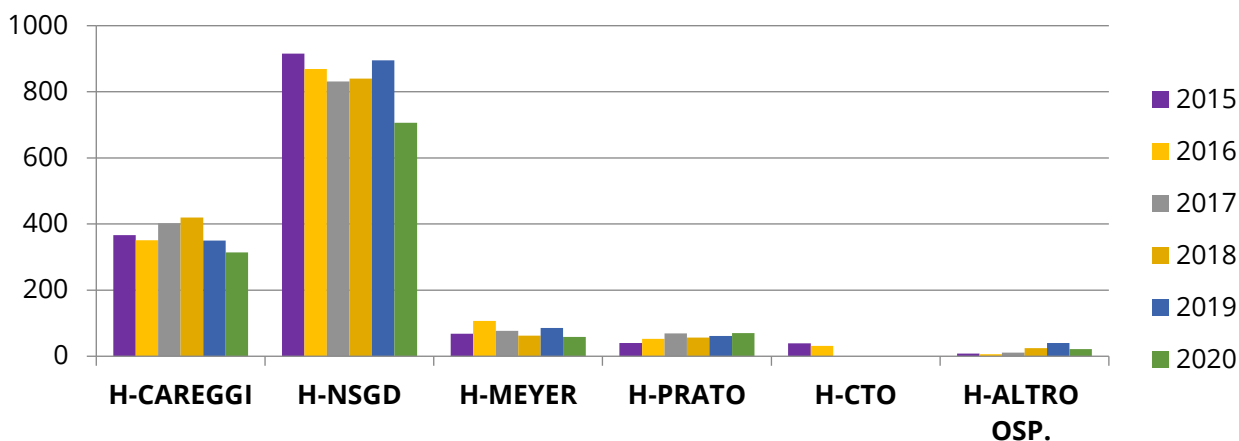
#ilsoccorso non si ferma



OSPEDALI DI DESTINAZIONE

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
H-CAREGGI	366	351	402	420	350	314
H-NSGD (TORREGALLI)	916	869	831	840	895	706
H-MEYER	68	107	77	62	86	58
H-PRATO	40	53	69	57	61	70
H-CTO	39	31	0	0	0	0
H-ALTRO OSPEDALE	8	6	11	25	40	22

OSPEDALE DI DESTINAZIONE



- Servizi Trasporto Sanitario Ordinario -

TIPOLOGIA TRASPORTI ORDINARI

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
CHEMIOTERAPIA	163	118	5	18	23	19
DIALISI	1790	1650	2631	2916	2237	2461
RADIOTERAPIA	169	160	169	210	199	106
RIABILITAZIONE	167	235	111	0	0	0
VISITA SPECIALISTICA	226	168	157	163	172	133
COVID (Trasporti Ordinari)	-	-	-	-	-	81
ALTRA TIPOLOGIA	254	182	277	242	319	187



**Pubblica Assistenza
Signa**

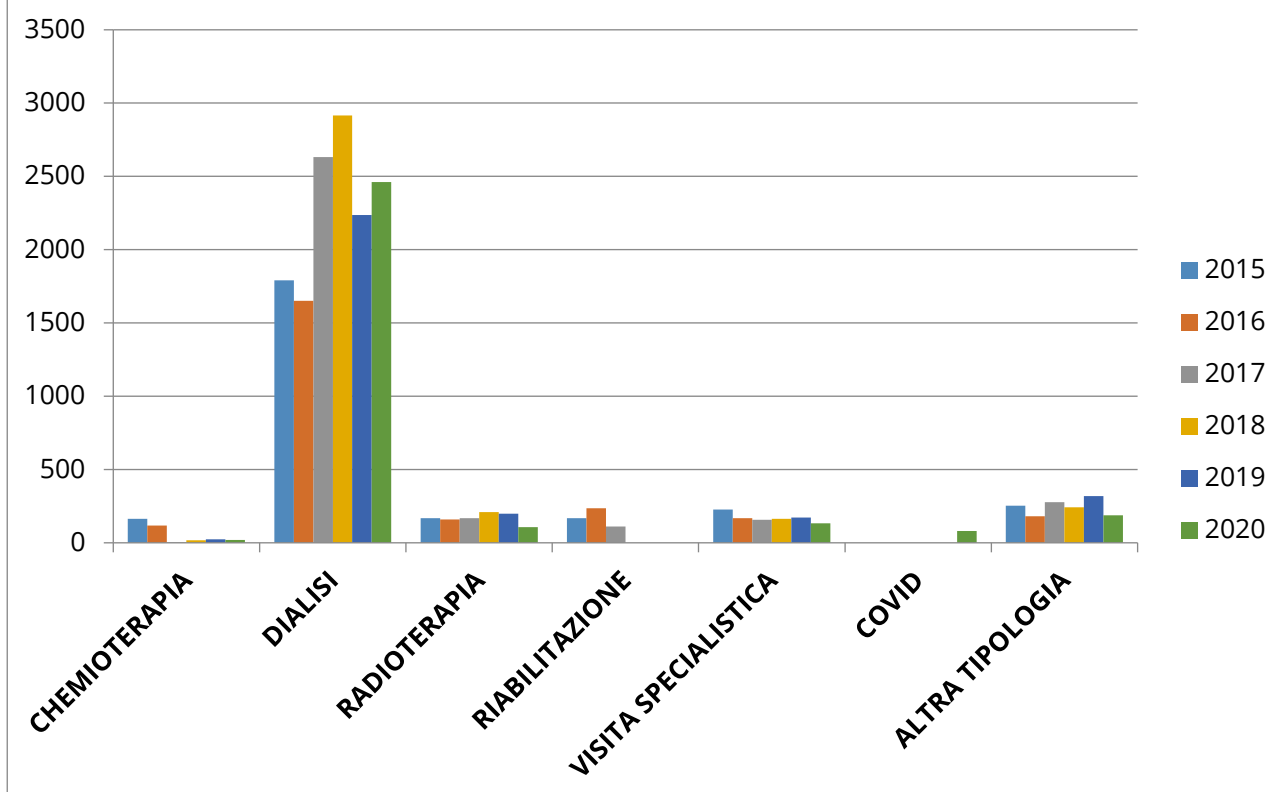
2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



TIPOLOGIA TRASPORTI ORDINARI



- Servizi Trasporto Sanitario Speciale -

TIPOLOGIA TRASPORTI SANITARI SPECIALI

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
MUGELLO	28	24	20	22	22	18
SOLLICCIANO	42	27	84	36	0	0
TURNI INTERNI CAREGGI	79	75	54	58	55	45
ASSICURAZIONI	0	4	4	2	4	1
MANIFESTAZIONI/EVENTI	34	25	11	13	14	0
AMBULANZA PRIVATA	-	-	-	-	-	22



**Pubblica Assistenza
Signa**

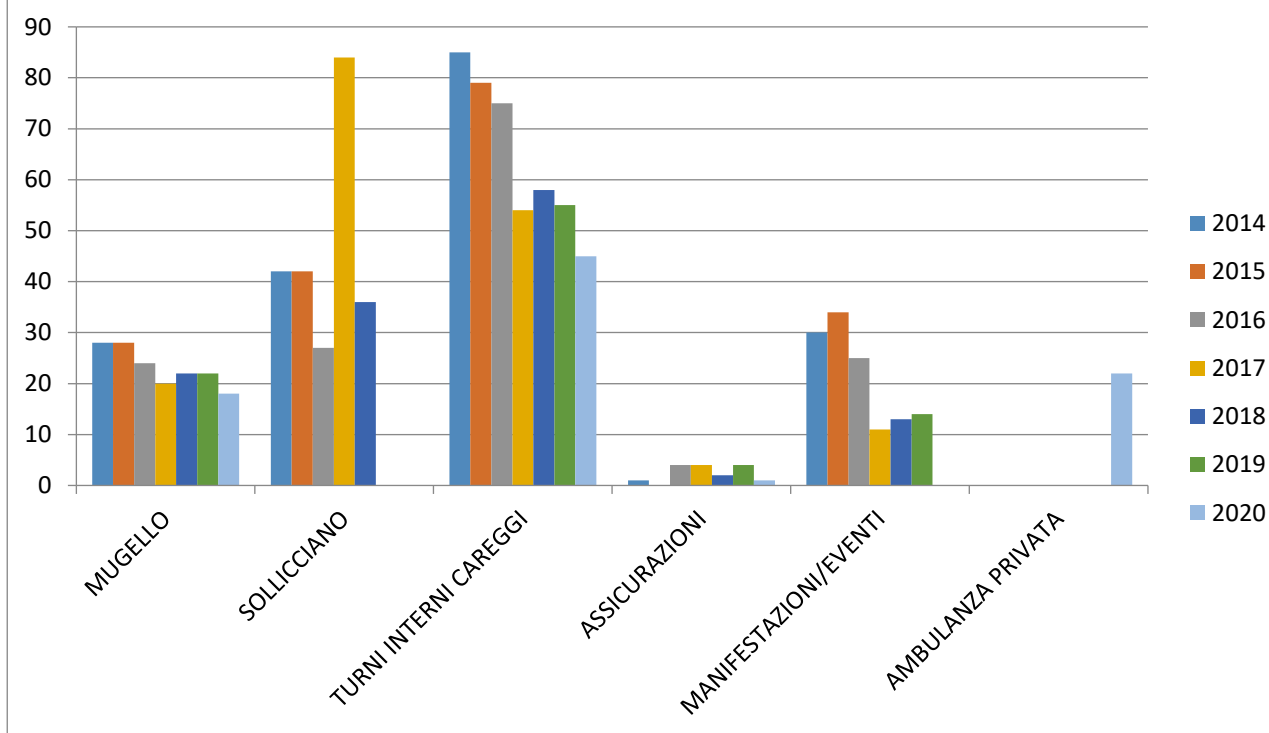
2020

RELAZIONE ANNUALE
SULL'ATTIVITA' E SUL BILANCIO

#ilsoccorso non si ferma



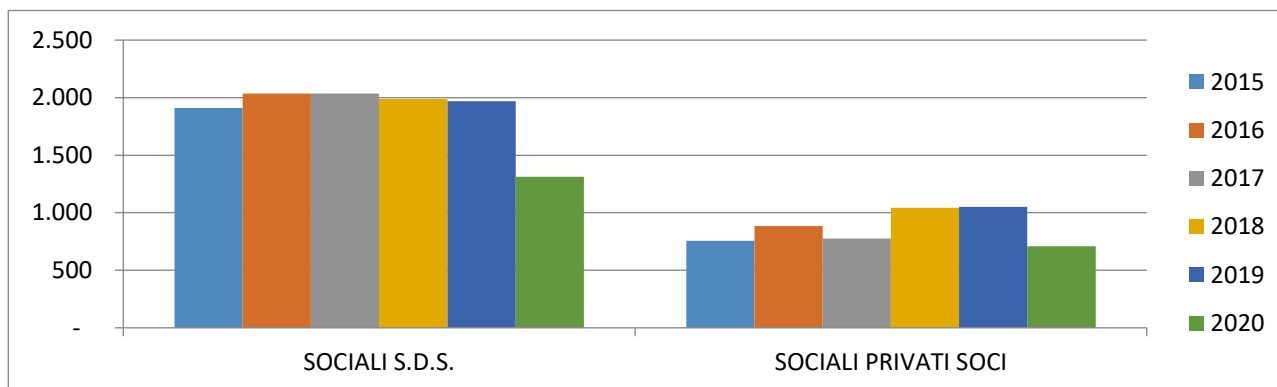
TIPOLOGIA TRASPORTI SPECIALI



- Servizi Trasporto Sociale -

TIPOLOGIA TRASPORTI SOCIALI

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TRASPORTI SOCIETA' DELLA SALUTE	1910	2036	2037	1987	1969	1312
TRASPORTI SOCI	757	885	775	1043	1050	709



- Servizio di Protezione Civile -

Gli interventi dell'Unità Operativa di Protezione Civile nel corso dell'anno 2020 sono stati 238 di cui: 75 servizi per servizi "ordinari" (micro-calamita sul territorio comunale, servizio di piena, interventi antincendio). Le nostre unità sono intervenute anche in 4 incendi fuori Provincia e 18 fuori Comune.

Nell'ambito dell'Emergenza COVID-19 sono stati 163 gli interventi svolti, la maggioranza per conto del COC- Centro Operativo del Comune di Signa, per: consegna mascherine, farmaci, indumenti, controllo del territorio durante la zona rossa e altri servizi di assistenza alla popolazione. Tra i servizi svolti nell'ambito dell'Emergenza COVID anche 2 attivazioni di Colonna Mobile Regionale ANPAS per montaggio tende/strutture campali presso ospedali, 8 servizi trasporto DPI per Anpas, 1 presidio con ambulanza biocontenimento presso il Porto Piombino (supporto alla Costa Diadema).

INTERVENTI PROTEZIONE CIVILE

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TOTALE INTERVENTI	66	79	75	77	91	238

- Servizio Onoranze Funebri -

Nell'ambito dell'attività del COF – Consorzio Onoranze Funebri il 2020 è stato un anno notevolmente complesso. La pandemia ha purtroppo fatto registrare un incremento dei decessi, con innalzamento del numero dei servizi svolti (+43 rispetto all'anno precedente) oltre che fortemente aumentato le difficoltà operative connesse allo svolgimento di un servizio così delicato quanto complesso.

	2019	2020
FUNERALI	87	133
<i>Inumazioni</i>	43	55
<i>Tumulazioni</i>	13	29
<i>Cremazioni</i>	31	49
<i>Posa di Lapidì</i>	16	22
<i>Posa di Tombe a Terra</i>	28	24

Si deve altresì notare che l'attività funebre, fortemente esposta al rischio di contagio biologico, è stata sottoposta a specifiche disposizioni di prevenzione del contagio da COVID-19 con conseguente necessità di adeguare tutte le procedure e le attività alle complesse disposizioni in materia.

SOCI E VOLONTARI

Alla fine del 2020 la **Campagna Soci** ha registrato adesioni in aumento rispetto all'anno precedente, con 2177 soci iscritti. Tale incremento è un segnale incoraggiante rispetto al futuro. La vicinanza e l'appartenenza all'Associazione da parte della comunità sono elementi costitutivi fondamentali e necessari per la prosecuzione dei servizi e lo sviluppo delle attività statutarie. Come testimoniato anche sul fronte delle donazioni ricevute, l'Emergenza COVID-19 ha portato la popolazione a riscoprire l'importanza dell'operato della Pubblica Assistenza e dei suoi volontari.

	2017	2018	2019	2020
SOCI	1.666	2188	2076	2177

Al **31.12.2020** gli iscritti nel **Registro dei Volontari** sono **210**, di cui 106 femmine e 104 maschi. L'andamento delle iscrizioni mostra una stabilità delle iscrizioni, nonostante il periodo complesso della pandemia in cui non sono stati possibili eventi di promozione del volontariato e/o l'effettuazione di attività di ricerca attiva. Di seguito i dati dei volontari iscritti:

	2017	2018	2019	2020
VOLONTARI	159	180	215	210

ATTIVITA' FORMAZIONE

Nel corso del 2020 il Gruppo Formazione ha proseguito la propria attività all'interno dell'Associazione, compatibilmente con le prescrizioni connesse allo svolgimento delle attività formative nell'ambito delle misure di prevenzione del contagio da COVID-19.

Nello specifico sono stati organizzati numerosi momenti di aggiornamento e formazione in videoconferenza, sia in materia di procedure di soccorso generali che per le procedure specifiche relative all'Emergenza COVID.

Nonostante le difficoltà connesse alla pandemia è stato realizzato un corso per Volontari Soccorritori di Livello Base per complessivi 4 partecipanti, e un corso per Volontari Soccorritori di Livello Avanzato (compresa abilitazione BLSD) in cui sono stati abilitati 9 nuovi soccorritori (12 i partecipanti complessivi).

Sono stati sottoposti a riaddestramento obbligatorio (retraining) n. 49 soccorritori di livello avanzato e n. 43 soccorritori con abilitazione all'utilizzo del defibrillatore (DAE) in scadenza.

Complessivamente sono state realizzate attività formative in presenza e a distanza per 185 ore, con complessivi 198 partecipanti.